



Правила Клуба СитиФит

ВВЕДЕНИЕ

Лицо, которое пользуется услугами клуба СитиФит (Член Клуба), заключает Договор на оказание спортивных услуг (именуемый далее Договор) с:

- а) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS:0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Жешув, проспект Тадеуша Рейтана, 65 (Плаза Жешув), при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
 - б) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS:0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Варшава, ул. Тварда, 18 (Рондо ОНЗ), при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
 - в) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS:0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Варшава, ул. Гленбоцкая, 13, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
 - г) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS:0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Люблин, проспект Спуджельчоци Праци, 26, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
 - д) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Бельско-Бяла, ул. Колиста, 23, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
 - е) ООО «СитиФит 24/7», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII
-



- Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000520624, NIP (ИНН): 701-043-81-73, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147410570, имеющим 5 000, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Валбжих, ул. 1 Мая, 64;
- ж) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Гданьск, Грюнвальдский проспект, 472 А, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
- з) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Катовице, ул. Рынок, 12, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
- и) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Быдгощ, ул. Крушвицкая, 1, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
- к) ООО «СитиФит», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS:0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970, имеющим 9 339 800, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Вроцлав, ул. Шевская, 3А, при заключении Договора до 31.08.2018 года 11:59;
- л) ООО «СитиФит Мембершип», что находится в г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000616392, NIP (ИНН): 525-276-91-31, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 364381649 имеющим 5 000, 00 злотых уставного капитала, в случае с клубом расположенным в г. Вроцлав, ул. Сухая, 1, в г. Бялысток, ул. Вроцлавская, 20, в г. Хожув, ул. Парковая, 20, г. Краков, ул. Армии Крайовой, 25, в г. Варшава, Рондо Вятрачная, ул. Гроховской, 207, в г. Познань пр-т Солидарности, 47 (ТЦ Пестка), в г. Варшава, ул. Млынарская, 8/12 (Воля Плаза), г. Варшава, пр-т Иерусалимские аллеи, 148 (Редута), в г. Торунь, ул. Броневского, 90 (Торунь Плаза), в г. Варшава, ул. Повсинская, 31 (Варшава Садыба Бест Молл), в г. Гливице, ул. Звыченства, 52А, в г. Люблин, ул. Липовая, 13 (Люблин
-



Плаза), в г. Гданьск, ул. Тарг Сенный, 7 (Форум Гданьск), а также с 31.08.2018 года с 12:00 в случае с клубами расположенными в г. Жешув на пр-те Тадеуша Рейтана, 65 (Плаза Жешув), в г. Варшава, ул. Тварда, 18 (Рондо ОНЗ), в г. Варшава, ул. Гленбоцкая, 13, в г. Люблин, пр-т Спуджельчоши Праци, 26, в г. Бельско-Бяла, ул. Колистая, 23, в г. Гданьск, Грюнвалдский проспект, 472 А, в г. Катовице, ул. Рынок, 12, в г. Быдгощ, ул. Крушвицкая, 1, в г. Вроцлав, ул. Шевская, 3А;

- м) Вышеперечисленные компании сохраняют за собой право сотрудничать между собой для продажи Абонементов, дабы сделать доступным для клиентов большее количество клубов, и в связи с этим для клиентов, что приобрели членство до 11:59 31.08.2018 года и захотят его расширить и получить возможность пользоваться большим количеством клубов стороной Договора остается компания, с которой Член Клуба уже подписал Договор.

Все вышеперечисленные компании предоставляют услуги, что позволяют посещать клубы марки СитиФит, на условиях определенных настоящими Правилами.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1) Основные понятия употребляемые в настоящих Правилах:
- а) СитиФит - компания (вышеназванная), с которой Член Клуба заключает Договор.
 - б) Член Клуба - лицо, имеющее право пользоваться услугами предоставляемыми в СитиФит и выполнившее условия обозначенные ниже в пункте 2;
 - в) Клуб - это место выбранное Клиентом в онлайн-системе при покупке Абонемента;
 - г) Страница Клиента - страница доступная клиенту после входа в личный кабинет на сайте <http://www.cityfit.pl>, дающая возможность заморозить, разморозить, аннулировать членство, а также доступ до счетов и всей информации касательно членства и оплаченных услуг;
 - д) Терминал - автомат, что находится в лобби Клуба и дает закончить процесс регистрации члена, приобрести членство, распечатать необходимые согласия;
 - е) Заморозка членства - приостановка Членом Клуба действия договора, с понижением размера членского взноса, на определенный срок, в который он не может посещать Клуб/Клубы;
 - ж) Членский взнос - оплата за пользование услугами предоставляемыми Клубом;
 - з) Регистрационный взнос - платеж, что может взиматься в связи с приобретением Статуса Члена Клуба;
 - и) Плата за заморозку членства - следующая оплата после заморозки членства взимаемая в меньшем размере, так как в период заморозки членства Клиент не может посещать Клуб, однако членство при этом сохраняется;
 - к) День оплаты- днем оплаты считается день:
 - i) открытия Клуба для клиентов, в случае с клиентами, что приобрели членство до открытия Клуба,
 - ii) вступления члена в Клуб или выбранная им другая дата начала членства, в случае его опоздания, или
 - iii) день разморозки членства, если оно было ранее заморожено.
-



- л) День Открытия для клиентов - день, когда клиенты, имеющие активный статус Члена Клуба, могут первый раз в полной мере воспользоваться услугами Клуба;
- м) Дни открытых дверей - дни, когда все желающие, как имеющие статус члена Клуба, так и не имеющие его, будут иметь возможность посетить Клуб, чтобы осмотреться и ознакомиться с полным предложением услуг;
- н) Абонементы - все абонементы из предложения СитиФит доступного на сайте www.cityfit.pl. СитиФит сохраняет за собой возможность ограничения количества доступных Абонементов;
- о) Договор - договор, дающий возможность пользоваться услугами Клуба исключительно клиентам, заключаемый период действия выбранного Абонемента или на неопределенный срок;
- п) Пакет медицинских услуг - комплекс медицинских или других тесно связанных с ними услуг, предоставляемых Членам Клуба компанией «Медикавер» в соответствии с Общими правилами предоставления медицинских услуг, что содержится в Приложении № 1 к Правилам Клуба СитиФит, и согласно перечню доступному на сайте <http://www.cityfit.pl>.
- р) Расчетный период - 30-дневный период, что начинается со дня активации членства и в течение которого осуществляются все расчеты между Клиентами и компанией СитиФит за предоставление услуг.
- с) Медикавер - ООО «Медикавер», что находится по адресу: г. Варшава, пр-т Иерусалимские Аллеи, 96, внесенное в реестр предпринимателей Государственного судебного реестра Районным судом столичного города Варшавы в г. Варшава под номером KRS: 0000021314, NIP (ИНН): 525-157-76-27,
- т) Приложение - мобильное приложение CityFit,
- у) QR-код - буквенно-цифровой, двумерный, матричный, квадратный графический штрих-код можно загрузить из приложения.

ЧЛЕНСТВО

2) Статус Члена Клуба СитиФит можно получить выполнив нижеперечисленные условия:

- а) онлайн-регистрация на странице Клиента на сайте <http://www.cityfit.pl>;
- б) оплата членского взноса и в некоторых случаях регистрационного взноса;
- в) для несовершеннолетних, которым исполнилось 16 лет, необходимо письменное согласие от законных представителей на приобретение членства и пользование услугами Клуба несовершеннолетними, которым исполнилось 16 лет.

3) Доступ к Клубу и право на пользование услугами Клуба Член Клуба получает после:

- а) сканирования при первом визите в Клуб отпечатка пальца (система определяет характерные пункты папиллярных линий, соединяет их линиями и таким образом создает карту отпечатка пальца, потом система добавляет лицо, зарегистрированное с данным отпечатком пальца, при этом система не способна вернуться назад в процессе записи, чтобы опять получить отпечаток пальца, система запоминает всего лишь картинку, карту, не реальный отпечаток, бинарная система не допускает
-



- использование данных третьими лицами, или даже такими органами как полиция), с предостережением, что при покупке Абонеента, который дает возможность пользоваться услугами большего количества Клубов, Член Клуба обязан отсканировать отпечаток пальца во время первого визита в одном из Клубов, выбранных при покупке Абонеента, дающего возможность пользоваться услугами большего количества Клубов, с предостережением, что вышеизложенное применимо только к членам Клуба, которые зарегистрировали свои отпечатки пальцев до 01/12/2019 до 23:59;
- б) установки приложения на своем смартфоне;
 - в) истечения срока для расторжения Договора указанного в пункте 28 Правил, разве что клиент подал заявление с требованием начать предоставление услуг компанией СитиФит до истечения срока для расторжения Договора.
 - 4) Член Клуба не получает ни карты, ни какого-либо другого документа, по которому возможен вход в Клуб. Вход в Клуб возможен после верификации отпечатка пальца, для чего нужно приложить палец к сканеру на входных дверях, с предостережением, что вышеизложенное относится только к Членам Клуба, которые зарегистрировали свой отпечаток пальца до 01.12.2019 г. 23:59 или после выгенерирования QR-кода из приложения и отсканирования QR-код на порталах. Система распознает зарегистрированное и оплаченное членство и делает возможным вход в Клуб, таким же образом Член Клуба выходит из Клуба.
 - 5) Член Клуба может посещать Клуб, приписанным к месторасположению, выбранному в онлайн-системе при покупке Абонеента. Член Клуба может посещать Клубы, приписанные к другим локализациям только и исключительно при покупке Абонеента на посещение большего количества Клубов.
 - б) В случае возникновения задолженности по членским взносам, СитиФит может ограничить членство заблокировав доступ к Клубу/Клубам, при этом Член Клуба будет об этом поставлен в известность при помощи: телефона, СМС-уведомления, электронной почты, лично, письмом или через Страницу Клиента. Клиент будет проинформирован о существующей задолженности, а также о возможности ее урегулирования. По истечению 14 дней от установленного Дня Оплаты в случае Договоров, заключенных на неопределенный срок, наступит окончание действия членства, с предостережением, что при неуставленной форме внесения оплаты, в случае Договоров, вышеперечисленных в настоящем пункте, окончание действия членства наступает по истечении 7 дней от установленного Дня Оплаты. Член Клуба будет также поставлен в известность об этом предусмотренным выше способом. Несмотря на окончание действия членства, о котором выше шла речь, Член Клуба обязан к урегулированию всевозможных просроченных оплат.
 - 7) Потеря членства наступает:
 - а) по истечении срока действия Договора;
 - б) в случае Договоров заключенных на неопределенный срок, с момента неуплаты за следующий период, согласно условий, изложенных в пункте 6 выше. В случае потери членства по причине указанной в пункте б), Член Клуба должен заплатить компании СитиФит сумму в размере 60 % от надлежащих платежей за период со дня расторжения Договора до окончания срока действия Договора;
-



