

Paragraf, którego dotyczy zmiana	Było	Jest
DEFINICJE 1o)	brak	o) Pakiet Usług Medycznych - zbiór usług medycznych lub innych świadczeń ściśle z tymi usługami związanymi świadczonych zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Medycznych stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu Klubu CityFit przez Medcover na rzecz Członków Klubu zgodnie z ofertą dostępną na stronie www.cityfit.pl
DEFINICJE 1p)	brak	p) Okres rozliczeniowy - okres 30 dni, wyznaczony na potrzeby dokonywania rozliczeń pomiędzy klientami a CityFit z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług, rozpoczynający się z dniem aktywacji;
DEFINICJE 1q)	brak	q) Medcover - Medcover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Al. Jerozolimskie 96, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000021314, NIP: 5251577627
CZŁONKOSTWO 6)	11) Członek Klubu, który zakupił Kartę na czas nieokreślony może zamrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta w zamian za comiesięczną opłatę na rzecz CityFit. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Członek Klubu zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia	11) Członek Klubu, z wyłączeniem Członków Klubu, którzy posiadają Pakiet Usług Medycznych, który zakupił Kartę na czas nieokreślony może zamrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta w zamian za comiesięczną opłatę na rzecz CityFit. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Członek Klubu zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia
CZŁONKOSTWO 11)	6) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo, CityFit może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu/ Klubów przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście, pisemnie lub poprzez Strefę Klienta. Klient zostanie również poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 14 dni od wyznaczonego Dnia Płatności nastąpi utrata członkostwa. Członek Klubu zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej. Mimo utraty członkostwa, o której mowa powyżej Członek Klubu jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych opłat.	6) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo, CityFit może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu/ Klubów przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście, pisemnie lub poprzez Strefę Klienta. Klient zostanie również poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 14 dni od wyznaczonego Dnia Płatności nastąpi utrata członkostwa, z zastrzeżeniem, iż przy braku ustanowienia formy płatności utrata członkostwa następuje po upływie 7 dni od wyznaczonego Dnia Płatności. Członek Klubu zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej. Mimo utraty członkostwa, o której mowa powyżej Członek Klubu jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych opłat.
CZŁONKOSTWO 12)	12) Członek Klubu może w dowolnym czasie odmrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta. Odmrożenie skutkuje od dnia złożenia dyspozycji odmrożenia i dzień ten staje się nowym Dniem Płatności. Odmrożenie skutkuje wygenerowaniem pełnej raty za członkostwo, która zostanie pobrana przez system w Dniu Płatności (lub kolejnym możliwym dniu realizacji płatności przez CityFit, a tym samym umożliwia natychmiastowy dostęp do Klubu/ Klubów. Dla członków przystępujących do Klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do Klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące. CityFit zastrzega, iż przesunięcie startu niektórych Kart jest niemożliwe. Szczegółowe informacje będą podane na stronie www.cityfit.pl.	12) Członek Klubu może w dowolnym czasie odmrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta. Odmrożenie skutkuje od dnia złożenia dyspozycji odmrożenia i dzień ten staje się nowym Dniem Płatności. Odmrożenie skutkuje wygenerowaniem pełnej raty za członkostwo, która zostanie pobrana przez system w Dniu Płatności (lub kolejnym możliwym dniu realizacji płatności przez CityFit, a tym samym umożliwia natychmiastowy dostęp do Klubu/ Klubów. Dla członków przystępujących do Klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do Klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące. CityFit zastrzega, iż przesunięcie startu niektórych Kart jest niemożliwe. Szczegółowe informacje będą podane na stronie www.cityfit.pl.
