



Regulamin Klubu CityFit

WSTĘP

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez kluby CityFit (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa”) z:

- a) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Rzeszowie, przy al. Tadeusza Rejtana 65 (Plaza Rzeszów);
- b) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Twardej 18 (Rondo ONZ);
- c) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Głębockiej 13;
- d) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Lublinie, przy al. Spółdzielczości Pracy 26;
- e) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bielsku-Białej, przy ul. Kolistej 23;
- f) CityFit 24/7 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII



Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520624, NIP: 701-043-81-73, regon: 147410570 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Wałbrzychu, przy ul. 1 maja 64;

- g) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Gdańsku, przy Alei Grunwaldzkiej 472 A,
- h) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Katowicach, przy ul. Rynek 12,
- i) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bydgoszczy, przy ul. Kruszwickiej 1.
- j) CityFit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego we Wrocławiu, przy ul. Szewskiej 3A.
- k) CityFit Membership sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000616392, NIP: 5272769131, regon: 364381649 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego we Wrocławiu, przy ul. Suchej 1, w Białymstoku przy ul. Wrocławskiej 20, w Chorzowie przy ul. Parkowej 20, Krakowie przy ul. Armii Krajowej 25, Warszawie Rondo Wiatraczna przy ul. Grochowskiej 207.



Wszystkie powyższe spółki prowadzą kluby działające pod marką CityFit, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

DEFINICJE

- 1) Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:
 - a) CityFit - spółka (o której mowa we wstępie powyżej) z którą Członek Klubu zawiera Umowę.
 - b) Członek Klubu- osoba korzystająca z usług oferowanych przez CityFit, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
 - c) Klub- lokalizacja wybrana przez klienta w systemie online przy zakupie karnetu;
 - d) Strefa Klienta- strefa dostępna dla klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony www.cityfit.pl umożliwiającą zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
 - e) Kiosk- urządzenie znajdujące się w lobby Klubu pozwalające na dokończenie procesu rejestracji członka, zakup członkostwa, wydrukowanie niezbędnych zgód;
 - f) Zamrożenie Członkostwa - czynność dokonana przez Członka Klubu pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy, wyznaczająca niższy poziom opłaty członkowskiej, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu;
 - g) Opłata członkowska - opłata umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
 - h) Opłata wpisowa - opłata, która może zostać naliczona w związku z uzyskaniem Statusu Członka klubu;
 - i) Opłata za zamrożenie członkostwa- kolejna opłata przypadająca po dacie zamrożenia członkostwa o obniżonej wartości z uwagi na zablokowanie możliwości wstępu do Klubu, niemniej jednak pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy;
 - j) Dzień płatności - za dzień płatności uznaje się dzień:
 - i) otwarcia klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem klubu,
 - ii) przystąpienia członka do klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
 - iii) dzień odmrożenia członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
 - k) Dzień Otwarcia dla klientów - dzień, w którym klienci posiadający aktywny status członka mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu;
 - l) Dni Otwarte - dni, w których dostęp do Klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające status członka, jak i nieposiadające takiego statusu;
 - m) Karnety – wszystkie karnety z oferty CityFit dostępnej na stronie www.cityfit.pl. CityFit zastrzega sobie możliwość ograniczeń ilościowych dostępnych Karnetów;
 - n) Umowa - umowa o umożliwienie korzystania z usług Klubu wyłącznie przez klientów zawarta na okres długości wybranego Karnetu lub na czas nieokreślony.