- в) в случае Договоров заключенных на неопределенный срок, если Член Клуба подал на сайте www.cityfit.pl на Странице Клиента онлайн-заявку на отказ от членства по окончании периода, за который положено было оплатить членский взнос;
- г) в случае Договоров заключенных на определенный срок, если эти правила или закон предусматривают возможность расторжения, если Член Клуба подал письменную заявку на выход из Клуба, при условии, что он заплатит сумму в размере 60 % от надлежащих платежей, рассчитываемых от стоимости брутто абонемент, за период со дня расторжения Договора до окончания срока действия Договора. Вышеуказанная сумма оплачивается в момент подачи заявки, о которой идет речь в настоящем пункте. Список цен с регулярными ставками в отдельных клубах указан в Приложении № 2 к настоящим Правилам;
- д) в других случаях указанных в Правилах.
Статус Члена Клуба можно получить повторно после выполнения условий указанных в пункте 2.
- 8) СитиФит имеет право лишить Члена Клуба права на членство с немедленным вступлением решения в силу, если он предоставил неправдивые, неправильные или сомнительные личные и контактные данные. В этом случае вышеуказанный Член Клуба обязан выплатить СитиФит в течение 7 дней с даты утраты членства штраф в размере 100 (прописью: сто злотых), что будет вычтен из суммы к возврату остатка оплаченных средств за членство. СитиФит имеет право в общем порядке требовать возмещения убытков, превышающих предусмотренную выше сумму штрафа.
- 9) СитиФит предлагает своим Членам специальные ценовые предложения до открытия Клуба и дает при этом Гарантию Постоянной Цены Договоров заключенных на неопределенный срок. Причем вышеуказанная цена:
 - а) перед открытием Клуба, что находится в г. Жешув, останется неизменной в течение 12 месяцев, а после этого вступит в силу цена установленная со дня открытия Клуба,
 - б) в течение первых 24 часов предварительной продажи перед открытием Клуба, что находится в г. Быдгощ, останется неизменной в течение 12 месяцев, а после этого будет составлять 49 злотых,
 - в) перед открытием Клуба, что находится в г. Вроцлав на ул. Шевской, останется неизменной в течение 12 месяцев, а после этого будет составлять 39 злотых,
 - г) при покупке абонемент на посещение Клуба, что находится в г. Бялысток в период с 00:00 12 октября 2017 года по 23:59 14 октября 2017 года останется неизменной в течение 6 месяцев, а после этого будет составлять 59,95 злотых.

Членам Клуба, что приобретут абонемент на определенный срок «Орен 12-месяцев» на посещение Клуба, что находится в г. Вроцлав на ул. Сухой, 1, СитиФит предлагает возможность посещения Клуба, что находится в г. Вроцлав на ул. Шевской до 31 декабря 2017 года в рамках одной оплаты. Вход в Клуб, что находится в г. Вроцлав на ул. Шевской, будет возможен после получения индивидуального кода, который Клиент должен использовать в процессе регистрации, подробности можно узнать на сайте www.cityfit.pl или у персонала Клуба. СитиФит предупреждает, что кодом могут воспользоваться только Члены Клуба, что получили его, коды запрещено передавать третьим лицам, а в случае нарушения Правил вход в Клуб, что находится в г. Вроцлав на ул. Шевской, будет запрещен. СитиФит дает Членам Клуба Гарантию Постоянной Цены, что



значит, что несмотря на действующие ставки членские взносы Членов Клуба, заключивших Договора на неопределенный срок, никогда не будут повышены, с учетом пункта 9 выше.

- а) при покупке абонеента в Клуб, что находится в г. Познань, 22 августа 2018 года с 00:00 до 23:59 стоимость останется неизменной в течение одного месяца, а после этого будет составлять 89,95 злотых,
 - б) при покупке абонеента в Клуб, что находится в г. Варшава на ул. Млынарской, 8/12, 19 сентября 2018 года с 00:00 до 23:59 стоимость останется неизменной в течение трех месяцев, а после этого будет составлять 89,95 злотых,
 - в) при покупке абонеента в Клуб, что находится в г. Варшава на пр-те Иерусалимские аллеи, 148, 26 сентября 2018 года с 00:00 до 23:59 стоимость останется неизменной в течение трех месяцев, а после этого будет составлять 89,95 злотых,
 - г) при покупке абонеента в Клуб, что находится в г. Торунь на ул. Броневского, 90, 10 октября 2018 года с 00:00 до 23:59 стоимость останется неизменной в течение одного месяца, а после этого будет составлять 79,95 злотых,
 - д) при покупке абонеента Студент в Клуб, что находится в г. Гливице на ул. Звыченства, 52А, с 25 февраля 2019 года с 00:00 до 23:59 до 23:59 3 марта 2019 года стоимость останется неизменной в течение одного месяца, а после этого будет составлять 69,96 злотых.
- 10) СитиФит также дает своим членам Гарантию Возврата Денег в случае, если Член Клуба до 24:00 в День Открытия, входя в свой личный кабинет на Странице Клиента, откажется от членства, а после этого свяжется с СитиФит, выслав письмо по электронному адресу bok@cityfit.pl.
- 11) Член Клуба, за исключением Членов Клуба, имеющих Пакет Медицинских Услуг, который купил Абонемент на неопределенный срок, может заморозить свое членство, войдя в личный кабинет на Странице Клиента, за ежемесячную плату. Членство замораживается в первый день после расчетного периода, в котором Член Клуба подал заявку на заморозку членства. Член Клуба будет оповещен о дате заморозки членства.
- 12) Член Клуба может в любой момент разморозить свое членство в личном кабинете на Странице Клиента. Разморозка членства наступает в день подачи заявки на разморозку и этот день становится новым Днем оплаты. После разморозки генерируется полная сумма членского взноса, что будет списана системой в День Оплаты или следующий день возможный для осуществления оплаты, и тем самым открывается доступ к посещению Клуба/Клубов. Для членов, что вступают в Клуб, до его открытия, срок действия членства начинается со дня открытия Клуба. Нет возможности передвинуть начало срока действия членства. Для членов, что вступает в Клуб после его открытия, срок действия членства начинается со дня указанного Членом Клуба, причем в этом случае можно передвигать начало срока действия членства, но максимум на 3 месяца. СитиФит сообщает, что в случае членства в Клубе, что находится в г. Варшава на пр-те Иерусалимские аллеи, 148 (Редута), приобретенного до 23:59 31.12.2018 года по цене 1 (один) злотый, конец первого Расчетного периода приходится на 23:59 31.12.2018 года, а второй расчетный период начинается 1.01.2019 года в 24:00, и плата за него составляет 49,95 злотых (сорок девять злотых 95/100), а в следующие расчетные периоды возрастает до 99,95 злотых (девяносто девяти злотых 95/100). СитиФит
-



предупреждает, что передвинуть начало срока действия некоторых Абонементов будет невозможно. Подробная информация будет доступна на сайте www.cityfit.pl.

- 13) Членом Клуба может стать лицо с отсутствием медицинских противопоказаний:
 - а) достигшее 18 лет и имеющее полную дееспособность,
 - б) Несовершеннолетнее достигшее 16 лет, после предоставления подписанного законными представителями согласия на приобретение членства и пользование несовершеннолетним услугами Клуба СитиФит. Одновременно с тем, это согласие содержит для законных представителей информацию о том, что несовершеннолетние достигшие 16 лет занимаются самостоятельно, и СитиФит не несет ответственности за произошедшие из-за несоблюдения правил безопасности и правил посещения Клуба несчастные случаи и полученные травмы. Образец согласия можно скачать на сайте www.cityfit.pl.
- 14) В случае появления медицинских противопоказаний клиент может остаться Членом Клуба на свой риск.
- 15) В стоимость членства входит также посещение Членом Клуба занятий по фитнесу указанные в графике занятий без ограничений, при выполнении следующих условий:
 - а) На занятия по фитнесу нужно обязательно записываться посредством Страницы Клиента. Запись на занятия начинается за 48 часов до начала занятий, причем записаться можно только и исключительно на занятия, что будут проходить в период действия оплаченного Абонемента. СитиФит имеет право проверять присутствие перед началом каждого занятия, зачитывая в присутствии других лиц имена и фамилии Членов Клуба, что записались на занятия указанным выше способом. В случае отсутствия свободных мест, Члены Клуба, что предварительно не записались, не будут допущены к участию в занятиях по фитнесу.
- 16) СитиФит сохраняет за собой право проверки присутствия на занятиях за период последних 30 дней. Если обнаружится, что клиент пропустил два занятия, на которые был записан, и не отменил запись, СитиФит имеет право заблокировать возможность записи на занятия на следующие 7 дней после второго пропущенного занятия.
- 17) Как запись на занятия, так и ее отмена, являются обязательными и происходят посредством Страницы Клиента. Доступ к Странице Клиента можно получить войдя в личный кабинет на сайте www.cityfit.pl. Отменить запись на занятие можно не позднее, чем за 3 часа перед запланированными занятиями.