PRAWO ODSTĄPIENIA 20)	20) Klientowi, który zawarł Umowę w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 20 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy	20) Klientowi, który zawarł Umowę w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 19 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 24)	brak	24) CityFit w ramach świadczonych usług oferuje do sprzedaży Pakiet Usług Medycznych Medcover. Rodzaj i cennik usług medycznych oferowanych do sprzedaży przez CityFit dostępny jest na stronie www.cityfit.pl. Szczegółowe informacje dotyczące Pakietu Usług Medycznych Medcover, w tym warunki świadczenia usług medycznych w ramach Pakietu Usług Medycznych oferowanych do sprzedaży przez CityFit, dostępne są w załączniku nr 1 - OWSUM
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 25)	brak	25) Usługi medyczne w ramach Pakietu Usług Medycznych oferowanych do sprzedaży przez CityFit świadczone będą przez Medcover na rzecz Członków Klubu. Zawarcie oraz obowiązywanie umowy o świadczenie usług medycznych przez Medcover w ramach Pakietu Usług Medycznych uzależnione jest od spełnienia warunków wskazanych w punktach 26) i 27) poniżej.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 26)	brak	26) Wyłącznie uprawnionym do zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych przez Medcover w ramach Pakietu Usług Medycznych jest osoba fizyczna, która spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki: i. Jest Członkiem Klubu, ii. ukończyła 18 rok życia i nie przekroczyła 67 roku życia, iii. posiada aktywny Kartę Standard, Dwupak, Multipak, Kartę 365, lub zakupił pakiet usług o nazwie MultiMed, iv. dokona płatności za dany Pakiet Usług Medycznych lub za pakiet usług o nazwie MultiMed, w którego skład wchodzi Pakiet Usług Medycznych kartą płatniczą za pośrednictwem strony internetowej CityFit www.cityfit.pl;
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 27)	brak	27) Aktywny Kartę Standard, Dwupak, Multipak lub Kartę 365 uprawniający do zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych w ramach Pakietu Usług Medycznych to Kartę Standard, Dwupak, Multipak lub Kartę 365 aktywowany, w stosunku do którego członkostwo nie zostało Zamrożone, ani wypowiedziane, który został wykupiony przez Członka Klubu przed skorzystaniem z Pakietu Usług Medycznych lub który został wykupiony przez Członka Klubu wraz z wykupieniem Pakietu Usług Medycznych.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 28)	brak	28) Umowa o świadczenie usług medycznych przez Medcover w ramach Pakietu Usług Medycznych wchodzi w życie: i. w odniesieniu do Członków Klubu, którzy zakupili Kartę Standard, Dwupak, Multipak lub Kartę 365 łącznie z Pakietem Usług Medycznych - z dniem aktywacji w/w karnetu, zakupu wybranego Pakietu Usług Medycznych oraz dokonania rejestracji zakupu i pełnego opłacenia Pakietu Usług Medycznych w systemie CityFit, a w przypadku zakupu pakietu o nazwie MultiMed w którego skład wchodzi Pakiet Usług Medycznych z dniem aktywacji pakietu oraz jego pełnego opłacenia. Po dokonaniu powyższych czynności Pakiet Usług Medycznych będzie aktywny w ciągu 24 godzin, z zastrzeżeniem, iż do powyższego czasu 24 h nie wliczają się soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, w takim wypadku aktywacja nastąpi kolejnego dnia roboczego, ii. w odniesieniu do Członków Klubu, którzy na dzień zakupu Pakietu Usług Medycznych posiadali Kartę Standard, Dwupak, Multipak lub Kartę 365 - z pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego, w którym Pakiet Usług Medycznych został zakupiony i w pełni opłacony;