CZŁONKOSTWO

- 2) Status Członka Klubu CityFit uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:
 - a) rejestracja on-line w Strefie Klienta na stronie www.cityfit.pl;
 - b) uiszczenie Opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również Opłaty wpisowej;
 - c) w przypadku osób małoletnich powyżej 16 roku życia wyrażenie pisemnej zgody opiekunów prawnych na zakup członkostwa i korzystanie z usług oferowanych przez Klub przez osoby małoletnie powyżej 16 roku życia.
- 3) Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje Członek Klubu po:
 - a) pozostawieniu przy pierwszej wizycie w Klubie odcisku palca (system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk, system binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja);
 - b) upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt 22 Regulaminu, chyba że klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez CityFit przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- 4) Członek Klubu nie otrzymuje karty ani innego dokumentu potwierdzającego przynależność do Klubu. Wstęp do Klubu umożliwia weryfikacja odcisku palca poprzez przyłożenie palca do czytnika w drzwiach wejściowych. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób Członek Klubu opuszcza Klub.
- 5) Członek Klubu jest uprawniony do korzystania jedynie z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej w systemie online przy zakupie Karnetu. Członek Klubu nie ma możliwości korzystania z Klubów przypisanych do innych lokalizacji.
- 6) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo, CityFit może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie. Po upływie 7 dni klient zostanie również poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 14 dni od wyznaczonego Dnia Płatności nastąpi utrata członkostwa. Członek Klubu zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej. Mimo utraty członkostwa, o której mowa powyżej Członek Klubu jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych opłat.



- 7) Utrata członkostwa następuje:
- z upływem czasu na jaki została zawarta Umowa;
 - z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej za kolejny okres, na zasadach opisanych w punkcie 6 powyżej;
 - w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony w wyniku dobrowolnej rezygnacji Członka Klubu złożonej on-line w Strefie Klienta na stronie www.cityfit.pl, ze skutkiem na koniec okresu, za który należna była opłata członkowska;
 - w przypadku Umowy zawartej na czas określony w wyniku złożenia w formie pisemnej rezygnacji z zastrzeżeniem, iż wówczas Członek Klubu zapłaci CityFit kwotę w wysokości 60% sumy opłat należnych proporcjonalnie za okres od dnia rozwiązania Umowy do końca okresu na jaki Umowa została zawarta. Powyższa opłata płatna jest w momencie złożenia rezygnacji, o której mowa w niniejszym literze d;
 - w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie
- Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 2.
- 8) CityFit zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W powyższej sytuacji osoba opisana powyżej jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych) zł, która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.
- 9) CityFit oferuje swoim Członkom specjalne oferty cenowe przed otwarciem Klubu zapewniając Gwarancję Stałej Ceny Umów zawartych na czas nieokreślony. Przy czym w/w cena:
- przed otwarciem Klubu zlokalizowanego w Rzeszowie pozostanie na niezmiennym poziomie przez okres 12 miesięcy zaś po tym okresie będzie obowiązywała cena z dnia otwarcia Klubu,
 - przez pierwsze 24 godziny przedsprzedaży przed otwarciem Klubu zlokalizowanego w Bydgoszczy pozostanie na niezmiennym poziomie przez okres 12 miesięcy zaś po tym okresie będzie wynosić 49 PLN,
 - przed otwarciem Klubu zlokalizowanego we Wrocławiu przy ul. Szewskiej pozostanie na niezmiennym poziomie przez okres 3 miesięcy zaś po tym okresie będzie wynosić 39 PLN,
 - przy zakupie karnetu do Klubu zlokalizowanego w Białymstoku w dniu od 12 października 2017 roku od godziny 00:00 do dnia 14 października 2017 roku do godziny 23:59 pozostanie na niezmiennym poziomie przez okres 6 miesięcy zaś po tym okresie będzie wynosić 59,95 zł.

CityFit dla Członków Klubu, którzy skorzystają z zakupu karnetu okresowego zwanego „Open 12-miesięcy” przystępując do Klubu we Wrocławiu przy ul. Suchej 1 oferuje możliwość wstępu do 31 grudnia 2017 roku do Klubu we Wrocławiu przy ul. Szewskiej w ramach jednej opłaty. Wstęp do Klubu we Wrocławiu przy ul. Szewskiej będzie możliwy po otrzymaniu



indywidualnego kodu, który klient będzie musiał użyć w procesie rejestracji, szczegóły dostępne na stronie www.cityfit.pl lub u obsługi klubu. CityFit zastrzega, iż z kodu mogą skorzystać wyłącznie Członkowie Klubu, którzy otrzymali kod, kody nie mogą być przekazywane osobom trzecim, a w przypadku naruszenia Regulaminu wstęp do Klubu we Wrocławiu przy ul. Szewskiej zostanie zablokowany. CityFit zapewnia Członkom Gwarancję Stałej Ceny co oznacza, że bez względu na aktualnie obowiązujące stawki opłata członkowska Członków Klubu w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony nigdy nie ulegnie podwyższeniu, z zastrzeżeniem punktu 9 powyżej.