ВЛАДЕЛЬЦЫ КАРТ МУЛЬТИСПОРТ

- 18) Услуги СитиФит после регистрации в соответствии с пунктом 2а) выше могут использоваться владельцами активных карт Мультиспорт, выпущенных Benefit System SA;
 - 19) Владелец карты «Мультиспорт» впускается в Клуб службой Клуба на основании этой карты и документа, удостоверяющего личность;
 - 20) Домофон, расположенный в вестибюле клуба, используется для вызова службы Клуба;
-



- 21) Регистрация посещения Клуба может осуществляться только непосредственно перед использованием услуги Членом Клуба и требует предъявления карты «Мультиспорт» или подтверждения права клиента на использование услуги;
- 22) Вы можете войти в Клуб, предъявив сотрудникам Клуба свою карту «Мультиспорт» и документ, удостоверяющий личность (документ, на основании которого возможно идентифицировать Клиента, используя карту «Мультиспорт», содержащую ваше имя и фотографию, выданную органом государственного управления (в частности, удостоверение личности), паспорт, вид на жительство, водительские права), орган профессионального самоуправления (служебные карточки) или университеты (удостоверение личности). Удостоверением личности не являются бизнес-идентификаторы. Для целей Регламента документом, удостоверяющим личность, также является отображение экрана мобильного устройства клиента, содержащего личные данные клиента, отображаемые с использованием функции mTożsamość, доступной в приложении mObywatel. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, вход в Клуб невозможен;
- 23) В случае сбоя терминала член Клуба, использующий карту «Мультиспорт», обязан оставить подпись в представленном ему отчете о посещении или оставить параф или инициалы на дисплее терминального устройства, имеющего такую функцию, сразу после регистрации посещения на терминале. Только после регистрации посещения, как описано в предложении выше, Член Клуба может войти в Клуб через портал. В случае, если клиент отказывается предоставить параф или инициалы в случае терминальных устройств, имеющих такие функции, клиент не сможет пройти через портал;
- 24) Владелец активной карты «Мультиспорт», имеет право войти в Клуб:
 - 1) с понедельника по пятницу с 6.00 до 22.00;
 - 2) по субботам и воскресеньям с 8:00 до 20:00;
 - 3) в праздничные дни только в часы, указанные в Клубе;
- 25) Владелец активной карты «Мультиспорт», намеревающейся использовать фитнес-классы, предлагаемые Клубом, обязан сделать предварительный заказ в соответствии с положениями пункта 15а выше.

ГОДОВЫЕ ДОГОВОРА

- 26) СитиФит предлагает специальные договора на определенный срок (годовые договора), по которым взимается регулярный месячный платеж .
 - 27) СитиФит также предоставляет возможность внести одноразовую предоплату за годовой абонемент. Годовой абонемент не блокируется при отсутствии платежа. Все счета формируются каждый месяц в день оплаты с 14-дневным сроком к оплате. Если же платеж не осуществляется, долг накапливается и начинается процесс взыскания.
 - 28) Если Клиент не вносит платеж в течение 14 дней, Бюро обслуживания Клиента несколько раз напоминает о необходимости внести платеж. В противном случае запускается процесс взыскания. Задолженность по платежу можно погасить при помощи опции Przelewy24 на Странице Клиента.
-



- 29) После уплаты всех частей, годовой договор закрывается и автоматически переходит в договор на неопределенный срок с предварительно предоставленной скидкой на все части, без необходимости внесения членского взноса. На Странице Клиента также есть опция «Восстановить контракт», при помощи которой клиент может продлить договор на следующие 12 месяцев по той же цене.
- 30) В случае неуплаты первой части за годовой абонемент, система автоматически расторгает договор с момента начала срока действия абонемента.
- 31) Годовой абонемент можно замораживать на неограниченный период, причем срок заморозки влияет на срок действия договора. Замораживать можно только активный оплаченный абонемент.

ОПЛАТА

- 32) В отношении платежей применяются следующие правила:
 - 1) СитиФит использует только систему безналичных расчетов;
 - 2) Первый платеж можно произвести с помощью платежной карты (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), а так же воспользоваться функцией Przelew24 в зависимости от выбранного способа оплаты.
 - 3) Членские взносы за следующие периоды вносятся с помощью одной формы оплаты:
 - i) использование дебетовой/кредитной карты с функцией интернет-платежей, позволяющей СитиФит взимать полную сумму ежемесячного членского взноса за данный расчетный период и каждый последующий расчетный период членства с банковского счета Члена Клуба, без предварительного уведомления Члена Клуба.
 - ii) прямым дебетом, это относится к Членам Клуба, которые заключили Договор до 1 сентября 2019 года, разрешающее СитиФит дебетовать банковский счет Участника Клуба с полной суммой, причитающейся с ежемесячного членского взноса в данный расчетный период и в каждый последующий расчетный период оставшегося члена Клуба, без необходимости уведомления Члена Клуба об этом факте, при условии, что если Член Клуба не настроит платежное поручение в течение установленного срока, СитиФит заблокирует доступ к Клубу в соответствии с пунктом 6 выше в срок реализации оплаты и предоставит возможность осуществлять платежи посредством „przelewy 24”.
 - 4) Если невозможно снять средства со счета Члена Клуба, СитиФит попытается несколько раз списать средства со счета Члена Клуба. В случае безрезультатных попыток СитиФит имеет право временно приостановить доступ к посещению клуба или полностью аннулировать членство в соответствии с пунктом 6 Настоящих Правил;
 - 5) Если дата платежа приходится на день, который не является рабочим днем, заказы на прямой дебет будут обработаны на следующий рабочий день после даты платежа;
 - 6) Член Клуба обязан обеспечить наличие средств на банковском счету, чтобы в срок реализации оплаты прямым дебетом или с использованием дебетовой/кредитной карты на его счету находилась необходимая для оплаты членства сумма;
 - 7) Член Клуба обязан предоставить такую же подпись или подписи на форме прямого дебета (в случае совладельца счета владельца счета) в соответствии с образцами, представленными в банке.
 - 8) Член Клуба обязан сообщить СитиФит и определить другой способ осуществления платежа в случае, если:



- i) он отозвал согласие на списание средств со счета в банке;
 - ii) средств на банковском счете клиента недостаточно для покрытия полной суммы транзакции прямого дебета;
 - iii) счет члена Клуба закрыт;
 - iv) подал в свой банк инструкцию об отмене нереализованного прямого дебета;
 - v) изменил данные в своем банке, в частности личные данные, необходимые СитиФит для выполнения прямого дебета;
- 9) Услуга прямого дебетования может включать в себя расходы, понесенные клиентом по отношению к его банку, которые не возмещаются СитиФит;
- 10) Прежде чем использовать прямой дебет, член Клуба должен убедиться, что банковский счет хранится в банке, который поддерживает прямой дебет;
- 11) Члены клуба обязаны информировать свой банк об отмене прямого дебета, чтобы избежать каких-либо сборов, взимаемых банком за установление прямого дебета;
- 12) Плата за заморозку членства насчитывается на следующий платеж, с учетом следующего:
- i) если Клиент замораживает членство до 23:59 последнего дня срока его действия, оплата за заморозку членства будет прибавлена к оплате за следующий расчетный период,
 - ii) заморозка членства после 23:59 в последний день его действия равносильна началу нового расчетного периода, за который Клиент должен будет внести полную сумму членского взноса, а плата за заморозку членства будет начислена с первого дня следующего месяца;
- 13) СитиФит оставляет за собой право предоставлять клиентам скидки на действующие: Регистрационный взнос или Членские взносы;
- 14) Скидка будет предоставлена в виде акционного кода, сгенерированного компьютерной системой;
- 15) Вышеупомянутый акционный код может предоставляться Клиенту сотрудником СитиФит или лицом, сотрудничающим с СитиФит на другой основе, в том числе персональными тренерами, которые не являются сотрудниками СитиФит;
- 16) Клиент получает акционный код от вышеуказанных лиц в электронной форме (например, по электронной почте) или в бумажном виде;
- 17) Акционный код, предоставленный клиенту, не подлежит продаже;
- 18) СитиФит оставляет за собой право принимать решение об установлении скидки и критериях предоставления скидки по усмотрению СитиФит.

ПРАВО ОТЗЫВА

- 33) Заключение клиентом Договора через Интернет (онлайн) или через Киоск рассматривается как дистанционное заключение договора в значении Закона от 24 июня 2014 года о правах потребителей (Законодательный вестник, поз. 827).
 - 34) Клиент, заключивший Договор одним из способов, указанных в пункте 25 выше имеет право отозвать Договор в течение 14 (прописью: четырнадцать) дней с даты заключения Договора.
 - 35) Право отзыва Договора осуществляется Членом Клуба, путем подачи письменного заявления об отзыве Договора. Письменное заявление должно содержать как минимум следующие элементы:
 - а) обозначение СитиФит;
 - б) обозначение Члена Клуба;
-



- в) дата;
 - г) заявление об отзыве со следующим содержанием: «Я (имя и фамилия) настоящим сообщаю о своем отказе от договора на использование фитнес-клуба (название, адрес), заключенного (дата)» - или эквивалентного ему;
- 36) В случае эффективного осуществления права отзыва Договора, указанного в пункте 27 выше, Член Клуба имеет право:
- а) если он не подал заявление, упомянутое в пункте 3б выше, СитиФит в течение 14 (прописью, четырнадцати) дней с даты получения заявления об отзыве Договора, возместит уплаченную клиентом плату во время заключения Договора, на банковский счет, с которого была произведена оплата, с помощью того же способа оплаты, который использовался клиентом при осуществлении платежа.
 - б) если он подал заявление, упомянутое в пункте 3б выше СитиФит, в течение 14 (прописью, четырнадцати) дней с даты получения Компанией заявления об отзыве Договора, возместит комиссию, уплаченную клиентом при заключении Договора, на банковский счет, с которого была произведена оплата, с помощью того же способа оплаты, который использовался клиентом при осуществлении платежа, после предварительного вычета вознаграждения за возможность использования Клуба на период с даты приобретения членства до даты подачи СитиФит заявления об отзыве Договора, причитающееся вознаграждение СитиФит равно части всех сборов, уплаченных Член Клуба, пропорционально количеству дней с даты приобретения членства до дня, когда СитиФит получил заявление об отзыве, относительно числа 30.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