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 29)	brak	29) Umowa na świadczenie usług medycznych ulega automatycznemu rozwiązaniu, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w przypadku: i. utraty członkostwa na skutek dobrowolnej rezygnacji Członka Klubu z członkostwa, na skutek nieuiszczenia opłat przez Członka Klubu z tytułu członkostwa za kolejny okres zgodnie z punktem 6 powyżej, w przypadku pozbawienia Członka Klubu członkostwa przez CityFit zgodnie z punktem 8 powyżej, ii. rezygnacji przez Członka Klubu z Pakietu Usług Medycznych; W przypadku opisanym powyżej zawarcie kolejnej umowy na Pakiet Usług Medycznych możliwe jest po upływie 14 miesięcy następujących po dniu, w którym umowa o świadczenie usług medycznych była zawarta.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 30)	brak	30) CityFit jest uprawniony do rozwiązania umowy na Pakiet Usług Medycznych zawartej na czas nieokreślony po upływie 12 miesięcy w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku niemożności zapewnienia przez CityFit świadczenia usług medycznych na warunkach oferowanych w chwili zakupu przez Członka Klubu.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 31)	brak	31) W przypadku gdy Członek Klubu posiada zamrożone członkostwo i podczas trwania zamrożenia dokona zakupu Pakietu Usług Medycznych członkostwo automatycznie zostanie odmrożone. Do automatycznego odmrożenia stosuje się odpowiednio zapisy punktu 12 powyżej.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 32)	brak	32) Członek Klubu ma prawo odstąpić od umowy na Pakiet Usług Medycznych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zwrot kwoty pieniężnej uiszczonych przez Członka Klubu na poczet ceny z tytułu zawarcia powyższej umowy nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, pod warunkiem, że Członek Klubu nie wykorzystał świadczeń objętych Pakietem Usług Medycznych i nie złożył oświadczenia z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług medycznych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. Do zwrotu powyższych kwot pieniężnych stosuje się odpowiednio punkt 22 powyżej.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 33)	brak	33) Opłata za Pakiet Usług Medycznych może ulec zmianie w okresie obowiązywania Umowy polegającej na podwyższeniu opłaty, nie wcześniej jednak niż po okresie 12 miesięcy od dnia zakupu przez Członka Klubu Pakietu Usług Medycznych.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 34)	brak	34) Zmiana opłaty, o której mowa w punkcie 33 powyżej może nastąpić w przypadku wzrostu cen usług świadczonych przez Medcover, który to świadczy usługi medyczne w imieniu CityFit na rzecz Członków Klubu.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 35)	brak	35) W przypadku wzrostu opłaty, o której mowa w punkcie 33 powyżej, CityFit może podjąć decyzję o podniesieniu opłaty proporcjonalnie do wzrostu cen, o którym mowa w punkcie 34 powyżej.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 36)	brak	36) CityFit informuje, na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie lub drogą elektroniczną Członka Klubu o zakresie wprowadzonych zmian dotyczących zmiany opłaty za Pakiet Usług Medycznych nie później niż na 7 dni przed datą wejścia w życie nowej opłaty.
PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH 37)	brak	37) Członek Klubu ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian dotyczących zmiany opłaty za Pakiet Usług Medycznych: a) Wypowiedzieć Umowę na Pakiet Usług Medycznych ze skutkiem natychmiastowym, b) Zgłosić sprzeciw nie wypowiadając Umowy na Pakiet Usług Medycznych, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie nowej opłaty za Pakiet Usług Medycznych, c) Brak sprzeciwu wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKI PRYWATNOŚCI	brak	39) Administratorem danych osobowych związanych z wykonywaniem umowy w ramach Pakietu Usług Medycznych oferowanych do sprzedaży za pośrednictwem CityFit jest Medcover. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz polityki prywatności Medcover dostępne są na stronie www.medcover.pl. oraz w Załączniku nr 1.
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKI PRYWATNOŚCI	brak	46b) Medcover W zakresie świadczenia usług medycznych, świadczenia usług niemedycznych (w szczególności doboru okularów i soczewek korekcyjnych).

