Политика конфиденциальности приложения CityFit

Действительно с: 28.10.2019

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Миссия CityFit состоит в том, чтобы предоставить членам клуба самые широкие возможности развивать их страсть к спорту. Именно поэтому мы выпустили мобильное приложение CityFit, благодаря которому члены клуба могут управлять своим членством, приобретать подписки, записываться на занятия по фитнесу и индивидуальные тренировки, покупать дополнительные продукты, такие как медицинский пакет в Medicover, и использовать программы лояльности или скидки (далее совместно именуемые **«Услуги»**). В то же время, предоставляя Вам Услуги, не забываем защищать Вашу частную сферу, поэтому представляем ниже Политику конфиденциальности, которая описывает, как мы собираем и обрабатываем Персональные данные через наше приложение.

Мы рекомендуем Вам прочитать настоящую Политику конфиденциальности, а также наши Правила [https://cityfit.pl/regulamin/] (именуемые в дальнейшем **«Правила»**).

ЗАГРУЗКА, УСТАНОВКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ РАВНОМЕРНЫ ВАШЕМУ СОГЛАСИЮ НА СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ОБРАБОТКИ, ОПИСАННОЙ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. Если Вы решите не предоставлять нам свои персональные данные, Вы не сможете в полной мере использовать наши Услуги.

О нас

Мы являемся компанией CityFit sp. z o.o со штаб-квартирой в Варшаве на ул. Тварда 18, 00-105, одной из компаний от CityFit Group. Мы предоставляем Услуги с помощью мобильного приложения, связанного с

нашим веб-сайтом www.cityfit.pl (**«Мобильное приложение»**). Кроме того, Приложение может ссылаться на другие сайты, посвященные текущим конкурсам, рекламным или другим кампаниям.

Информация о Ваших персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на данные о Вас, Ваших устройствах и Вашем взаимодействии с нашими Услугами.

«Персональные данные» - это информация, которая может быть использована для Вашей идентификации, прямо или косвенно, самостоятельно или в сочетании с другой информацией. Чаще всего это относится к таким данным, как имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, точное местоположение, идентификаторы устройства, некоторые файлы cookie и сетевые идентификаторы, контакты, данные о физической пригодности или истории результатов.

CityFit собирает, использует и обрабатывает персональные данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности с целью внедрения, эксплуатации и совершенствования Услуг, включая предоставление Вам инновационных услуг, связанных с физической подготовкой, в рекламных и маркетинговых целях, а также для участия в конкурсах и рекламных кампаниях, а также для приобретения определенных сторонних продуктов, как описано в настоящей Политике конфиденциальности. Информацию об обработке персональных данных компанией CityFit без использования мобильного приложения можно найти в Правилах.

Предоставляя Вам Услуги, мы можем создавать персональные данные, которые впоследствии были анонимизированы путем исключения элементов данных (таких как имя, адрес электронной почты или связанный идентификатор, позволяющий осуществлять мониторинг), которые позволяют идентифицировать вас или использовать другие методы анонимизации. На наше использование анонимных данных не распространяется настоящая Политика конфиденциальности.

Как мы собираем и используем персональные данные?

Мы собираем Ваши Персональные данные различными способами и для различных целей, в том числе:

1. Во время регистрации аккаунта или взаимодействия с нашими Услугами.
2. Когда Вы вводите данные о физической пригодности в наши Услуги или когда Вы используете Услуги, которые собирают или выводят такие данные на основе датчиков мобильных устройств.
3. Когда Вы используете или взаимодействуете с устройством для ношения на теле или другим подключенным устройством.
4. Когда Вы соглашаетесь на сбор данных о местоположении, используя функциональность Вашего устройства.
5. Когда Вы связываетесь с нами или подписываетесь на получение рекламных материалов.
6. Когда Вы участвуете в специальных занятиях, предложениях или программах.
7. Когда Ваш контакт с нашими онлайн-сообществами происходит на веб-сайтах (Facebook) или в рекламе, которую мы показываем.
8. Когда Вы получаете доступ к продуктам и услугам сторонних организаций.
9. Когда Вы связываетесь с нами через социальные сети (вход с учетными записями от внешних субъектов).
10. Когда мы используем файлы cookie, идентификаторы устройств, QR-коды, Ваше местоположение, данные из операционной среды Ваших устройств.
11. Когда мы отслеживаем Вашу активность в магазине CityFit.
12. Когда Вы используете функциональность Мобильного приложения и общаетесь с друзьями на различных внешних платформах, отправляете Вашим друзьям информацию из мобильного приложения.
13. Когда мы действуем в соответствии с требованиями, предъявляемыми к нам действующим законодательством (налоговые и архивные обязательства, законодательство судебных органов и т. д.).