- 37) Установлены следующие Правила посещения Клуба:
- а) Для каждого Клуба установлены индивидуальные правила Клуба или правила функциональной зоны, что содержат, в частности, положения, касающиеся надлежащего поведения в Клубе и имеющегося в нем оборудования, а также уважительного отношения к правам других Членов Клуба. Каждый Член Клуба обязан ознакомиться с правилами и соблюдать их;
 - б) Член Клуба обязан использовать помещения, приборы и оборудование, принадлежащие Клубу, в соответствии с их назначением. Член Клуба несет материальную ответственность за порчу или уничтожение помещений, оборудования, принадлежащего Клубу;
 - в) Вход в Клуб и выход из Клуба разрешены только через входные терминалы с помощью сканирования отпечатка своего пальца в случае членов Клуба, которые зарегистрировались до 1 декабря 2019 года до 23:59 или загрузив QR-код из Приложения и применив загруженный код к читателю на входных порталах. Члены клуба обязаны использовать входной терминал один раз, не допускается одновременное пребывание в кабине для входа 2 и более человек, а также запрещено проводить в Клуб и выводить из него третьих лиц, открывая терминал своим отпечатком пальца или при помощи
-



сгенерированного QR-кода из приложения, установленного на вашем смартфоне. Поведение, противоречащее вышеизложенному, будет считаться нарушением действующих правил Клуба. СитиФит имеет право лишить Члена Клуба права на членство с немедленным вступлением решения в силу, в этом случае вышеуказанный Член Клуба обязан выплатить СитиФит в течение 7 дней с даты утраты членства штраф в размере 100 (прописью: сто злотых), что будет вычтен из суммы к возврату остатка оплаченных средств за членство. СитиФит имеет право в общем порядке требовать возмещения убытков, превышающих предусмотренную выше сумму штрафа. СитиФит также оставляет за собой право ввести пожизненный запрет на вход в свои клубы;

- г) Член Клуба обязуется соблюдать правила пожарной безопасности и следовать инструкциям по использованию отдельных помещений, оборудования и снаряжения, принадлежащих Клубу, в частности инструкциям, что дают инструктора и другие сотрудники Клуба;
 - д) Член Клуба обязуется соблюдать и поддерживать чистоту, а также следовать общепринятым стандартам поведения при посещении Клуба. Запрещено затруднять или делать невозможным пользование услугами Клуба другими членами, а также применять любые формы оскорбления или угрозы в их сторону, в том числе употреблять общепризнанные обидными выражения на территории Клуба, несмотря на замечания сотрудников Клуба. Также недопустимо оскорблять достоинство других членов Клуба, в том числе вульгарное и непристойное поведение, а также проявления расизма, преследование или дискриминация по признаку расы, религии или пола;
 - е) Употребление алкоголя или других дурманящих средств, а также курение в Клубе запрещено. Члены Клуба, которые находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, не будут допущены в Клуб. Вышеуказанный Член Клуба обязан выплатить СитиФит в течение 7 дней с даты утраты членства штраф в размере 100 (прописью: сто злотых), что будет вычтен из суммы к возврату остатка оплаченных средств за членство. СитиФит имеет право в общем порядке требовать возмещения убытков, превышающих предусмотренную выше сумму штрафа;
 - ж) Видео- и фотосъемка на территории Клуба в коммерческих целях без согласия СитиФит запрещена. СитиФит может дать согласие на видео- и фотосъемку при условии дополнительной оплаты. По вопросам разрешения на съемку обращаться: wspolpraca@cityfit.pl
 - з) Член Клуба обязан носить в Клубе сменную закрытую спортивную обувь, а в таких помещениях, как ванны комнаты и душевые нужно одевать обувь для купания на резиновой нескользящей подошве;
 - и) Член Клуба по гигиеническим соображениям обязан иметь и пользоваться личным полотенцем на территории Клуба, и должен иметь замок для шкафчика для обеспечения сохранности оставленных вещей;
 - к) Перед началом тренировки Член Клуба обязан подготовить место для упражнений, чтобы упражнения могли проходить безопасно для него и окружающих, и убедиться в отсутствии других препятствий, мешающих выполнению упражнений.
 - л) СитиФит позволяет Членам Клуба ознакомиться с основными принципами безопасного использования тренажеров в Клубе, проводя бесплатные вводные занятия;
-



- м) СитиФит и инструкторы не несут ответственности за несчастные случаи и травмы, произошедшие на территории Клуба в результате несоблюдения настоящих Правил Членами Клуба;
- н) Член Клуба обязан оставлять вещи в шкафчиках, предназначенных для этого. Шкафчики должны быть защищены замком, предотвращающим их открытие. СитиФит не несет ответственности за предметы, оставленные на территории Клуба в местах, не предназначенных для этого;
- о) Шкафчики в клубе освобождаются и убираются каждый день с 2:00 до 4:00 во время генеральной уборки раздевалок. Вещи, оставленные в шкафчиках, передаются на хранение в Клуб и могут быть получены в Клубе в течение 3 дней после передачи на хранение. По истечении этого срока они считаются оставленными в соответствии со статьей 180 Гражданского кодекса и выбрасываются, утилизируются или передаются на благотворительные цели;
- п) Запрещается оставлять вещи в шкафчиках дольше, чем на время одной тренировки, в течение которой шкафчики должны быть закрыты. После окончания тренировки при выходе из Клуба клиенты обязаны забирать вещи из шкафчиков с собой.
- р) В ситуациях, не предусмотренных настоящими Правилами, управляющий Клубом имеет право принимать решения относительно функционирования Клуба.
- с) Запрещается ведение какой-либо коммерческой деятельности в Клубе без разрешения СитиФит, в частности торговой, маркетинговой и сервисной, включая проведение обучающих курсов, семинаров и тренингов.
- т) Право проводить персональные тренировки в СитиФит имеют только тренеры, купившие Тренерские Абонементы на посещение для лиц, проводящих персональные тренировки. Под термином «Персональный тренинг» подразумеваются:
- физические действия, нацеленные на оказание помощи в выполнении тренировочных упражнений,
 - мотивация клиентов к выполнению упражнений, а также контроль и координирование их тренировок,
 - четкое инструктирование клиентов по конкретным упражнениям,
 - подготовка комплекса повторяющихся упражнений для клиентов,
 - а также проведение инструктажа по выполнению физических упражнений для одного или нескольких людей (организованных групп).
- у) Запрещено продавать тренинги и проводить их другим людям. В случае нарушения положений этого пункта, некорректного поведения Члена Клуба или поведения, нарушающего права и свободы других людей, СитиФит имеет право незамедлительно лишить члена Клуба права членства. Вышеуказанный Член Клуба обязан выплатить СитиФит в течение 7 дней с даты утраты членства штраф в размере 100 (прописью: сто злотых), что будет вычтен из суммы к возврату остатка оплаченных средств за членство. СитиФит имеет право в общем порядке требовать возмещения убытков, превышающих предусмотренную выше сумму штрафа;
- ф) В Клубе запрещено носить одежду с четко заметными надписями: «тренер», «персональный тренер», «аккредитованный тренер», «инструктор». Такие надписи могут иметь только тренера,
-



сотрудничающие с СитиФит, или же те, кто посещает Клуб на основании тренерского абонемента. Тех, кто не соблюдают это положение, менеджер может попросить покинуть клуб. В случае несоблюдения запрета СитиФит имеет право отозвать статус Члена Клуба.

- х) Проводить другие спортивные занятия в СитиФит, в том числе занятия по сценическому движению, имеют право исключительно лица, что предварительно забронировали зал, а также произвели соответствующую оплату. По вопросам аренды зала связываться по адресу: wspolpraca@cityfit.pl
- ц) Групповые занятия
- i. Групповые занятия - это все занятия, проводимые в группах не менее 2 человек.
 - ii. Групповые занятия должны быть заранее согласованы с СитиФит и проходить на условиях, оговоренных с представителем СитиФит. Свяжитесь с нами, чтобы узнать подробности wspolpraca@cityfit.pl.
 - iii. Один человек может проводить занятия с группой максимум из 15 человек.
 - iv. Организованная группа находится в клубе под присмотром лица, проводящего групповые занятия.
 - v. Если участники приходят на групповое занятие вместе с сопровождающим, он обязан постоянно находиться вместе с группой. В такой ситуации в обязанности сопровождающего также входит:
 - ознакомление участников групповых занятий перед посещением Клуба с правилами действующими в нем,
 - улаживание всех формальностей, связанных с посещением участниками групповых занятий,
 - осуществление контроля за поведением участников групповых занятий во время их пребывания в Клубе, поддержание дисциплины среди участников и предотвращение порчи имущества или оборудования в Клубе.
 - vi. Сопровождающий группы несет ответственность за несоблюдение группой действующих правил, а также за любой ущерб, причиненный участниками групповых занятий во время их пребывания в СитиФит.

ПАКЕТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 38) СитиФит в рамках предоставляемых услуг предлагает также Пакет Медицинских Услуг. Перечень и ценник предлагаемых СитиФит медицинских услуг доступен на сайте www.cityfit.pl. Подробная информация относительно Пакета Медицинских Услуг Медикавер, в том числе об условиях предоставления медицинских услуг в рамках Пакета Медицинских Услуг предлагаемых СитиФитом, доступна в Приложении № 1 - Общие правила предоставления медицинских услуг.
- 39) Медицинские услуги в рамках Пакета Медицинских Услуг предлагаемых СитиФит Членам Клуба будет предоставлять компания Медикавер. Заключение договора на предоставление компанией Медикавер
-



медицинских услуг в рамках Пакета Медицинских Услуг, а также действительность такого договора, зависит от выполнения условий указанных ниже в пунктах 32) и 33).