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług medycznych (dalej: OWŚUM) Medicover Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 96 (zwana dalej Medicover) świadczyć będzie Usługi medyczne na rzecz Klientów CityFit.

§ 2

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej Umowie pojęcia rozumie się:

1. Centrum Medicover - Placówka Medyczna należąca do Medicover Sp. z o. o. i/lub Placówka Medyczna będąca w sieci franczyzowej Medicover Sp. z o. o., z wyłączeniem Szpitali Medicover
2. Centrum Obsługi Klienta - infolinia, w ramach której Klient może umówić termin i miejsce wykonania usługi medycznej lub uzyskać informacje na temat wykonywania usługi medycznej.
3. Choroba - stan zdrowia Uprawnionego, który zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wymaga leczenia lub diagnostyki.
4. CityFit - CityFit z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardzej 18, Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, Regon: 14700597
5. Hot Line Medicover - 24-godzinna usługa telefoniczna, w ramach której Uprawniony może uzyskać pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z przysługującym mu Zakresem umowy.
6. Klient - osoba fizyczna zawierająca Umowę z CityFit.
7. Nagłe zachorowanie - stan chorobowy powstały w sposób nagły i niezamierzony, w okresie trwania umowy, bezpośrednio zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu.
8. Nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie trwania umowy, w wyniku którego Uprawniony, niezależnie od swojej woli, doznał fizycznych obrażeń ciała. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu czy jakichkolwiek innych chorób, w tym występujących nagle. Zakresem umowy objęte są bezpośrednie następstwa Nieszczęśliwego wypadku, czyli takie które wystąpiły i podlegały diagnostyce i/lub leczeniu w terminie 7 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku.
9. Obszar udzielania świadczeń - obszar, w obrębie którego świadczone są usługi pogotowia ratunkowego oraz wizyty w miejscu zachorowania. Informacja o aktualnym obszarze udzielania świadczeń dostępna jest na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
10. Placówka Medyczna - działający zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce, podmiot uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. podmiot leczniczy, osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, tj. osoba, która na podstawie odrębnych przepisów, uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym lekarz, pielęgniarka, położna w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki) oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, gdzie Uprawniony może uzyskać Usługę medyczną.
11. Placówka Medyczna Medicover - Centra Medicover oraz Placówki Medyczne, z którymi Medicover Sp. z o. o. zawarł umowy o współpracy. Wykaz Placówek Medycznych Medicover i zakres Usług medycznych świadczonych w każdej z nich, jest dostępny na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
12. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Klientem a CityFit na podstawie odrębnych uzgodnień.
13. Uprawniony - pełnoletnia osoba fizyczna, która w chwili zawarcia Umowy nie ukończyła 65 roku życia, będącą Klientem lub osobą wskazaną przez Klienta, na rzecz której mają być udzielane Usługi medyczne.
14. Usługa medyczna - badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, procedura ambulatoryjna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna, niezbędna z medycznego punktu widzenia, zgodna z wybranym Zakresem umowy, mająca na celu utrzymanie, przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Uprawnionego, w tym także działania profilaktyczne.
15. Wskazania medyczne - wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez Medicover.
16. Zabiegi ambulatoryjne - diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w odpowiednim Zakresem umowy wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiekowym (w okolicy zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover. Usługa nie podlega zakresowi Zabiegów ambulatoryjnych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Uprawnionego oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do jej skutecznego i bezpiecznego wykonania niezbędna będzie Specjalistyczna sala zabiegowa lub inny rodzaj znieczulenia. W zależności od warunków koniecznych do wykonania usługi będzie ona traktowana jako Procedura wyspecjalistyczna, Chirurgia 1 dnia lub Usługa szpitalna
17. Zakres umowy - Usługi medyczne przysługujące Uprawnionemu, określone odrębnie w ramach Umowy.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Wykonywanie postanowien Umowy polega na udostępnieniu Uprawnionemu Usług medycznych w Placówkach Medycznych Medcover w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybranym Zakresem umowy i na zasadach określonych w OWŚUM, których potrzeba realizacji pojawiła się w okresie trwania Umowy - objęcie Opieką.

2. Zakres umowy wybierany jest przez Klienta odrębnie na podstawie oferty CityFit dostępnej na stronie www.cityfit.pl

3. Medcover zastrzega sobie prawo do zmiany Placówek Medycznych Medcover w trakcie obowiązywania Umowy z następujących ważnych powodów:

a) rozwiązanie umowy z Placówką Medyczną Medcover,
b) czasowe zaprzestanie działalności - całkowicie lub w zakresie niektórych jednostek lub komórek organizacyjnych Placówki Medycznej Medcover,
c) wykreślenie Placówki Medycznej Medcover z właściwego rejestru w całości lub części,
d) ogłoszenie lub zarządzenie likwidacji, przekształcenia lub upadłości Placówki Medycznej Medcover,
e) uzyskanie przez nową Placówkę Medyczną statusu Placówki Medycznej Medcover w rozumieniu OWŚUM.

Aktualny wykaz Placówek Medycznych Medcover dostępny jest na stronie internetowej www.medcover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

§ 4
OGRANICZENIA WYKONYWANIA POSTANOWIEN UMOWY

1. Medcover nie ponosi odpowiedzialności nie udziela Usług medycznych), jeśli Usługa medyczna dotycząca Uprawnionego jest wynikiem lub spowodowana jest:

a) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS,
b) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją związaną ze zmianą płci,
c) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją z zakresu:

