



Regulamin Klubu CityFit

WSTĘP

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez kluby CityFit (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa”) z:

- a) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Rzeszowie, przy al. Tadeusza Rejtana 65 (Plaza Rzeszów);
- b) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Twardej 18 (Rondo ONZ);
- c) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Głębockiej 13;
- d) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Lublinie, przy al. Spółdzielczości Pracy 26;
- e) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bielsku-Białej, przy ul. Kolistej 23;
- f) CityFit 24/7 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520624, NIP: 701-043-81-73, regon: 147410570 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Wałbrzychu, przy ul. 1 maja 64;



- g) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Gdańsku, przy Alei Grunwaldzkiej 472 A,
- h) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Katowicach, przy ul. Rynek 12,
- i) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bydgoszczy, przy ul. Kruszwickiej 1.
- j) CityFit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-251-96-84, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego we Wrocławiu, przy ul. Szewskiej 3A.

Wszystkie powyższe spółki prowadzą kluby działające pod marką CityFit, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

DEFINICJE

- 1) Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:
 - a) CityFit - spółka (o której mowa we wstępie powyżej) z którą Członek Klubu zawiera Umowę.
 - b) Członek Klubu- osoba korzystająca z usług oferowanych przez CityFit, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
 - c) Klub- lokalizacja wybrana przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu;
 - d) Strefa Klienta- strefa dostępna dla Klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony www.cityfit.pl umożliwiająca zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
 - e) Kiosk- urządzenie znajdujące się w lobby Klubu pozwalające na dokończenie procesu rejestracji członka, zakup członkostwa, wydrukowanie niezbędnych zgód;



- f) Zamrożenie Członkostwa- czynność dokonana przez Członka pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy, wyznaczająca niższy poziom opłaty członkowskiej, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu;
- g) Opłata członkowska- opłata za korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
- h) Opłata wpisowa- opłata, która może zostać naliczona w związku z przystąpieniem do klubu przez nowego członka;
- i) Opłata za zamrożenie członkostwa- kolejna opłata przypadająca po dacie zamrożenia członkostwa o obniżonej wartości z uwagi na zablokowanie możliwości wstępu do Klubu, niemniej jednak pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy;
- j) Dzień płatności- za dzień płatności uznaje się dzień:
 - i) otwarcia klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem klubu,
 - ii) przystąpienia członka do klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
 - iii) dzień odmrożenia członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
- k) Dzień Otwarcia dla klientów- dzień, w którym klienci posiadający aktywny status członka mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu;
- l) Dni Otwarte- dni, w których dostęp do klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające status członka, jak i nieposiadające takiego statusu;
- m) Karnety Krótkookresowe – wszystkie karnety z oferty CityFit dostępnej na stronie www.cityfit.pl z wyłączeniem karnetu miesięcznego. CityFit zastrzega sobie możliwość ograniczeń ilościowych dostępnych Karnetów Krótkookresowych.

CZŁONKOSTWO

- 2) Status Członka Klubu CityFit oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:
 - a) rejestracja on-line w strefie klienta na stronie www.cityfit.pl;
 - b) pozostawienie przy pierwszej wizycie w Klubie odcisku palca (system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk, system binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja);
 - c) uiszczenie opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również opłaty wpisowej;
 - d) wyrażenie pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych,



- e) wyrażenie pisemnej zgody opiekunów prawnych na zakup członkostwa i korzystanie z usług oferowanych przez klub przez osoby małoletnie powyżej 16 roku życia.
- 3) Członek Klubu nie otrzymuje karnetu ani innego dokumentu potwierdzającego przynależność do Klubu. Wstęp do Klubu umożliwia weryfikacja odcisku palca poprzez przyłożenie palca do czytnika w drzwiach wejściowych. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób klient opuszcza Klub.
 - 4) Członek Klubu jest uprawniony do korzystania jedynie z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu. Członek Klubu nie ma możliwości korzystania z Klubów przypisanych do innych lokalizacji.
 - 5) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za karnet, CityFit może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie. Po upływie 7 dni Klient zostanie poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 14 dni od wyznaczonego dnia płatności CityFit nastąpi utrata członkostwa Członka Klubu. Członek zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej.
 - 6) Utrata członkostwa następuje z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej za kolejny okres, na zasadach opisanych w punkcie 5 powyżej, jak również w wyniku dobrowolnej rezygnacji członka złożonej on-line w strefie klienta na stronie www.cityfit.pl, ze skutkiem na koniec okresu, za który należna była opłata członkowska. Opłata mogła zostać pobrana lub płatność jest w trakcie procesowania. Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 2.
 - 7) CityFit zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W powyższej sytuacji nie przysługuje również Członkowi prawo do zwrotu niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa.
 - 8) CityFit oferuje swoim Członkom specjalne oferty cenowe przed otwarciem Klubu zapewniając Gwarancję Stałej Ceny. Przy czym cena za przystąpienie:
 - a) przed otwarciem Klubu zlokalizowanego w Rzeszowie pozostanie na niezmienionym poziomie przez okres 12 miesięcy zaś po tym okresie będzie obowiązywała cena z dnia otwarcia Klubu,
 - b) przez pierwsze 24 godziny przedsprzedaży przed otwarciem Klubu zlokalizowanego w Bydgoszczy pozostanie na niezmienionym poziomie przez okres 12 miesięcy zaś po tym okresie będzie wynosić 49 PLN,
 - c) przed otwarciem Klubu zlokalizowanego we Wrocławiu pozostanie na niezmienionym poziomie przez okres 3 miesięcy zaś po tym okresie będzie wynosić 39 PLN.
 - 9) CityFit zapewnia Członkom Gwarancję Stałej Ceny co oznacza, że bez względu na aktualnie obowiązujące stawki opłata członkowska Członków Klubu nigdy nie ulegnie podwyższeniu, z zastrzeżeniem punktu 8 powyżej.