- 40) Право заключения договора на предоставление компанией Медикавер медицинских услуг в рамках Пакета Медицинских Услуг имеет исключительно физическое лицо, выполнившее следующие условия в совокупности:
- i. является Членом Клуба,
 - ii. достигшее 18 лет, но не более 67 лет,
 - iii. имеет действительный Абонемент Стандарт, Двупак, "Всёимеющий" ("Wszystkomający") Абонемент, Мультипак, Абонемент 365 или приобретет пакет услуг под названием МультиЗдоровье,
 - iv. оплатит Пакет Медицинских Услуг или пакет услуг МультиЗдоровье, что включает Пакет Медицинских Услуг, картой при помощи сайта СитиФит www.cityfit.pl;
- 41) Активный Абонемент Стандарт, Двупак, "Всёимеющий" ("Wszystkomający") Абонемент, Мультипак дающий право на заключение договора о предоставлении медицинских услуг в рамках Пакета медицинских услуг это активированный Абонемент Стандарт, Двупак, "Всёимеющий" ("Wszystkomający") Абонемент, Мультипак с незамороженным и действующим членством, приобретенным Членом Клуба до использования Пакета медицинских услуг или при покупке Пакета медицинских услуг. В случае с Абонементом 365, активный Абонемент 365 означает пакет, приобретенный Членом Клуба вместе с приобретением Пакета медицинских услуг, и в отношении которого членство не было заморожено или прекращено в более поздние сроки.
- 42) Договор на предоставлении медицинских услуг компанией Medicover в составе Пакета медицинских услуг вступает в силу:
- i. в отношении Членов Клуба, которые приобрели пакет Стандарт, Двупак, "Всёимеющий" ("Wszystkomający") Абонемент, Мультипак или Абонемент 365 с Пакетом медицинских услуг - в день активации вышеупомянутого пакета, покупки выбранного Пакета медицинских услуг, регистрации покупки и полной оплаты Пакета медицинских услуг в системе СитиФит, и в случае покупки пакета МультиЗдоровье, который включает пакет медицинских услуг, в день активации пакета и его полной оплаты. После выполнения вышеуказанных шагов Пакет медицинских услуг будет активирован в течение 24 часов, при условии, что это не суббота и воскресенье, а также праздничные дни, и в этом случае активация произойдет на следующий рабочий день,
 - ii. в отношении Членов Клуба, у которых в день покупки Пакета медицинских услуг был пакет Стандарт, Двупак, "Всёимеющий" ("Wszystkomający") Абонемент, Мультипак - в первый день следующего расчетного периода, в котором Пакет медицинских услуг был приобретен и полностью оплачен;
- 43) Договор на оказание медицинских услуг автоматически прекращается с вступлением в силу в конце расчетного периода в случае:
-



- i. потери членства в результате добровольного выхода члена Клуба из-за того, что Член Клуба не оплатил членские взносы за следующий период в соответствии с пунктом 6 выше, в случае лишения Участника Клуба СитиФит в соответствии с пунктом 8 выше,
- ii. отказ Члена Клуба от Пакета медицинских услуг;

В описанном выше случае заключение другого договора на Пакет медицинских услуг возможно через 14 месяцев после дня, когда был заключен договор на оказание медицинских услуг.

- 44) СитиФит имеет право расторгнуть договор на Пакет медицинских услуг, заключенный на неопределенный период после 12 месяцев, с уведомлением за один месяц, вступившим в силу в конце расчетного периода, если СитиФит не может предоставить медицинские услуги на условиях, предложенных в момент покупки Членом Клуба.
 - 45) Если член Клуба имеет замороженное членство и в течение периода замораживания приобретает пакет медицинских услуг, членство автоматически размораживается. К автоматическому размораживанию применяется пункт 12 описанный выше.
 - 46) Член Клуба имеет право отказаться от договора на Пакет медицинских услуг в течение 14 дней с момента его заключения. Возврат суммы денег, по цене, обусловленной вышеуказанным договором, произойдет в течение 14 дней с момента получения заявления об отказе от договора, при условии, что Член Клуба не использовал льготы, покрывающие Пакет медицинских услуг, и не сделал заявление, запрашивающее активацию услуги. Для возмещения вышеуказанных сумм, пункт 28 выше применяется соответственно.
 - 47) Плата за Пакет медицинских услуг может изменяться в течение срока действия Соглашения путем увеличения платы, но не ранее, чем через 12 месяцев с даты покупки Участником Клуба Пакета медицинских услуг.
 - 48) Изменение платы, указанной в пункте 39 выше, может произойти в случае повышения цен на услуги, предоставляемые Медикавер, которая предоставляет медицинские услуги от имени СитиФит Членам Клуба.
 - 49) Если плата, упомянутая в пункте 40 выше, увеличивается, СитиФит может принять решение об увеличении платы пропорционально увеличению цены, указанной в пункте 40 выше.
 - 50) СитиФит информирует члена Клуба на долгосрочной основе, в частности, в письменной форме или по электронной почте, о масштабах внесенных изменений, касающихся изменения платы за Пакет медицинских услуг, не позднее, чем за 7 дней до даты введения новой платы.
 - 51) Член Клуба имеет право до предполагаемой даты вступления в силу изменений, касающихся изменения платы за Пакет медицинских услуг:
 - а) расторгнуть Соглашение о пакете медицинских пакетов с немедленным вступлением в силу,
 - б) подать возражение без расторжения Соглашения о пакете медицинских услуг, срок действия которого истекает в день, предшествующий дню, в который вступает в силу новый сбор за Пакет медицинских услуг,
 - в) отсутствие возражений против предложенных изменений равносильно их принятию.
-



ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

52) Администратором персональных данных:

- а) Членов Клуба, что заключили Договор до 11:59 31.08.2018 года, а также заинтересованных лиц (законных представителей Членов Клуба, что заключили Договор до 11:59 31.08.2018 года или лиц, желающих заключить договор с ООО «СитиФит») на посещение Клубов СитиФит Плаза Жешув, СитиФит Рондо ОНЗ, СитиФит Таргувек, СитиФит Люблин, СитиФит Бельско-Бяла, СитиФит Гданьск, СитиФит Катовице, СитиФит Быдгощ, СитиФит Вроцлав, является ООО «СитиФит»;
- б) Членов Клуба и заинтересованных лиц (законных представителей Членов Клуба или лиц, желающих заключить договор с ООО «СитиФит 24/7») на посещение Клуба СитиФит Валбжих, является ООО «СитиФит 24/7»;
- в) Членов Клуба и заинтересованных лиц (законных представителей Членов Клуба или лиц, желающих заключить договор с ООО «СитиФит Мембершип») на посещение Клуба СитиФит Вроцлава, СитиФит Бялысток Зеленые Холмы, СитиФит Хожув АКС, СитиФит Краков Принципио, СитиФит Варшава Рондо Вятрачная, СитиФит Познань Пестка, СитиФит Варшава Воля Плаза, СитиФит Варшава Редута, СитиФит Торунь Плаза, СитиФит Варшава Садыба Бест Молл, в г. Гливице на ул. Звычнства, 52А, в г. Люблин на ул. Липовой, 13, в г. Гданьск на ул. Тарг Сенный, 7, а также тех, кто заключил договор до 12:00 31.08.2018 на посещение Клубов СитиФит Плаза Жешув, СитиФит Рондо ОНЗ, СитиФит Таргувек, СитиФит Люблин, СитиФит Бельско-Бяла, СитиФит Гданьск, СитиФит Катовице, СитиФит Быдгощ, СитиФит Вроцлав, является ООО «СитиФит Мембершип».

Компания ООО «СитиФит» также является администратором персональных данных лиц, что заходят на сайт <http://www.cityfit.pl>

Администратор назначил Инспектора по защите персональных данных (Малгожата Янковская), с которым Член Клуба или другое заинтересованное лицо может связаться по электронной почте (отправив e-mail) по адресу iod@cityfit.pl

53) Администратором персональных данных связанных с реализацией договора в рамках Пакета Медицинских Услуг предлагаемых СитиФит является Медикавер. Детальная информация относительно защиты персональных данных и политики конфиденциальности Медикавер доступна на сайте www.medicover.pl, а также в Приложении № 1.

54) Наблюдательным органом по делам касающимся персональных данных в Польше является Глава Управления по защите персональных данных. Член Клуба или другое заинтересованное лицо имеют право подать жалобу в наблюдательный орган

- в письме на адрес: Управление по защите персональных данных, ул. Ставки, 2, 00-183 Варшава,
 - при помощи электронного ящика для подачи документов доступного по ссылке: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
 - по электронной почте: Kancelaria@uodo.gov.pl
 - по телефону: (22) 531 03 00
-



55) Администратор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

а) Предоставления услуг, описанных в Регламенте.

Выполняя эту задачу, Администратор обрабатывает, например, данные, необходимые для настройки профиля на Странице Клиента, управления платежами, обработки запросов и жалоб или истории посещений Клуба.

Непредоставление данных не позволит администратору предоставлять услуги.

б) Для маркетинговых целей, которые включают в себя:

- i. рассылку информационного бюллетеня, информации о событиях, конкурсах, рекламных акциях, коммерческих предложений магазина СитиФит коммерческих предложений персонального тренинга, маркетинговых сообщений об услугах и продуктах, а также на электронные или телефонные устройства связи, закрепленные за Членом Клуба, включая системы, которые автоматически предоставляют эту информацию,
 - ii. отправку коммерческой информации по обычной почте,
 - iii. геолокацию устройств электронной связи для отправки коммерческой информации,
 - iv. объединение данных Члена Клуба с информацией о его характеристиках, поведении или предпочтениях для сопоставления коммерческой информации с известными или ожидаемыми потребностями, или ожиданиями члена Клуба (так называемое профилирование),
 - v. поддержание, отображение веб-сайтов и общение с помощью таких сайтов.
- в) В целях осуществления юридически обоснованных интересов Администратора, к которым относятся:
- i. обеспечение безопасности в Клубе (в первую очередь всем Членам Клуба, а также сотрудникам) с использованием наблюдения,
 - ii. разработка и совершенствование услуг Администратора,
 - iii. контакт и взаимодействие с Членом Клуба или заинтересованным лицом (по телефону, электронной почте, по почте или в ответ на сообщения в социальных сетях, которые были адресованы Администратору),
 - iv. управление акциями и конкурсами, в которых принимает участие Член Клуба или заинтересованное лицо,
 - v. расследование, защита претензий или прав Администратора, или организации, которую представляет Администратор,
 - vi. соблюдение правовых обязательств, в том числе распоряжений органов власти и судов, обязательных для Администратора.

56) Администратор не принимает решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке предоставленных ему персональных данных.

57) Администратор в указанных выше целях обрабатывает персональные данные, которые были ему предоставлены Членом Клуба или заинтересованным лицом, или которые он собрал в ходе взаимодействия с Членом Клуба или заинтересованным лицом.