Идентификаторы

Наши Мобильные приложения и Услуги могут предоставлять нам идентификаторы устройств и данные о местоположении. Идентификаторы устройств включают идентификаторы, связанные с носителями на мобильных устройствах, такие как номера IMEI, специфичные для платформы идентификаторы, такие как Android ID, Google AID и Apple IDFA; и идентификаторы, которые являются частью аппаратного обеспечения устройства, такие как MAC-адрес WiFi и серийный номер. Точная информация о том, какие идентификаторы

устройства отправляются может зависеть от платформы Вашего мобильного устройства и версии операционной системы. Данные о местоположении, в свою очередь, могут быть получены из служб GPS на основе триангуляции вышки сотовой связи или известного местоположения ближайших точек доступа WiFi. Кроме того, мы используем буквенно-цифровые, двумерные графические коды (QR-коды) для обработки записей в наших клубах.

Мы можем использовать идентификаторы в строго необходимых целях: для обслуживания Услуг, улучшения нашего Приложения и проведения анализа, а также для показа рекламы на основе Ваших интересов.

Как мы передаем персональные данные?

Мы можем передавать Ваши персональные данные для целей, описанных ранее, определенным субъектам:

1. Нашим компаниям из группы CityFit.
2. Третьим сторонам, с которыми мы работаем, чтобы предоставить Вам услуги, такими как: поставщики технической инфраструктуры, администраторы приложений, поставщики маркетинговых услуг и Medicover, предлагающие Вам пакеты.
3. Администраторам социальных сетей, таких как Facebook, Inc.
4. Другим физическим лицам, по Вашей просьбе, когда делитесь, например, результатами Вашего фитнес-теста.
5. Субъектам, работающим с рекламой в Мобильном приложении, включая объявления, основанные на Ваших интересах.
6. Субъектам, предоставляющим инструменты для анализа того, как Вы используете Мобильное приложение.
7. Государственным органам в целях обеспечения соблюдения закона и обеспечения общественной безопасности.

Чтобы максимизировать эффективность предоставляемых Услуг, некоторые из наших Партнеров базируются в странах за пределами Европейского экономического пространства, в которых уровень защиты

персональных данных может быть не сопоставим с уровнем, существующим в Европейском Союзе (США). Однако в таких случаях мы заключаем соответствующие соглашения с нашим партнером и включаем стандартные договорные положения, утвержденные Комиссией: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Правовая основа для обработки данных

Для целей применимых положений о защите персональных данных CityFit sp. z o.o. является администратором персональных данных, которые Вы предоставляете нам с помощью Мобильного приложения. (**«Администратор данных»**). Как Администратор данных мы обрабатываем Ваши персональные данные, хранящиеся у нас в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством. Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения по поводу обработки персональных данных или у вас есть вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных г-жой Малгожатой Янковской по адресу электронной почты iod@cityfit.pl.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для различных целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, часто на иных основаниях, чем отдельное согласие. Когда это необходимо, Вам будет предложено выразить согласие в самом Мобильном приложении через веб-сайт www.cityfit.pl или другим способом. В других случаях правовой основой для обработки Ваших персональных данных является:

1. Предоставление Услуг (выполнение заключенного с Вами Договора).
2. Соблюдение правовых обязательств.
3. Наш законный интерес.

Детали в контексте требований регламента GDPR:

Если Вы регистрируете свою учетную запись или взаимодействуете с нашими Услугами, такая обработка необходима для предоставления наших Услуг (Статья 6 (1) (b) GDPR).