- 10) CityFit zapewnia swoim członkom tzw. Gwarancję Zwrotu Pieniędzy w przypadku, gdy Członek Klubu do godziny 24:00 w Dniu Otwarcia logując się do swojego konta w Strefie Klienta zrezygnuje z członkostwa.
- 11) Członek Klubu, który zakupił Karnet na czas nieokreślony może zamrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Członek Klubu zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia.
- 12) Członek Klubu może w dowolnym czasie odmrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta. Odmrożenie skutkuje od dnia złożenia dyspozycji odmrożenia i dzień ten staje się nowym Dniem Płatności. Odmrożenie skutkuje wygenerowaniem pełnej raty za członkostwo, która zostanie pobrana przez system w Dniu Płatności lub kolejnym możliwym dniu realizacji płatności przez CityFit, a tym samym umożliwia natychmiastowy dostęp do Klubu. Dla członków przystępujących do Klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do Klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące. CityFit zastrzega, iż przesunięcie startu niektórych Karnetów będzie niemożliwe. Szczegółowe informacje będą podane na stronie www.cityfit.pl.
- 13) Członkiem Klubu może zostać osoba nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich:
 - a) która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) małoletnia powyżej 16 roku życia, po dostarczeniu do Klubu podpisanego przez opiekunów prawnych oświadczenia wyrażającego zgodę na zakup członkostwa oraz korzystanie z usług oferowanych przez CityFit przez małoletniego. Jednocześnie opiekun prawny treścią wskazanego oświadczenia zostaje poinformowany, iż osoba małoletnia powyżej 16 roku życia wykonuje ćwiczenia samodzielnie, oraz że CityFit nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad korzystania z Klubu. Wzór oświadczenia znajduje się do pobrania na stronie www.cityfit.pl.
- 14) W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.
- 15) W ramach opłaty członkowskiej Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z zajęć fitness wskazanych w grafiku zajęć bez ograniczeń, z zastrzeżeniem:
 - a) Na zajęcia fitness obowiązuje rezerwacja, której należy dokonywać poprzez Strefę Klienta. Zapisy na zajęcia uruchamiane są na 48 godzin przed godziną rozpoczęcia się zajęć.



- b) Osoby, które otrzymały uprawnienie do korzystania z wejścia do Klubu za pomocą kodu dostępu z uwagi na brak możliwości korzystania z wejścia przez system kontroli, wejście przez portale (osoby niepełnosprawne, bądź z brakiem możliwości rejestracji wzoru odcisku palca) nie mają możliwości rezerwacji, a tym samym do zapewnienia sobie miejsca na zajęciach. Spowodowane jest to faktem, że system kontroli dostępu jest kompatybilny z systemem zarówno rezerwacji jak i odznaczania obecności na zajęciach fitness. Proces ten jest bowiem w klubach CityFit zautomatyzowany. Osoby niepełnosprawne, bądź z brakiem możliwości rejestracji wzoru odcisku palca są uprawnione do korzystania z zajęć fitness w ramach wolnych miejsc.
- 16) CityFit zastrzega sobie prawo weryfikowania obecności na zajęciach w okresie ostatnich 30 dni. W przypadku odnotowania dwóch nieobecności na zajęciach, wcześniej zarezerwowanych i nieodwołanych, CityFit ma prawo do blokady możliwości zapisów na zajęcia przez okres kolejnych 7 dni, następujących po zajęciach, na których została odnotowana druga nieobecność.
- 17) Zarówno zapisy na zajęcia jak i odwoływanie rezerwacji są obowiązkowe i odbywają się za pomocą Strefy Klienta. Dostęp do Strefy Klienta możliwy jest poprzez logowanie na stronie www.cityfit.pl. Odwołanie zajęć możliwe jest najpóźniej na trzy godziny przed zaplanowanymi zajęciami.