i. stomatologii, chirurgii szczękowej (z wyjątkiem usług ujętych w Programie Opieki Medycznej),
ii. chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej (z wyjątkiem bezwzględnych wskazań medycznych, gdy niewykonanie danej procedury może stanowić zagrożenie zdrowia fizycznego lub życia),
iii. medycyny estetycznej lub kosmetyki, w tym także w przypadku, gdy wykonanie powyższych procedur było związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od daty jego wystąpienia,
d) prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego,
e) prowadzeniem leczenia uznanego z medycznego punktu widzenia za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności,
f) zamierzonym samookaleczeniem, próbą samobójczą lub narażeniem się na niepotrzebne niebezpieczeństwo poza próbą ratowania życia drugiego człowieka,
g) pozostawianiem pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub stanem nietrzeźwości w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1992r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
h) pozostawianiem pod wpływem leków ograniczających zdolność do prowadzenia pojazdu mechanicznego lub obsługi maszyn i urządzeń, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, prowadzeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, jeżeli Uprawniony nie posiadał uprawnień do jego prowadzenia lub jeżeli Uprawnionemu zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także jeśli pojazd nie spełniał wynikających z odrębnych przepisów wymogów dotyczących jego użytkowania, tj. jeśli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji - jeśli nie posiadał ważnego badania technicznego,
i) wypadkiem lub chorobą powstałą w związku ze służbą wojskową i/lub w jednostkach paramilitarnych, działaniami wojennymi, udziałem w misjach pokojowych lub stabilizacyjnych, aktem terroru lub czynnym udziałem Uprawnionego w zamieszkach, rozruchach lub aktach przemocy, lub w czasie stanu wojennego, wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
j) uprawianiem amatorsko lub wyczynowo sportów ekstremalnych, tj. sportów, których uprawianie wiąże się z wysokim prawdopodobieństwem doznania urazu, wymagających ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania, w szczególności związanych z:

i. wykorzystaniem statków powietrznych (samolotów, balonów, szybowców, paralołtni),
ii. wykorzystaniem spadochronu, lotni, w tym również wyposażonych w sitnik,
iii. speleologią i eksploatacją jaskiń,
iv. uprawianiem jakiegokolwiek sztuki walki,
v. nurkowaniem przy użyciu specjalistycznego sprzętu, raftingiem, surfingiem, windsurfingiem, kitesurfingiem
vi. wyścigami samochodowymi i motocyklowymi,
vii. sportami motorowymi i motorowodnymi, jazdą na nartach i skuterach wodnych, jazdą na quadach,
viii. kolarstwem górskim, bobslejami,
ix. skokami na linie, bungee, skokami narciarskimi,
x. wspinaczką - górską, skałkową, lodową, himalaizmem,
xi. narciarstwem oraz jazdą na snowboardzie
z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach,
xii. hippiką z wyjątkiem uprawianej rekreacyjnie,
xiii. myślistwem,
xiv. biegiem na dystansie powyżej 10 km.

W rozumieniu niniejszych OWŚU przez uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także jednorazowe podjęcie lub wykonanie takiej czynności bądź udział w zawodach sportowych o ww. charakterze.

k) leczeniem w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
l) detoksykacją po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, tytoniu lub alkoholu,
m) epidemią ogłoszoną lub potwierdzoną przez odpowiednie organy administracji państwowej,
n) diagnostyką i leczeniem niepłodności, w tym szczególnie z wykorzystaniem metod wspomaganego rozrodu (badaniami diagnostycznymi wykonywanymi w tym celu).

2. Medcover nie ponosi kosztów zakupu leków, protez, implantów, stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek, urządzeń korygujących (w tym zakupu okularów optycznych i szkieł kontaktowych)

3. Ze względu na rozwój medycyny lub zmianę standardu udzielania usług medycznych (wynikającą z oceny bezpieczeństwa pacjenta i zmniejszenia ryzyka powikłań) oraz wytycznych postępowania medycznego i metod wykonywania badań laboratoryjnych, nazwa lub metoda wykonywania usług dostępnych w ramach Zakresu umowy może ulec zmianie. W przypadku pojawienia się nowych usług medycznych (w tym szczepionek), których dostarczenie będzie związane z rozszerzeniem zakresu świadczeń - usługi te nie będą dostępne w ramach Zakresu umowy.

§ 5
ŚWIADCZENIA

1. Uprawnionemu przysługują Usługi medyczne uzasadnione z medycznego punktu widzenia, objęte wybranym Zakresem Umowy.

2. Medcover ma prawo odmówić udzielenia świadczenia w przypadku, gdy Uprawniony, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, nie wymaga wykonania Usługi medycznej lub jej wykonanie spowodowałoby zagrożenie zdrowia lub życia Uprawnionego.

3. W celu uzyskania Usługi medycznej Uprawniony powinien:

a) skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta lub z wybraną Placówką Medyczną Medcover - osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów łączności udostępnianych przez daną Placówkę Medyczną Medcover,
b) uzgodnić termin wykonania Usługi medycznej i przybyć w uzgodnionym terminie do Placówki Medycznej Medcover lub poinformować tę Placówkę o rezygnacji z usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem,
c) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Medycznej Medcover, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego; Medcover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego, Placówka Medyczna Medcover może odmówić wykonania Usługi medycznej, z wyjątkiem stanu zagrożenia życia Uprawnionego,
d) przestrzegać regulaminu Placówki Medycznej Medcover oraz zastosować się do poleceń i wskazań otrzymanych od jej personelu.