После того, как Вы введете данные о своей спортивной пригодности в качестве части наших Услуг, если в GDPR указаны конфиденциальные персональные данные (включая данные о состоянии здоровья и биометрические данные), мы обрабатываем эти данные на основании Вашего предварительного согласия (Статья 9 (2) (a) GDPR).

В случае персональных данных, не являющихся конфиденциальным, которые нам необходимы для предоставления Услуг (QR-коды, адрес электронной почты и т. д.), такая обработка необходима (Статья 6 (1) (b) GDPR).

Что касается других неконфиденциальных персональных данных, мы обрабатываем такие данные на основе нашего законного интереса (статья 6 (1) (f) GDPR), и наш законный интерес заключается в улучшении предоставляемых нами Услуг.

В процессе сбора точных данных о местонахождении после получения Вашего согласия мы обрабатываем эти данные на основе Вашего предварительного согласия (статья 6 (1) (a) GDPR).

Если Вы связываетесь с нами или регистрируетесь для получения рекламных материалов, мы обрабатываем эти данные в соответствии с нашим законным интересом (статья 6 (1) (f) GDPR), и наш законный интерес состоит в том, чтобы предоставить Вам наши рекламные сообщения. В случае маркетинга с использованием устройств прямой связи и отправки нежелательной коммерческой информации, а также профилированной рекламы, правовым основанием является Ваше согласие (статья 6 (1) (a) GDPR).

Если мы используем и / или собираем файлы cookie, идентификаторы устройств, данные из среды и другие технологии отслеживания, мы обрабатываем такие данные на основании Вашего согласия (статья 6 (1) (a) GDPR) и в соответствии с нашим законным интересом (статья 6 (1) (f) GDPR), в этом случае мы не получаем

Вашего согласия, и наш законный интерес заключается в предоставлении Вам более качественных Услуг или маркетинга.

Контролируя Ваши покупки в нашем магазине, мы обрабатываем такие данные исходя из нашего законного интереса (статья 6 (1) (f) GDPR), и наш законный интерес состоит в том, чтобы улучшить Ваш опыт покупок, а также предотвратить потери или преступления.

Когда мы раскрываем Персональные данные партнерам, поставщикам услуг и продавцам: если мы получим Ваше согласие в этом случае, мы обрабатываем такие данные на основе Вашего предварительного согласия. (статья 6 (1) (a) GDPR). Если мы не получим ваше согласие в этом случае, такая обработка необходима для предоставления наших Услуг (статья 6 (1) (b) GDPR) или мы обрабатываем такие данные на основе нашего законного интереса (статья 6 (1) (f) GDPR), а наш законный интерес заключается в предоставлении Вам более качественных Услуг и маркетинга.

Когда мы выполняем свои юридические обязательства, мы обрабатываем данные в соответствии с существующими правилами (статья 6 (1) (c) GDPR).

Согласие

Мы можем запросить Ваше согласие в случае проверки Вашего местоположения, маркетинговой деятельности, направленной Вам посредством прямой связи, в случае получения конфиденциальных данных (медицинских данных), профилирования отображаемого Вам контента, отправки Вам коммерческой информации.

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, которое вступит в силу в будущем и не повлияет на законность обработки ваших Персональных данных на основе согласия, полученного до их отзыва, связавшись с нами по адресу: iod@cityfit.pl.

Ваши права

У Вас есть следующие права:

Право на доступ к Вашим Персональным данным (статья 15 GDPR): Вы имеете право попросить нас подтвердить, обрабатываем ли мы Ваши Персональные данные, и получить доступ к Персональным данным и связанной с ними информации об этой обработке (например, цели обработки или категории Персональных данных).

Право на изменение Персональных данных (статья 16 GDPR): Вы имеете право исправить свои Персональные данные, в соответствии с законом.