- 10) CityFit zapewnia swoim członkom tzw. Gwarancję Zwrotu Pieniędzy w przypadku gdy Członek Klubu do godziny 24:00 w Dniu Otwarcia logując się do swojego konta w Strefie Klienta zrezygnuje z członkostwa.
- 11) Klient może w dowolnym czasie zamrozić swoje członkostwo logując się do strefy klienta. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Klient zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia.
- 12) Klient może w dowolnym czasie odmrozić swoje członkostwo logując się do strefy klienta. Odmrożenie skutkuje od dnia złożenia dyspozycji odmrożenia i dzień ten staje się nowym Dniem Płatności. Odmrożenie skutkuje wygenerowaniem pełnej raty za członkostwo, która zostanie pobrana przez system w Dniu Płatności lub kolejnym możliwym dniu realizacji płatności przez CityFit, a tym samym umożliwia natychmiastowy dostęp do klubu. Dla członków przystępujących do klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wniesienia opłaty lub w innej dacie, wskazanej przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące. CityFit zastrzega, iż przesunięcie startu niektórych Kartów Krótkookresowych będzie niemożliwe. Szczegółowe informacje będą podane na stronie www.cityfit.pl.
- 13) Członkiem Klubu może zostać osoba nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich:
 - a) która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) małoletnia powyżej 16 roku życia, po dostarczeniu do Klubu podpisanego przez opiekunów prawnych oświadczenia wyrażającego zgodę na zakup członkostwa oraz korzystanie z usług oferowanych przez CityFit przez małoletniego. Jednocześnie opiekun prawny treścią wskazanego oświadczenia zostaje poinformowany, iż osoba małoletnia powyżej 16 roku życia wykonuje ćwiczenia samodzielnie, oraz że CityFit nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad korzystania z Klubu. Wzór oświadczenia znajduje się do pobrania na stronie www.cityfit.pl.
- 14) W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.
- 15) W ramach opłaty członkowskiej członek klubu jest uprawniony do korzystania z zajęć fitness wskazanych w grafiku zajęć bez ograniczeń, z zastrzeżeniem:
 - a) Na zajęcia fitness obowiązuje rezerwacja, której należy dokonywać poprzez strefę klienta. Zapisy na zajęcia uruchamiane są na 48 godzin przed czasem rozpoczęcia się zajęć.
 - b) Osoby, które otrzymały uprawnienie do korzystania z wejścia do klubu za pomocą Kodu Dostępu z uwagi na brak możliwości korzystania z wejścia przez system kontroli, wejście przez portale (osoby niepełnosprawne, bądź z brakiem możliwości rejestracji wzoru odcisku palca) nie mają możliwości rezerwacji, a tym samym do zapewnienia sobie miejsca na zajęciach. Spowodowane jest to faktem, że system kontroli dostępu jest kompatybilny z



systemem zarówno rezerwacji jak i odznaczania obecności na zajęciach fitness. Proces ten jest bowiem w klubach CityFit zautomatyzowany. Osoby niepełnosprawne, bądź z brakiem możliwości rejestracji wzoru odcisku palca są uprawnione do korzystania z zajęć fitness w ramach wolnych miejsc.

- 16) CityFit zastrzega sobie prawo weryfikowania obecności na zajęciach. W przypadku nieobecności na zajęciach, wcześniej zarezerwowanych i nieodwołanych, CityFit ma prawo do blokady możliwości zapisów na zajęcia przez okres kolejnych 7 dni, następujących po zajęciach, na których została odnotowana nieobecność.
- 17) Zarówno zapisy na zajęcia jak i odwoływanie rezerwacji są obowiązkowe i odbywają się za pomocą strefy klienta. Dostęp do strefy klienta możliwy jest poprzez logowanie na stronie www.cityfit.pl. Odwołanie zajęć możliwe jest najpóźniej na trzy godziny przed zaplanowanymi zajęciami.