§ 6
ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Medcover z tytułu świadczonych usług wygasa:

a) wraz z wygaśnięciem, rozwiązaniem Umowy - niezależnie od przyczyn wygaśnięcia czy rozwiązania,
b) w przypadku śmierci Klienta, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu informacji przez Medcover,
c) w odniesieniu do konkretnego Uprawnionego: w przypadku śmierci Uprawnionego, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu informacji przez Medcover, w ostatnim dniu umowy, kiedy Uprawniony ukończył 65 rok życia.

§ 7
POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

1. Wszelkie skargi, wnioski i reklamacje dotyczące świadczenia Usług Medycznych w tym w szczególności ich jakości, dostępności, terminowości winny być kierowane przez Klienta bezpośrednio do Medcover.

2. Skargi kierowane do Medcover, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

§ 8
KLAUZULA INFORMACYJNA

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych
Administrator danych: Medcover Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
Cele przetwarzania: objęcie umową opieki medycznej, świadczenie usług medycznych, świadczenie usług niemedycznych (w szczególności doboru okularów i soczewek korekcyjnych), marketing bezpośredni usług własnych administratora danych (w tym profilowanie), rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka.
Podstawy prawne przetwarzania: obowiązek prawny, umowa opieki medycznej, umowa na świadczenie usług niemedycznych, nasz uzasadniony interes
Odbiorcy danych: podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie
Źródła danych
i) uzyskiwane dane odmiot - które zawarł umowę opieki medycznej (dotyczy osób - dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów grupowych) osoba fizyczna - która zawarła umowę opieki medycznej i niemedycznej

Załącznik nr 1 - OWŚUM

brak

Pracownik danej placówki, który zamierza udzielić opieki medycznej (leczyć osobę, dla której zamierzono się zgłosić w ramach konsultacji gabinetowej), osoba fizyczna, która zamierza udzielić opieki medycznej i nieleczącej.

Prawa związane z przetwarzaniem danych prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do przeniesienia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w szczególowej informacji o przetwarzaniu danych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

1. Administrator danych osobowych
Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:
- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta,
Medicover Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez formularz kontaktowy na stronie www.medicover.pl
- przez e-mail: dok@medicover.pl
- telefonicznie: 500 900 500

2. Inspektor ochrony danych
Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:
- listownie na adres: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: IOD@medicover.pl

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- objąć Cię umową opieki medycznej,
- dostarczyć Ci usług niemedycechnych polegających m.in. na doborze okularów i soczewek korekcyjnych,
- dokonać rozliczeń w tytulu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obstuzyc reklamacje jeśli wplyna,
- przekazać materiały promujące produkty i usługi własne administratora danych,
- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki).

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- umowa objęcia opieką medyczną,
- umowa na świadczenie usług niemedycechnych,
- prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych administratora danych (w tym profilowaniu) oraz dochodzeniu roszczeń, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- przepisy prawa.

4. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące działalność administratora danych. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: numer pacjenta, imię, nazwisko, wiek, płeć, język, data urodzenia, miejscowość, odwiedzane placówki, rodzaj wykupionego produktu, źródło pozyskania danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych, korzystania z portalu pacjenta Medicover Online oraz preferencje wyrażone w serwisach i aplikacjach Medicover Polska.

5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Dane, które przetwarzamy na podstawie umowy opieki medycznej w celu świadczenia usług medycznych i niemedycechnych, będziemy przechowywać przez czas określony przez umowę opieki medycznej, przepisy prawa, a w prawie uzasadnionych interesach administratora danych (marketing w tym profilowanie) do czasu wniesienia sprzeciwu.

6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych - jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację - w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,
- prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Obowiązek podania danych

Otrzymanie danych osobowych było podyktowane warunkiem objęcia umową opieki medycznej oraz wymogiem ustawowym.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, lub drogą elektroniczną na adres dok@medicover.pl

2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta i/lub Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klienta i/lub Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres e-mail udostępniony przez Klienta CityFit.

Niniejsze OWSU zostają wprowadzone do obrotu z dniem 22.11.2018