58) К таким данным относятся:



- a) Данные, предоставляемые при создании профиля в Зоне Клиента, в этом профиле доступны: имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты, персональный номер PESEL, номер паспорта для иностранцев, (необязательно) данные компании, контактный телефон, дата рождения, данные кредитной карты
 - б) Другие данные, связанные с предоставлением члену клуба услуг, например, отпечаток пальца для входа в Клуб, данные о тренировках, истории посещений, данные о поданных жалобах, данные, представленные в конкурсах, изображение,
 - в) Данные об использовании веб-страницы, сохраненные в так называемых файлах cookies, например, история кликов, навигации или просмотра,
 - г) Данные о предпочтениях или поведении - предоставляются Членом Клуба или заинтересованным лицом при просмотре веб-сайта, конкурсов, рекламных кампаний и мероприятий, организованных в Клубах,
 - д) Аудиовизуальные данные - записи, связанные с защитой имущества или активов, записи разговоров в целях безопасности или доказательства.
- 59) Правовым основанием для обработки персональных данных Администратором являются:
- a) Согласие лица, чьи данные обрабатываются. Согласие является добровольным.
 - б) Обоснованный интерес Администратора.
 - в) Необходимость обработки данных для выполнения договора (предоставления Администратором услуг).
 - г) юридическое обязательство возлагаемое на Администратора.
- 60) Администратор может передавать персональные данные другим лицам, с которыми заключил соответствующие соглашения. Это следующие субъекты:
- a) Компании из холдинга Администратора.
Они выполняют от имени администратора определенные функции, помогая ему предоставлять Членам Клуба услуги, организовывать рекламные акции или управлять информационными системами, используемыми для обслуживания клубов. Эти субъекты обрабатывают только те данные, которые необходимы для выполнения их функций и в соответствии с заключенными договорами
 - б) ООО Медикавер Мембершип
В области предоставления услуг персональных тренировок („Персональная Тренировка“).
 - в) Медикавер
В сфере оказания медицинских и немедицинских услуг (в частности, подбора очков и корректирующих линз).
 - г) Надежные Партнеры.
Это лица, с которыми Администратора связывают деловые договора и которые предоставляют ему услуги, как, например, поставщики:
 - i. Услуг, связанных с технологией (например, поддержка веб-сайтов и других бизнес-систем, которые Администратор использует для предоставления услуг),
 - ii. Услуг, связанных с хранением, объединением и анализом данных,
-



- iii. Услуг, связанных с обработкой платежей с кредитных карт,
 - iv. Курьерских услуг,
 - v. Юридических услуг и других специализированных услуг, как, например, услуг в области обеспечения безопасности Членам Клуба.
- 61) Передача данных не разрешает получателю использовать их для иных целей, кроме четко обозначенных законом или Администратором. В любом случае передача данных не освобождает Администратора от ответственности за их обработку.
- 62) Данные также могут быть переданы государственным органам, но только при соответствующим запросе и только в предусмотренных законодательством случаях.
- 63) Период обработки данных зависит от целей, для которых они были собраны, положений законодательства или внутренних правил, принятых Администратором, а также от разрешений и других заявлений Члена Клуба или заинтересованного лица. В основном, данные будут обрабатываться до тех пор, пока существует основа для их обработки, т.е. в случае предоставления согласия до его отзыва, ограничения или других действий, предпринятых Членом Клуба или заинтересованным лицом, ограничивающих это согласие, в случае необходимости данных для предоставления услуг – на время их предоставления, а в случае если основой для обработки данных является обоснованный интерес Администратора – на время существования этого обоснованного интереса.
- 64) Член Клуба или заинтересованное лицо имеют право:
- а) Требовать от Администратора доступ к касающимся их персональным данным и право на их опровержение, если они не соответствуют реальному состоянию, а, кроме того, в случаях, предусмотренных законодательством, их удаления или ограничения обработки данных,
 - б) Возражать против обработки данных. Возражение будет рассмотрено Администратором.
 - в) Передачу данных или получение копии данных, за исключением того, что это право не может отрицательно повлиять на права и свободы других лиц, включая коммерческую тайну или интеллектуальную собственность, и оно будет реализовано в технически возможной степени. Первая копия данных бесплатна.
- 65) Член Клуба или заинтересованное лицо также имеет право отозвать предоставленные им согласия или разрешения на обработку персональных данных. Это право касается также согласий на обработку Администратором данных в маркетинговых целях или полномочий на передачу данных, которые вы предоставили Администратору, другому субъекту. Отзыв данного согласия не влияет на право Администратора обрабатывать данные в целях, описанных в этом согласии, до тех пор, пока оно не будет отозвано.
- 66) С Администратором можно связаться по адресу: iod@cityfit.pl

ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



- 59) СитиФит имеет право временно не предоставлять услуги и закрывать объекты Клуба или его части с целью проведения ремонтных работ или других действий, необходимых для правильного функционирования Клуба и предоставления услуг на наивысшем уровне.
- 60) СитиФит имеет право менять, убирать содержание и функции доступные на порталах, в том числе на Странице Клиента, а также наполнять их новым содержанием и добавлять новые функции или же полностью закрыть портал в любой момент. СитиФит, принимая во внимание интересы Членов Клуба, будет сообщать им предварительно соответствующим образом о каждом таком важном изменении, в частности о закрытии портала на длительный период. Если возникают какие-либо вопросы или нужно что-то сделать, когда портал не работает, мы просим связаться с Бюро обслуживания клиента по адресу bok@cityfit.pl.
- 61) Перед тем, как первый раз воспользоваться услугами Клуба, клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их.
- 62) В случае нарушения положений настоящих Правил непорядочного поведения Члена Клуба или поведения, нарушающего права и свободы других людей, CityFit имеет право незамедлительно лишить члена Клуба права членства. Вышеуказанный Член Клуба обязан выплатить CityFit в течение 7 дней с даты утраты членства штраф в размере 100 (прописью: сто злотых), что будет вычтен из суммы к возврату остатка оплаченных средств за членство. CityFit имеет право в общем порядке требовать возмещения убытков, превышающих предусмотренную выше сумму штрафа;
- 63) В случае каких-либо замечаний относительно функционирования Клуба, вопросов, жалоб или предложений просим связаться с нами по адресу bok@cityfit.pl. СитиФит обязуется отвечать на все Ваши обращения не позднее, чем в течении 20 рабочих дней.
- 64) Настоящие Правила вступают в силу в день публикации.
- 65) Правила могут быть изменены. Об изменениях в Правилах каждый Член Клуба будет проинформирован путем размещения компанией СитиФит на сайте www.cityfit.pl публикации о внесении изменений в Правила, что будет содержать описание изменений, а также удержание этой публикации на сайте на протяжении следующих 7 календарных дней, а также Члены Клуба дополнительно получают на указанную ими электронную почту письмо, в котором будет содержаться информация с описанием внесенных в Правила изменений. Член Клуба имеет право в течение 7 дней с момента размещения публикации подать заявку на выход из Клуба.
- 66) Изменения в Правилах, внесенные на основании изменений в положениях действующего законодательства, не требуют размещения публикации Правил с изменениями.



§ 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО Медикавер, что находится в г. Варшава по адресу пр-т Иерусалимские Аллеи, (именуемое далее Медикавер) будет предоставлять медицинские услуги клиентам СитиФит на основе настоящих Общих правил предоставления медицинских услуг (далее ОПММУ).

§ 2

ПОНЯТИЯ

Понятия употребленные в настоящем Договоре:

- 1. Центр Медикавер** – медицинское учреждение принадлежащее ООО «Медикавер» и/или медицинское учреждение во франчайзинговой сети ООО «Медикавер», за исключением Больниц Медикавер
 - 2. Центр обслуживания клиента** – инфолиния, посредством которой Клиент может договориться о дате и месте предоставления медицинской услуги или получить информацию о ее предоставлении.
 - 3. Болезнь** – состояние здоровья Клиента, что, согласно принципам современной медицины, требует лечения или диагностики.
 - 4. СитиФит** – ООО «СитиФит», что находится по адресу: г. Варшава, ул. Тварда, 18, внесенное в реестр предпринимателей Государственный судебный реестр Районным судом г. Варшавы, XII Хозяйственным отделом Государственного судебного реестра под номером KRS: 0000489476, NIP (ИНН): 525-257-43-64, REGON (Общепольский реестр субъектов народного хозяйства): 147005970
 - 5. Горячая линия Медикавер** – круглосуточная телефонная линия, обратившись по которой Клиент, в рамках заключенного Договора, может получить помощь в случае внезапной болезни или несчастного случая.
 - 6. Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с компанией СитиФит.
 - 7. Внезапная болезнь** – внезапно и непредвиденно наступившее в период действия Договора болезненное состояние, непосредственно угрожающее жизни или здоровью Клиента и требующее безотлагательного оказания медицинской помощи и дальнейшего лечения.
 - 8. Несчастный случай** – внезапное событие, вызванное исключительно внешними факторами, наступившее в период действия Договора, повлекшее за собой телесные повреждения Клиента. Несчастливым случаем не считается инфаркт, инсульт и какие-либо другие болезни, в том числе наступившие внезапно. Действие договора распространяется на непосредственные последствия Несчастливого случая, то есть те, что наступили и были диагностированы и/или пролечены в течение 7 дней со дня наступления Несчастливого случая.
 - 9. Территория предоставления услуг** – территория, в пределах которой предоставляются услуги скорой помощи и визита по месту нахождения больного. Информация об актуальной территории предоставления услуг доступна на сайте www.medicover.pl и по номеру Центра обслуживания клиента.
-