PLATNOŚCI

- 18) W kwestii Płatności, obowiązują następujące zasady:
- CityFit stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych;
 - Pierwsza płatność oraz opłaty za Karnety Krótkookresowe mogą być dokonywane zarówno przy użyciu karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) jak również korzystając z opcji przelewy24 w zależności od zdefiniowanej opcji płatności;
 - Miesięczne opłaty członkowskie wnoszone są za pomocą jednej z dwóch metod płatności:
 - użycie karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego CityFit do obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania członkiem klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu lub
 - za pomocą polecenia zapłaty uprawniającego CityFit do obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania członkiem klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu.
 - W przypadku niemożności pobrania środków z rachunku Członka Klubu, CityFit kilkakrotnie podejmie próbę obciążenia Konta Członka. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia CityFit ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 5 niniejszego regulaminu;
 - W przypadku, gdy data płatności przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, dyspozycje polecenia zapłaty będą realizowane w najbliższym dniu roboczym, przypadającym po dacie płatności;



- f) Klient zobowiązany jest zapewnić środki na koncie bankowym, aby w terminie realizacji płatności przez polecenie zapłaty czy płatność kartą na jego rachunku znajdowała się niezbędna kwota do opłacenia rachunku;
- g) Klient zobowiązany jest zapewnić na formularzu polecenia zapłaty jednakowy podpis lub podpisy (w przypadku współwłaściciela konta posiadacza rachunku) zgodne ze wzorami złożonymi w banku;
- h) Klient zobowiązany jest poinformować CityFit oraz ustalić inny sposób realizacji płatności w przypadku, gdy:
 - i) Klient odwołał uprzednio skutecznie udzieloną w swoim banku zgodę na obciążanie rachunku,
 - ii) Środki na rachunku bankowym Klienta nie wystarczają na pokrycie pełnej kwoty transakcji polecenia zapłaty,
 - iii) Rachunek Klienta został zamknięty,
 - iv) Klient złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty,
 - v) Klient zmienił dane w swoim banku, w szczególności dane osobowe niezbędne do realizacji przez CityFit polecenia zapłaty,
 - vi) CityFit z uwagi na nieudane próby obciążenia konta Klienta anulował wybraną metodę płatności.
- i) CityFit zastrzega sobie prawo do anulowania wybranej przez Klienta metody płatności, w przypadku nieudanych prób obciążenia konta;
- j) Usługa polecenia zapłaty może wiązać się z kosztami ponoszonymi przez Klienta wobec jego banku, które to koszty nie są zwracane przez CityFit;
- k) CityFit zastrzega sobie prawo do ewentualnego pobierania opłat z tytułu niezrealizowanych poleceń zapłaty;
- l) Klient jest zobowiązany przed skorzystaniem z polecenia zapłaty do weryfikacji czy rachunek bankowy Klienta prowadzony jest przez bank, który obsługuje polecenie zapłaty;
- m) Klient zobowiązany jest do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia zapłaty w celu uniknięcia ewentualnych opłat pobieranych przez bank Klienta z tytułu ustanowienia polecenia zapłaty;
- n) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:
 - i) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego okresu rozliczeniowego,
 - ii) zamrożenie członkostwa po godzinie 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania jest równoznaczne z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, za który będzie wymagana pełna opłata członkowska, a opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po nim.



- o) CityFit zastrzega sobie prawo udzielania Klientom rabatów w stosunku do aktualnie obowiązujących: Opłaty Wpisowej lub Opłat Członkowskich;
- p) Rabat będzie udzielany w formie kodu rabatowego generowanego przez system komputerowy;
- q) Kod rabatowy, o którym mowa powyżej może być udzielany Klientowi przez pracownika CityFit lub przez osobę współpracującą z CityFit na innej zasadzie, w tym m.in. przez trenerów personalnych nie będących pracownikami CityFit;
- r) Klient otrzymuje kod rabatowy od osoby, o której mowa powyżej w formie elektronicznej (np. e-mail) lub papierowej;
- s) Kod rabatowy udzielony Klientowi nie podlega sprzedaży;
- t) CityFit zastrzega, iż decyzja o ustanowieniu rabatu oraz kryteria udzielenia rabatu zależą od uznania CityFit.