PŁATNOŚCI

- 18) W kwestii Płatności, obowiązują następujące zasady:
- a) CityFit stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych;
 - b) Pierwsza płatność może być dokonywana zarówno przy użyciu karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) jak również korzystając z opcji przelewy24 w zależności od zdefiniowanej opcji płatności;
 - c) Opłaty członkowskie za kolejne okresy wnoszone są za pomocą jednej z dwóch metod płatności:
 - i) użycie karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego CityFit do obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania Członkiem Klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu lub
 - ii) za pomocą polecenia zapłaty uprawniającego CityFit do obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania Członkiem Klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu.
 - d) W przypadku niemożności pobrania środków z rachunku Członka Klubu, CityFit kilkakrotnie podejmie próbę obciążenia konta Członka Klubu. W przypadku bezskutecznych prób



- obciążenia CityFit ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu;
- e) W przypadku, gdy data płatności przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, dyspozycje polecenia zapłaty będą realizowane w najbliższym dniu roboczym, przypadającym po dacie płatności;
 - f) Członek Klubu zobowiązany jest zapewnić środki na koncie bankowym, aby w terminie realizacji płatności przez polecenie zapłaty czy płatność kartą na jego rachunku znajdowała się niezbędna kwota do opłacenia członkostwa;
 - g) Członek Klubu zobowiązany jest zapewnić na formularzu polecenia zapłaty jednakowy podpis lub podpisy (w przypadku współwłaściciela konta posiadacza rachunku) zgodne ze wzorami złożonymi w banku;
 - h) Członek Klubu zobowiązany jest poinformować CityFit oraz ustalić inny sposób realizacji płatności w przypadku, gdy:
 - i) odwołał uprzednio skutecznie udzieloną w swoim banku zgodę na obciążanie rachunku,
 - ii) środki na rachunku bankowym Klienta nie wystarczają na pokrycie pełnej kwoty transakcji polecenia zapłaty,
 - iii) rachunek Członka Klubu został zamknięty,
 - iv) złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty,
 - v) zmienił dane w swoim banku, w szczególności dane osobowe niezbędne do realizacji przez CityFit polecenia zapłaty,
 - i) Usługa polecenia zapłaty może wiązać się z kosztami ponoszonymi przez klienta wobec jego banku, które to koszty nie są zwracane przez CityFit;
 - j) Członek Klubu jest zobowiązany przed skorzystaniem z polecenia zapłaty do weryfikacji czy rachunek bankowy prowadzony jest przez bank, który obsługuje polecenie zapłaty;
 - k) Członek Klubu zobowiązany jest do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia zapłaty w celu uniknięcia ewentualnych opłat pobieranych przez bank z tytułu ustanowienia polecenia zapłaty;
 - l) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:
 - i) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego okresu rozliczeniowego,
 - ii) zamrożenie członkostwa po godzinie 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania jest równoznaczne z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, za który będzie wymagana pełna opłata członkowska, a opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po nim.
 - m) CityFit zastrzega sobie prawo udzielania klientom rabatów w stosunku do aktualnie obowiązujących: Opłaty Wpisowej lub Opłat Członkowskich;
 - n) Rabat będzie udzielany w formie kodu rabatowego generowanego przez system komputerowy;



- o) Kod rabatowy, o którym mowa powyżej może być udzielany klientowi przez pracownika CityFit lub przez osobę współpracującą z CityFit na innej zasadzie, w tym m.in. przez trenerów personalnych nie będących pracownikami CityFit;
- p) Klient otrzymuje kod rabatowy od osoby, o której mowa powyżej w formie elektronicznej (np. e-mail) lub papierowej;
- q) Kod rabatowy udzielony klientowi nie podlega sprzedaży;
- r) CityFit zastrzega, iż decyzja o ustanowieniu rabatu oraz kryteria udzielenia rabatu zależą od uznania CityFit.