- 10. Медицинское учреждение** – хозяйствующий согласно действующего законодательства Польши субъект, имеющий лицензию на оказание медицинских услуг, то есть заведение здравоохранения, физическое лицо осуществляющее медицинскую профессиональную деятельность, то есть лицо, имеющее, согласно отдельных норм законодательства, право оказывать медицинские услуги (в том числе врач, медсестра, акушерка в рамках ведения общей или специализированной частной практики), а также специалист, имеющий медицинское образование в определенной области медицины, групповая врачебная практика, групповая сестринская или акушерская практика, где Клиент может получить медицинскую услугу.
 - 11. Медицинское учреждение Медикавер** – Центры Медикавер и Медицинские учреждения, с которыми ООО «Медикавер» заключило договора о сотрудничестве. Перечень Медицинских учреждений Медикавер и предоставляемых ими медицинских услуг доступен на сайте www.medicover.pl, а также по номеру Центра обслуживания клиента.
 - 12. Договор** – Договор заключенный между Клиентом и компанией «СитиФит» на основе отдельных договоренностей.
 - 13. Уполномоченное лицо** – совершеннолетнее физическое лицо, не достигшее в момент заключения Договора 66 лет, являющееся Клиентом или лицом указанным Клиентом, которому должны предоставляться медицинские услуги.
 - 14. Медицинская услуга** – врачебное, медицинское или диагностическое обследование, амбулаторная, реабилитационная или стационарная процедура в рамках действия Договора, необходимые с точки зрения медицины, целью которых является поддержание или улучшение состояния здоровья Уполномоченного лица, в том числе профилактические мероприятия.
 - 15. Медицинские показания** – наступление обстоятельств, при которых данные проводимые диагностические и лечебные мероприятия обоснованы с точки зрения медицины, то есть основаны на существующей базе медицинских знаний, в том числе на инструкциях и стандартах действий. Медицинские показания могут касаться обследований, консультаций специалистов, назначения лекарств, госпитализации, проведения процедур, выдачи листка нетрудоспособности, профилактики, а также могут определять срочность данного действия и условия предоставления услуги. Медикавер проверяет медицинские показания.
 - 16. Амбулаторное обслуживание** – диагностические и лечебные медицинские процедуры в рамках действия Договора проводимые по медицинским показаниям под местным или инфильтрационным (в области проведения процедуры) наркозом, в процедурном кабинете амбулатории (поликлиники), на основе направления выданного врачом Медицинского учреждения Медикавер. Услуга не входит в перечень амбулаторных услуг и не будет предоставляться, если из-за возраста или состояния здоровья Уполномоченного лица, а также изменения стандартов предоставления услуги и инструкций медицинских действий для ее предоставления будет необходим специальный процедурный кабинет или другой вид анестезии. В зависимости от обязательных для предоставления услуги условий, она будет считаться специализированной услугой, хирургией 1 дня или стационарной услугой и может быть предоставлена согласно объему Договора.
-



17. Объем Договора – Медицинские услуги, полагающиеся Уполномоченному лицу, согласно Договору

§ 3

ПРЕДМЕТ И ОБЪЕМ ДОГОВОРА

1. Выполнение положений Договора заключается в предоставлении Уполномоченному лицу Медицинских Услуг, в Медицинских Учреждениях Медикавер в течение срока действия договора, в соответствии с выбранным Объемом договора и на принципах, изложенных в Общих Условиях Предоставления Медицинских Услуг, необходимость реализации которых возникла в течение срока действия договора, – охвата Защитой.
2. Объем договора выбирается Клиентом отдельно на основании предложения СитиФит, доступного по адресу www.cityfit.pl
3. Медикавер оставляет за собой право изменять Медицинские Учреждения Медикавер в течение срока действия Договора по следующим важным причинам:
 - а) расторжение договора с Медицинским Учреждением Медикавер,
 - б) временное прекращение деятельности – полностью или в отношении некоторых подразделений или организационных подразделений Медицинского Учреждения Медикавер,
 - в) полное или частичное удаление Медицинского Учреждения Медикавер из соответствующего реестра,
 - г) объявление или распоряжение о ликвидации, преобразовании или банкротстве Медицинского Учреждения Медикавер,
 - д) получение новым Медицинским Учреждением статуса Медицинского Учреждения Медикавер в значении Общих Условиях Предоставления Медицинских Услуг.Текущий список Медицинских Учреждений Медикавер доступен на сайте www.medicover.pl и по телефону Центра Обслуживания Клиентов.

§ 4

ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА

1. Медикавер не несет ответственности и не предоставляет Медицинские Услуги, если Медицинская Услуга, касающаяся Уполномоченного лица, является результатом или причиной:
 - а) заражения вирусом ВИЧ или заболеванием СПИД,
 - б) диагностики, лечения, хирургии или операции, связанной с изменением пола,
 - в) диагностики, лечения, хирургии или операции в области:
 - i. стоматологии, челюстно-лицевой хирургии (за исключением услуг, включенных в Программу Медицинской Защиты),
 - ii. пластической и/или реконструктивной хирургии (кроме абсолютных медицинских показаний, когда невыполнение данной процедуры может представлять угрозу для физического здоровья или жизни),
 - iii. эстетической или косметологической медицины, в том числе в случае, если выполнение этих процедур было связано с лечением последствий Несчастного случая, независимо от даты его возникновения,



- г) проведения хронического диализного лечения,
 - д) проведения медицинского лечения, признанного экспериментальным или недоказанным,
 - е) преднамеренного самоповреждения, попытки самоубийства или подвергания себя ненужной опасности, за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку,
 - ж) находясь под воздействием наркотиков или других одурманивающих средств, или в состоянии алкогольного опьянения, в соответствии с Законом от 26 октября 1992г. о воспитании в трезвости и противодействии алкоголизму,
 - з) находясь под воздействием лекарственных препаратов, ограничивающих способность управлять механическим транспортным средством или машинами и оборудованием, при условии, что, согласно информации, предоставленной производителем препарата, его употребление влияет на способность управлять механическим транспортным средством или другим транспортным средством, если Уполномоченное лицо не имело права управлять им, или если в Уполномоченного лица временно или навсегда изъяли документы, подтверждающие эти права, в соответствии с действующими положениями, а также если транспортное средство не соответствовало требованиям его использования, вытекающим из отдельных положений, т.е. если транспортное средство не находилось в эксплуатации, а в случае транспортных средств, подлежащих регистрации – если они не прошли технический осмотр,
 - и) несчастным случаем или болезнью, которая возникла в связи с военной службой и/или службой в военизированных подразделениях, военными действиями, участием в миротворческих или стабилизационных миссиях, актом террора или активным участием Уполномоченного лица в беспорядках или актах насилия, или во время военного положения, чрезвычайного или стихийного бедствия,
 - к) занятием любительским или профессиональным экстремальным спортом, т.е. спортом, занятие которым связано с высокой вероятностью получения травмы, требующей физических или психологических способностей выше среднего уровня, а также надлежащей подготовки, в частности, связанного с:
 - i. использованием воздушных судов (самолетов, аэростатов, планеров, парапланов),
 - ii. использованием парашюта, дельтаплана, в том числе оснащенного двигателем,
 - iii. спелеологией и исследованием пещер,
 - iv. занятиями любыми боевыми искусствами,
 - v. погружением с использованием специализированного оборудования, рафтингом, серфингом, виндсерфингом, кайтсерфингом
 - vi. гонками на автомобилях и мотоциклах,
 - vii. моторными и моторно-водными видами спорта, катанием на лыжах и водных мотоциклах, на квадроциклах,
 - viii. катанием на горном велосипеде, бобслее,
 - ix. прыжками со скакалкой, банджи-джампингом, прыжками с трамплина,
 - x. альпинизмом, скалолазанием, ледолазанием, гималаизмом,
-



- xі. катанием на лыжах и сноуборде, кроме рекреационных занятий на специально отведенных трассах,
- xii. верховой ездой, за исключением рекреационного занятия,
- xiii. охотой,
- xiv. бегом на дистанции свыше 10 км.

По смыслу настоящих Общих Условий Предоставления Услуг, занятия экстремальным спортом подразумевает также однократное принятие или выполнение таких действий или участие в спортивных соревнованиях, связанных их вышеуказанными видами спорта,

- л) лечением в курортных больницах, санаториях,
 - м) детоксикацией после употребления наркотиков или других одурманивающих средств, табака или алкоголя,
 - н) эпидемией, объявленной или подтвержденной соответствующими органами государственной администрации,
 - о) диагностикой и лечением бесплодия, в частности, с использованием вспомогательных репродуктивных методов (диагностические исследования, проводимые с этой целью).
2. Медикавер не несет затрат на приобретение лекарств, протезов, имплантатов, стимуляторов, кардиостимуляторов, клапанов, линз, корректирующих устройств (включая покупку оптических очков и контактных линз).
3. В связи с развитием медицины или изменением стандарта предоставления медицинских услуг (в результате оценки безопасности пациентов и снижения риска осложнений), а также принципов медицинского поведения и методов проведения лабораторных исследований, названия или метод оказания услуг, доступных в рамках Договора, могут изменяться. В случае появления новых медицинских услуг (включая вакцины), предоставление которых будет связано с расширением объема услуг - эти услуги не будут доступны в рамках Договора.

§ 5

УСЛУГИ

1. Уполномоченное лицо имеет право на Медицинские услуги, оправданные с медицинской точки зрения, охваченные выбранной областью действия Договора.
 2. Медикавер имеет право отказать в предоставлении услуги, если Уполномоченному лицу, в соответствии с текущими медицинскими знаниями, не требуется оказание медицинской услуги, или ее выполнение может поставить под угрозу здоровье или жизнь Уполномоченного лица.
 3. Для получения Медицинской услуги Уполномоченное лицо должно:
 - а) связаться с Центром Обслуживания Клиентов или с выбранным Медицинским Учреждением Медикавер – лично, по телефону или с помощью любых других каналов связи, предоставляемых данным Медицинским Учреждением Медикавер,
 - б) согласовать сроки предоставления медицинской услуги и прибыть в согласованный срок до Медицинского Учреждения Медикавер или сообщить Учреждению об отказе от медицинской услуги не позднее, чем за 6 часов до ее начала,
-



- в) предъявить удостоверение личности с фотографией в Медицинском Учреждении Медикавер, для подтверждения личности Уполномоченного лица, Медикавер предупреждает, что в случае отсутствия возможности идентификации личности Уполномоченного лица, Медицинское Учреждение Медикавер может отказаться от предоставления Медицинской услуги, за исключением явной угрозы жизни Уполномоченного лица,
- г) соблюдать регламент Медицинского Учреждения Медикавер, инструкции и указания, полученные от персонала.