PRAWO ODSTĄPIENIA

- 19) Zawarcie przez Klienta Umowy za pośrednictwem sieci Internet (on-line) lub za pośrednictwem Kiosku jest traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).
- 20) Klientowi, który zawarł Umowę w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 19 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 21) Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenia w formie elektronicznej w strefie klienta na stronie www.cityfit.pl. Oświadczenie w formie pisemnej winno zawierać co najmniej następujące elementy:
 - a) oznaczenie CityFit;
 - b) oznaczenie Klienta;
 - c) data;
 - d) oświadczenie o odstąpieniu o treści: „Ja (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z klubu fitness (nazwa, adres) zawartej dnia (data)” – lub równoważnej;
- 22) W terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy CityFit dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez Klienta przy zawarciu Umowy na rachunek bankowy, z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient przy dokonaniu płatności.



KORZYSTANIE Z KLUBU

23) Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:

- a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania;
- b) Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;
- c) Wstęp do klubu oraz wyjście z klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po zeskanowaniu swojego odcisku palca. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w kabinie 2 lub więcej osób jak również umożliwienie wejścia do klubu osobom trzecim poprzez otwarcie portali za pomocą swojego odcisku palca. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w klubie. CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji nie przysługuje również Członkowi prawo do zwrotu niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów.
- d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;
- e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiegokolwiek formy ubliżania im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;
- f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu. CityFit zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Członkowi, który łamie powyższe zasady, jak również do



- natychmiastowego pozbawienia prawa członkostwa z zastrzeżeniem, że nie będą dokonywane żadne zwroty finansowe za niewykorzystany czas członkostwa;
- g) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie klubu zamiennego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie;
 - h) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom;
 - i) Członek Klubu przed rozpoczęciem treningu zobowiązany jest do przygotowania miejsca do ćwiczeń tak aby ćwiczenia mogły odbywać się w sposób bezpieczny dla niego i otoczenia oraz sprawdzić czy nie ma innych przeszkód uniemożliwiających wykonywanie ćwiczeń.
 - j) CityFit umożliwia Członkom zapoznanie się z podstawowymi zasadami bezpiecznego użytkowania maszyn znajdujących się w Klubie poprzez prowadzenie nieodpłatnych Zajęć Wprowadzających;
 - k) CityFit oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie Klubu wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;
 - l) Członek Klubu jest zobowiązany do pozostawienia rzeczy w szafkach do tego przeznaczonych. Szafki należy zabezpieczyć kłódkę uniemożliwiającą jej otwarcie. CityFit nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie klubu, w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - m) Szafki w Klubie są opróżniane i oczyszczane codziennie pomiędzy godziną 2:00-4:00 w czasie generalnego sprzątnięcia szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie 3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;
 - n) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafki powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą rzeczy z szafek.
 - o) W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Manager Klubu ma prawo do arbitrażowego podejmowania decyzji dotyczących funkcjonowania Klubu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

24) Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu umożliwienia Członkowi Klubu korzystania z usługi jest CityFit Sp. z o.o. w przypadku poniższych klubów:

- CityFit Plaza Rzeszów,
- CityFit Rondo ONZ,



- CityFit Targówek,
- CityFit Lublin
- CityFit Bielsko-Biała
- CityFit Gdańsk
- CityFit Katowice
- CityFit Bydgoszcz
- CityFit Wrocław

Natomiast, w przypadku klubu CityFit Wałbrzych Administratorem Danych Osobowych jest CityFit 24/7 Sp. z o.o.

25) Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych ujawnionych przez Członka Klubu w związku z korzystaniem z usługi stanowią:

- a) Art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (T. j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm., zwanej dalej Uodo), tj. zgoda wyrażona przez Członka Klubu, którego dane dotyczą;
- b) art. 23 ust. 1 pkt 3 Uodo, tj. realizacja umowy świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego Regulaminu;
- c) art. 23 ust. 1 pkt 5 Uodo, tj. wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora Danych.

26) Dane osobowe Członka Klubu nie będą udostępniane innym odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 Uodo.

27) Podawanie danych osobowych w związku z korzystaniem z usługi jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania nie jest możliwe korzystanie z usługi.

28) Członkowi Klubu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz możliwość ich poprawienia.

29) CityFit udostępnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

INNE POSTANOWIENIA

30) CityFit ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie.

31) Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.



- 32) W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zachowania Członka Klubu sprzecznego z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym.
- 33) W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem office@cityfit.pl. CityFit zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych.
- 34) Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
- 35) Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian regulaminu każdy Członek Klubu zostanie poinformowany przez umieszczenie przez CityFit na stronie internetowej www.cityfit.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na tej stronie, co najmniej 7 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Członkowie Klubu zostaną dodatkowo powiadomieni przez CityFit poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Członkowi Klubu w terminie 7 dni od momentu publikacji przysługuje prawo rezygnacji z członkostwa.
- 36) Zmiany Regulaminu, wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie wymagają publikacji zmienionego regulaminu.