PRAWO ODSTĄPIENIA

- 19) Zawarcie przez klienta Umowy za pośrednictwem sieci Internet (on-line) lub za pośrednictwem Kiosku jest traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).
- 20) Klientowi, który zawarł Umowę w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 20 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 21) Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Członka Klubu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie w formie pisemnej winno zawierać co najmniej następujące elementy:
 - a) oznaczenie CityFit;
 - b) oznaczenie Członka Klubu;
 - c) data;
 - d) oświadczenie o odstąpieniu o treści: „Ja (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z klubu fitness (nazwa, adres) zawartej dnia (data)” – lub równoważnej;
- 22) W przypadku skutecznego skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy wskazanego w punkcie 21 powyżej, Członkowi Klubu przysługuje:
 - a) jeżeli nie złożył oświadczenia, o którym mowa w punkcie 3b powyżej CityFit w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, CityFit dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez klienta przy zawarciu Umowy na rachunek bankowy, z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności.
 - b) jeżeli złożył oświadczenie, o którym mowa w punkcie 3b powyżej CityFit, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, CityFit dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez klienta w trakcie zawarcia Umowy na rachunek bankowy z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia nabycia członkostwa do dnia złożenia CityFit oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wynagrodzenie należne CityFit równe jest



części wszystkich opłat zapłaconych przez Członka Klubu proporcjonalnej do ilości dni od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez CityFit oświadczenia o odstąpieniu, w stosunku do liczby 30.

KORZYSTANIE Z KLUBU

23) Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:

- a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania;
- b) Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;
- c) Wstęp do Klubu oraz wyjście z Klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po zeskanowaniu swojego odcisku palca. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w kabinie 2 lub więcej osób jak również umożliwienie wejścia i wyjścia z Klubu osobom trzecim poprzez otwarcie portali za pomocą swojego odcisku palca. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w Klubie. CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary. CityFit zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów;
- d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;
- e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiegokolwiek formy ubliżania im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w



- tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;
- f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Członkowie Klubu będący w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu. Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary;
 - g) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie klubu zamiennego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie;
 - h) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom;
 - i) Członek Klubu przed rozpoczęciem treningu zobowiązany jest do przygotowania miejsca do ćwiczeń tak aby ćwiczenia mogły odbywać się w sposób bezpieczny dla niego i otoczenia oraz sprawdzić czy nie ma innych przeszkód uniemożliwiających wykonywanie ćwiczeń.
 - j) CityFit umożliwia Członkom Klubu zapoznanie się z podstawowymi zasadami bezpiecznego użytkowania maszyn znajdujących się w Klubie poprzez prowadzenie nieodpłatnych zajęć wprowadzających;
 - k) CityFit oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie Klubu wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;
 - l) Członek Klubu jest zobowiązany do pozostawienia rzeczy w szafkach do tego przeznaczonych. Szafki należy zabezpieczyć kłódkę uniemożliwiającą jej otwarcie. CityFit nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Klubu, w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - m) Szafki w Klubie są opróżniane i czyszczone codziennie pomiędzy godziną 2:00-4:00 w czasie generalnego sprzątnięcia szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie 3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;
 - n) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafki powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą rzeczy z szafek.
 - o) W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem manager Klubu ma prawo do arbitrażowego podejmowania decyzji dotyczących funkcjonowania Klubu.



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

25) Administratorem Danych Osobowych Członków Klubu oraz osób zainteresowanych (przedstawiciele ustawowych Członków Klubu, użytkowników strony www.cityfit.pl, czy osób chcących zawrzeć z CityFit sp. z o.o. umowę) jest CityFit Sp. z o.o. w przypadku poniższych klubów:

- CityFit Plaza Rzeszów,
- CityFit Rondo ONZ,
- CityFit Targówek,
- CityFit Lublin
- CityFit Bielsko-Biała
- CityFit Gdańsk
- CityFit Katowice
- CityFit Bydgoszcz
- CityFit Wrocław

W przypadku klubu CityFit Wałbrzych Administratorem Danych Osobowych jest CityFit 24/7 Sp. z o.o. natomiast w przypadku klubów CityFit Wrocławia, CityFit Białostok Zielone Wzgórza, CityFit Chorzów AKS, CityFit Kraków Principio, CityFit Warszawa Rondo Wiatraczna jest nim CityFit Membership Sp. z o.o.