§ 6

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Ответственность Медикавер за предоставляемые услуги истекает:
 - а) по истечении срока действия, расторжения Договора – независимо от причины истечения срока действия или расторжения,
 - б) в случае смерти Клиента, на следующий рабочий день, после получения информации Медикавер,
 - в) в отношении конкретного Уполномоченного лица:
 - в случае смерти Уполномоченного лица, на следующий рабочий день, после получения информации Медикавер,
 - в последний день договора, когда Уполномоченному лицу исполнилось 65 лет.

§ 7

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ

1. Любые жалобы, заявления и рекламации, касающиеся предоставления Медицинских Услуг, в частности их качества, доступности, своевременности, Клиент должен адресовать непосредственно Медикавер.
2. Жалобы, адресованные Медикавер, рассматриваются в течение 30 дней с момента их получения, а о способе их рассмотрения лицо, которое подало жалобы, будет проинформировано немедленно после их рассмотрения.

§ 8

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Основная информация касающаяся обработки персональных данных	
Администратор данных	ООО Медикавер Ал. Иерусалимские 96, 00-807 Варшава
Цели обработки	Принятие клиента по договору о медицинском обслуживании, предоставление медицинских и немедицинских услуг в частности, по подбору очков и корректирующих линз, прямой маркетинг собственных



	услуг администратора данных (включая профилирование), расчеты в хозяйственной деятельности, обработка рекламаций, если такие поступят, архивизация и статистика.
Правовые основания обработки данных	положения законодательства, договор о медицинском обслуживании, договор на оказание немедицинских услуг, юридически обоснованный интерес
Получатели и персональные данные	субъекты, действующие от имени администратора данных, организации, уполномоченные законом, уполномоченные Вами лица.
Источники данных и получаемые данные	субъект, заключивший договор на оказание медицинских услуг (касается лиц, которым услуги предоставляются по корпоративным договорам), физическое лицо, заключившее договор на медицинское и немедицинское обслуживание.
Права, связанные с обработкой персональных данных	право возражать против обработки данных в маркетинговых целях, право возражать против обработки данных из-за особой ситуации, право на передачу ваших персональных данных, право на доступ к вашим персональным данным, другие права, о которых речь в детальной информации об обработке данных.

Подробные сведения о обработке персональных данных ООО Медикавер , Ал. Иерусалимские 96, 00-807 Варшава

1. Администратор персональных данных

Администратором ваших персональных данных, является ООО Медикавер Ал. Иерусалимские 96, 00-807 Варшава (далее - Мы). Вы можете связаться с нами следующим образом:

- почтой по адресу: Отдел Обслуживания Клиентов,
ООО Медикавер, Ал.Иерусалимские 96, 00-807 Варшава



- через электронную форму на сайте www.medicover.pl
- по электронной почте: dok@medicover.pl
- по телефону: 500 900 500

2. Инспектор по защите данных

Мы назначили инспектора по защите данных.

Это лицо, с которым вы можете связаться по всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, а также использования прав, связанных с обработкой данных.

С инспектором можно связаться следующим образом:

- почтой по адресу: Ал. Иерусалимские 96, 00-807 Варшава
- по электронной почте: IOD@medicover.pl

3. Цели обработки Ваших персональных данных, а также правовое основание обработки

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, чтобы:

- а) принять вас по договору о медицинском обслуживании,
- б) предоставить вам немедицинские услуги в частности, по подбору очков и корректирующих линз,
- в) проводить расчеты в хозяйственной деятельности,
- г) обрабатывать рекламации, если такие поступят,
- д) передать материалы, продвигающие собственные продукты и услуги администратора данных,
- е) архивировать Ваши данные в соответствии с законодательством,
- ж) обеспечить безопасность людей и имущества (проводится видео мониторинг клиники).

Правовые основания обработки Ваших данных:

- з) договор о медицинском обслуживании,
- и) договор на оказание немедицинских услуг,
- к) юридически обоснованный интерес, основанный на прямом маркетинге собственных услуг администратора данных (включая профилирование) и возмещение ущерба, а также обеспечение безопасности лиц и имущества,
- л) положения законодательства.

4. Сведения о профилировании

На основе ваших персональных данных мы делаем профилирование, то есть автоматически оцениваем некоторые личные факторы, касающиеся вас.

Мы делаем профилирование, чтобы правильно подобрать коммуникационные материалы и продвигать деятельность администратора данных. На основе вашего профиля мы будем подбирать соответствующее содержание информационных и рекламных материалов.

Для профилирования мы используем следующие данные: номер пациента, имя, фамилия, возраст, пол, язык, дата рождения, город, посещенные учреждения, тип приобретенного продукта, источник получения данных. Кроме того, при профилировании мы учитываем статистические данные о поведении на веб-сайтах и в мобильных приложениях, использовании портала пациента Медикавер Онлайн и предпочтениях, выраженных в сервисах и приложениях Медикавер Польша.

5. Срок хранения Ваших персональных данных



Данные, которые мы обрабатываем по договору о медицинском обслуживании для оказания медицинских и немедицинских услуг, мы будем хранить в течение периода, указанного в договоре о медицинском обслуживании и положениях законодательства, а в юридически обоснованных интересах администратора данных (маркетинг, включая профилирование) до момента подачи возражения.

6. Получатели ваших персональных данных

Мы будем передавать ваши персональные данные:

- субъектам, действующим от имени администратора данных,
- организациям, уполномоченным законом,
- уполномоченным вами лицам.

7. Ваши права, связанные с обработкой персональных данных

У вас есть следующие права, связанные с обработкой персональных данных:

- а) право возражать против обработки данных в маркетинговых целях, поскольку мы обрабатываем ваши данные в маркетинговых целях на основе юридически обоснованного интереса,
- б) право возражать против обработки данных из-за особой ситуации – в тех случаях, когда мы обрабатываем ваши данные, основываясь на наших юридически обоснованных интересах,
- в) право на доступ к вашим персональным данным,
- г) право требовать опровержения ваших персональных данных,
- д) право требовать удаления ваших персональных данных, кроме случаев, когда закон обязывает нас их обрабатывать,
- е) право требовать ограничения обработки ваших персональных данных,
- ж) право на передачу ваших персональных данных, т. е. право получать от нас ваши персональные данные в структурированном, широко используемом машиночитаемом формате. Вы можете отправить эти данные другому администратору данных или попросить нас отправить ваши данные другому администратору. Однако мы сделаем это, только если это технически возможно.

Чтобы воспользоваться этими правами, пожалуйста, свяжитесь с нами или с инспектором по защите данных (контактные данные в пунктах 1 и 2 выше).

Право подать жалобу в орган

У вас также есть право подачи жалобы в надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных, т. е. Президенту Управления по защите персональных данных.

8. Обязательство по предоставлению данных

Получение персональных данных было продиктовано условием заключения договора о медицинском обслуживании и требованиями законодательства.

§ 9

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Все уведомления и заявления, адресованные Медикавер, должны быть представлены в письменном виде под подпись или отправлены заказным письмом, или по электронной почте на адрес dok@medicover.pl
-



2. Все уведомления и заявления, будут адресованные Клиенту и/или Уполномоченному лицу в письменной форме и отправлены обычным или заказным письмом на почтовый адрес Клиента и/или Уполномоченного или по электронной почте на адрес, предоставленный Клиентом СитиФит. Настоящие Общие Условия Предоставления Услуг входят в силу с 22 ноября 2018 года.



Клуб	Сена Регулярна Брутто Карнету
Жешув	89,95
Варшава Рондо ОНЗ	99,95
Варшава Таргувек	99,95
Люблин Гаек	89,95
Бельско-Бяла Парк Карпатская	79,95
Валбжих ТЦ Виктория	79,95
Гданьск Оливия	89,95
Катовице	79,95
Быдгощ	69,95
Вроцлав Старый Город	89,95
Бялысток Зеленые Холмы	79,95
Вроцлав Вроцлавия	89,95
Хожув АКС	79,95
Краков Принципио	79,95
Варшава Вятрачная	89,95
Варшава Воля	89,95
Варшава Редута	89,95
Познань Пестка	99,95
Торунь Плаза	89,95
Варшава Садыба	89,95
Люблин Плаза	89,95
Гливице	79,95
Гданьск Форум	89,95

Приложение № 3 - Индивидуальные правила Клуба



1. На территории Клуба СитиФит могут находиться исключительно Члены Клуба, оплатившие взнос.
 2. Через входной терминал может проходить только один человек за один раз, авторизуя свой вход отпечатком пальца.
 3. Каждый Член Клуба обязан иметь действительный медосмотр позволяющий занятия физической культурой и спортом.
- СитиФит не несет ответственности за негативные последствия на территории Клуба, наступившие из-за плохого состояния здоровья.
4. Клуб не несет ответственности за последствия в результате несоблюдения правил и рекомендаций обслуживающего персонала.
 5. В Клубе можно заниматься исключительно в спортивном костюме и обуви.
 6. Члены Клуба обязаны пользоваться полотенцами во время работы с тренажерами и уборки снарядов на место после окончания тренировки.
 7. На территории Клуба категорически запрещено курить, употреблять алкоголь и запрещенные вещества, а также торговать и распространять вышеперечисленные.
 8. Категорически запрещается приводить животных на территорию Клуба, а также пребывать на территории Клуба с целью, что не совпадает с назначением Клуба.
 9. Члены Клуба обязаны следить за порядком, состоянием спортивного оборудования и снаряжения Клуба, а также сообщать обо всех повреждениях работникам Клуба.
 10. Чтобы члены Клуба следовали голосовым инструкциям транслируемым через акустическую систему Клуба.
 11. Работники Клуба незамедлительно информируют полицию о кражах и проявлениях вандализма.
 12. Клуб не несет ответственности за предметы оставленные в раздевалке.
- Руководство Клуба призывает пользоваться замками на шкафчиках в целях защиты.
13. Категорически запрещается оставлять какие-либо личные вещи в шкафчиках на время ночной уборки (каждую ночь убирающий персонал освобождает шкафчики).
 14. Каждый Член Клуба обязан ознакомиться с действующими Правилами.
 15. Все замечания касающиеся работы Клуба просим передавать менеджеру или персоналу, присутствующему на объекте.
-