Право на удаление (статья 17 GDPR): Вы имеете право потребовать от нас удаления Ваших Персональных данных, в соответствии с законодательством. Это право может быть использовано, среди прочего: (i) когда Ваши Персональные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или для которых они были обработаны иным образом; (ii) когда вы отзываете свое согласие, на основании которого производится обработка данных, в соответствии со ст. 6 (1) (a) или ст. 9 (2) (a) GDPR и когда нет другой правовой основы для обработки данных; (iii) когда Вы возражаете против обработки данных в соответствии со ст. 21 (1) GDPR, и нет никаких основополагающих правовых оснований для обработки данных или если Вы возражаете против обработки данных в соответствии со ст. 21 (2) GDPR; или (iv) когда Ваши Персональные данные были обработаны незаконно.

Право ограничивать обработку данных (статья 18 GDPR): Вы имеете право запросить ограничение нашей обработки данных в ограниченных обстоятельствах, включая: если точность Ваших Персональных данных ставится под сомнение; в случае, если обработка данных является незаконной, и если Вы возражаете против удаления Ваших личных данных, а взамен Вы запрашиваете ограничение их использования; или если Вы возражаете против обработки данных в соответствии со ст. 21 (1) GDPR, в ожидании подтверждения, что законные основания перевешивают Ваши интересы.

Право на переносимость данных (статья 20 GDPR): Вы имеете право получать Персональные данные, предоставляемые нам в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, и отправлять эту информацию другому администратору, включая прямую передачу, если это технически осуществимо. Первая копия данных бесплатна.

Право на возражение (статья 21 GDPR): Вы имеете право возражать против обработки нами Ваших Персональных данных, в соответствии с законодательством. Это право ограничено обработкой данных в соответствии со ст. 6 (1) (e) или (f) GDPR и включает профилирование на основе этих положений и обработку данных для целей прямого маркетинга. По истечении этого времени мы больше не будем обрабатывать Ваши Персональные данные, если только мы не сможем продемонстрировать соответствующие и обоснованные основания для обработки, которые отвергают Ваши интересы, права и свободы или с целью устанавливать, осуществлять или защищать судебные иски.

Вы также имеете право связаться с надзорным органом, компетентным в вопросах, касающихся персональных данных, которым в Польше является Президент Управления по защите персональных данных. Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

Время обработки

Мы будем хранить Ваши Персональные данные до тех пор, пока Вы пользуетесь Приложением и / или имеете учетную запись члена клуба или до тех пор, пока это необходимо для предоставления Вам Услуг. Мы также будем хранить Ваши Персональные данные, когда это необходимо для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения исполнения контрактов, связывающих нас с Вами.

В случае, если нам больше не нужно обрабатывать Ваши Персональные данные для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, мы удалим Ваши Персональные данные из наших систем.

Там, где это разрешено, мы также удалим Ваши Персональные данные по Вашему запросу. Вы можете отправить этот запрос, связавшись с нами по адресу iod@cityfit.pl.

Более подробную информацию о времени обработки можно найти в Правилах.

Безопасность

Мы внедряем соответствующие технические и организационные меры защиты от несанкционированной или незаконной обработки Персональных данных и от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа к персональным данным.

Обратите внимание, что настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на деятельность предприятий, которые не находятся под нашим контролем, а также на лиц, которых мы не нанимаем или которые не контролируются нами. Наши Услуги могут содержать ссылки или иным образом предоставлять доступ к сторонним веб-сайтам. Мы предоставляем эти ссылки только для Вашего удобства. Наша Политика конфиденциальности не распространяется на сторонние веб-сайты, и Вы предоставляете все данные, которыми Вы делитесь на сторонних веб-сайтах, на свой страх и риск. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности всех сторонних веб-сайтов, с которыми Вы взаимодействуете.

Дети

Мы сознательно не собираем Персональные данные детей младше 16 лет. Если вы узнаете, что ребенок предоставил нам Персональные данные без согласия родителей, свяжитесь с нами. Если мы узнаем, что ребенок в возрасте до тринадцати лет предоставил нам Персональные данные без согласия родителей, мы предпримем шаги для удаления этих данных и аннулирования учетной записи ребенка.

Как Вы можете связаться с нами?

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или сомнения по поводу того, как мы обрабатываем Ваши Персональные данные, свяжитесь с нами, отправив электронное письмо на адрес iod@cityfit.pl.