Spółka CityFit sp. z o.o. jest również administratorem danych osób odwiedzających witrynę www.cityfit.pl

Administrator powołał Inspektora Ochrony danych osobowych, z którym Członek Klubu lub inna zainteresowana osoba może skontaktować się w formie elektronicznej (wysyłając e-mail) pod adresem iod@cityfit.pl

26) Organem nadzorczym właściwym w sprawach dotyczących danych osobowych jest w Polsce obecnie Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Członek Klubu lub inna zainteresowana osoba ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (GIODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Tel. +48 22 53 10 440

Fax +48 22 53 10 441

e-mail: kancelaria@giodo.gov.pl; desiwm@giodo.gov.pl

Strona internetowa: <http://www.giodo.gov.pl/>

27) Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a) Świadczenia usług opisanych w Regulaminie.

W zakresie wypełniania tego celu Administrator przetwarza choćby dane niezbędne do założenia profilu w Strefie Klienta, zarządzania płatnościami, do obsługi zapytań i reklamacji czy historii odwiedzin Klubu.

Niepodanie danych uniemożliwi świadczenie przez Administratora usług.



- b) W celu marketingowym, który obejmuje:
- i) przesyłanie newslettera, informacji o wydarzeniach, konkursach, promocjach, komunikatów marketingowych dotyczących usług i produktów, również na urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej przypisane do Członka Klubu, w tym za pomocą systemów przekazujących te informacje automatycznie,
 - ii) przesyłanie za pomocą tradycyjnej poczty informacji handlowych,
 - iii) geolokalizację urządzeń komunikacji elektronicznej, aby przesyłać informacje handlowe,
 - iv) łączenie danych Członka Klubu z informacjami dotyczącymi jego cech, zachowań, lub preferencji, aby dopasować informacje handlowe do znanych lub przewidywanych potrzeb lub oczekiwań Członka Klubu (tzw. **profilowanie**),
 - v) utrzymywanie, wyświetlanie stron internetowych lub komunikowania się przez te strony.
- c) W celu wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Administratora, do których należą:
- i) zapewnienie bezpieczeństwa w Klubie (przede wszystkim Członkom Klubu ale także pracownikom) przy wykorzystaniu monitoringu,
 - ii) rozwój i ulepszanie usług Administratora,
 - iii) kontaktowanie się oraz interakcja z Członkiem Klubu lub osobą zainteresowaną (choćby telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie lub odpowiadając na posty w mediach społecznościowych, które zostały skierowane do Administratora),
 - iv) zarządzanie promocjami i konkursami, w których Członek Klubu lub osoba zainteresowana bierze udział,
 - v) dochodzenie lub obrona roszczeń lub praw Administratora lub podmiotu, który Administrator reprezentuje,
 - vi) wypełnienie zobowiązań prawnych w tym wiążących Administratora nakazów władz i sądów.
- 28) Administrator nie podejmie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, które mu udostępniono.
- 29) Administrator w celach wskazanych powyżej przetwarza dane osobowe, które zostały mu przez Członka Klubu lub osobę zainteresowaną udostępnione lub które zebrał w trakcie interakcji z Członkiem Klubu lub osobą zainteresowaną.



30) Do danych takich należą:

- a) Dane podawane podczas tworzenia profilu w Strefie Klienta i w profilu tym dostępne: imię, nazwisko, adres, PESEL, (opcjonalnie) dane firmy, numer telefonu kontaktowego, datę urodzenia, dane dotyczące karty kredytowej,
- b) Inne dane związane ze świadczeniem na rzecz Członka Klubu usług – np. wzór odcisku palca umożliwiający wejście do Klubu, dane dotyczące treningów, historii wizyt, dane dotyczące złożonych reklamacji, dane podawane w konkursach, wizerunek,
- c) Dane dotyczące korzystania ze strony www zapisane w tzw. plikach cookies, takie jak historia kliknięć, nawigacji czy przeglądania,
- d) Dane dotyczące preferencji lub zachowań – udostępniane przez Członka Klubu lub osobę zainteresowaną podczas przeglądania strony www, konkursów, akcji promocyjnych i wydarzeń organizowanych w Klubach,
- e) Dane audiowizualne - nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku, nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

31) Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora stanowią:

- a) Zgoda osoby, której dane są przetwarzane. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.
- b) Uzasadniony interes Administratora.
- c) Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (świadczenia przez Administratora usług).

32) Dane osobowe Administrator może przekazywać do innych podmiotów, z którymi zawarł stosowne umowy. Są to następujące podmioty:

- a) Spółki z grupy kapitałowej Administratora.

Pełnią one w imieniu Administratora określone funkcje, pomagając mu świadczyć usługi na rzecz Członków Klubu, organizować akcje promocyjne czy zarządzać systemami informatycznymi używanymi do obsługi klubów. Podmioty te przetwarzają tylko te dane, które są niezbędne do realizacji ich funkcji i zgodnie z zawartymi umowami.

- b) Zaufani Partnerzy.

Są to podmioty, z którymi łączą Administratora umowy biznesowe i którzy świadczą na jego rzecz usługi, jak choćby dostawcy:

- i) Usług związanych z technologią (na przykład wsparcie stron www i innych systemów biznesowych, z których Administrator korzysta w celu dostarczania usług),



- ii) Usług związanych z przechowywaniem, łączeniem i analizowaniem danych,
 - iii) Usług związanych z przetwarzaniem płatności z kart kredytowych,
 - iv) Usług kurierskich,
 - v) Usług prawnych i innych wyspecjalizowanych usług, jak usługi z zakresu zapewnienia Członkom Klubu bezpieczeństwa.
- 33) Przekazanie danych nie uprawnia ich odbiorcy do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez prawo lub Administratora. W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia Administratora z odpowiedzialności za ich przetwarzanie.
- 34) Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają je do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie.
- 35) Okres przetwarzania danych, zależy od celu, w jakim zostały zebrane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Administratora wewnętrznych regulacji, a także zgód i innych oświadczeń Członka Klubu lub osoby zainteresowanej. Zasadniczo dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania – czyli w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań podjętych przez Członka Klubu lub osobę zainteresowaną ograniczających tę zgodę, w przypadku niezbędności danych do świadczenia usług – przez czas ich świadczenia, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.
- 36) Członek Klubu czy osoba zainteresowana mają prawo:
- a) Żądania od Administratora dostępu do dotyczących ich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - b) Do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Administratora,
 - c) Przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.
- 37) Członek Klubu lub osoba zainteresowana ma także prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie to dotyczy także zgód na przetwarzanie przez Administratora danych w celu marketingowym lub upoważnień do



przekazania danych innemu podmiotowi, których udzieliłeś Administratorowi w przeszłości. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo Administratora do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.

38) Z Administratorem skontaktować można się pod adresem: iod@cityfit.pl

INNE POSTANOWIENIA

- 39) CityFit ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie.
- 40) CityFit ma prawo zmienić, usuwać treści i funkcje udostępnione na portalach w tym w Strefie Klienta i udostępniać nowe treści i funkcje lub całkowicie zamknąć portal w dowolnym momencie. CityFit biorąc pod uwagę interesy Członków o każdej takiej poważniejszej zmianie, a zwłaszcza zamknięciu portalu na dłuższy okres, powiadomi Członków z wyprzedzeniem w odpowiedni sposób. W przypadku pytań bądź chęci dokonania w momencie zamknięcia portalu jakichkolwiek czynności prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta pod adresem bok@cityfit.pl.
- 41) Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 42) W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zachowania Członka Klubu sprzecznego z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym. Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.
- 43) W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem bok@cityfit.pl. CityFit zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych.
- 44) Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
- 45) Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian regulaminu każdy Członek Klubu zostanie poinformowany przez umieszczenie przez CityFit na stronie internetowej www.cityfit.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na tej stronie, co najmniej 7 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Członkowie Klubu zostaną dodatkowo powiadomieni przez CityFit poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.



Członkowi Klubu w terminie 7 dni od momentu publikacji przysługuje prawo rezygnacji z członkostwa.

- 46) Zmiany Regulaminu, wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie wymagają publikacji zmienionego regulaminu.