



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ pod nazwą „Member Get Member”

Definicje

Użytym w treści niniejszego regulaminu zwrotom i pojęciom przyznaje się znaczenie wskazane poniżej:

„Akcja Promocyjna” – akcja pod nazwą „Member Get Member” odbywająca się na terenie całego kraju, promująca kluby fitness działające pod marką CityFit, pozwalająca jej Uczestnikom na otrzymanie zniżki oraz zapewnienie zniżki jednorazowej na zakup karnetu dla Osoby Zaproszonej, w okresie i na warunkach opisanych w treści niniejszego Regulaminu. Akcja organizowana jest przez Organizatora. Z Akcji Promocyjnej wyłączone są Kluby CityFit, które nie zostały jeszcze otwarte dla klientów, a sprzedaż karnetów odbywa się w tzw. przedsprzedaży."

„Czas Trwania Akcji Promocyjnej” – czas wskazany w § 3 Regulaminu Akcji Promocyjnej.

„Klub CityFit” – wybrana przez Uczestnika lokalizacja z pośród dostępnych Klubów CityFit.

„Rabat” – rabat uprawniający do nabycia (zakupu) miesięcznego karnetu (bez względu na czas trwania umowy) w tym Karnetu trenera do wybranego Klubu CityFit ze zniżką, zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu.

Obniżka – zniżka przysługująca Uczestnikowi przy opłacie za karnet miesięczny (bez względu na czas trwania umowy) w tym Karnetu trenera zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu

„Organizator” – CityFit Membership spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-867), przy al. Jana Pawła II 27, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000616392, NIP: 5272769131, REGON: 364381649, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 złotych.

„Regulamin” – niniejszy regulamin, wiążący dla Organizatora oraz Uczestników Akcji Promocyjnej, reguluje zasady i warunki, na jakich prowadzona będzie Akcja Promocyjna, w szczególności określając prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji Promocyjnej.

„Uczestnik” – użytkownik, który dokonał prawidłowego i skutecznego zgłoszenia swojego uczestnictwa w Akcji Promocyjnej, spełniający i akceptujący warunki uprawniające do uczestnictwa w Akcji Promocyjnej, opisane treścią Regulaminu.

„Znajomy Uczestnika” lub **„Znajomy”** – osoba/znajomy, która/y otrzymała link od Uczestnika i spełnia wymogi przewidziane w § 2 ust. 1 lit. a) – c) dla Uczestnika oraz nie jest Członkiem Klubu i nie była Członkiem Klubu CityFit posiadającym karnet na czas określony lub nieokreślony (z wyjątkiem wejściówek lub programów sportowych honorowanych przez CityFit) w okresie ostatnich 30 dni przed dniem, w którym chce wykorzystać link otrzymany przez Uczestnika;

„Członek Klubu” - osoba korzystająca z usług oferowanych przez Klub CityFit zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Klubu CityFit.

„Aplikacja” - aplikacja mobilna CityFit.

„Opłata członkowska” - opłata umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych przez Klub CityFit.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna jest ogłaszana w Aplikacji i kierowana do Uczestników, spełniających kryteria opisane w §2 Regulaminu.
2. Zgłoszenie udziału w Akcji Promocyjnej odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.



§ 2.

Uczestnik Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 380), spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a) ukończyła w dacie zgłoszenia swego uczestnictwa w Akcji Promocyjnej 14 (czternaście) lat;
 - b) posiada dostęp do Internetu, w tym do Aplikacji;
 - c) zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego treść;
 - d) Jest Członkiem Klubu CityFit
2. Udział w Akcji Promocyjnej jest całkowicie dobrowolny, przy czym Uczestnik Akcji Promocyjnej zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, a przez fakt zgłoszenia swego uczestnictwa w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż akceptuje warunki przedmiotowej Akcji Promocyjnej opisane w Regulaminie.

§ 3.

Termin

Akcja Promocyjna rozpoczyna się dnia 20 września 2021 roku i trwa aż do odwołania przez Organizatora.

§ 4.

Zgłoszenie udziału w Akcji Promocyjnej

Zgłoszenia uczestnictwa w Akcji Promocyjnej dokonuje się wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji poprzez zaakceptowanie Regulaminu i przesłanie linku do Znajomego w okresie trwania Akcji Promocyjnej.

§ 5.

Rabat

1. Po zalogowaniu się do Aplikacji (§ 4 ust. 3 Regulaminu) w okresie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik ma możliwość udostępnienia Znajomym linku (messenger, whatsapp, sms itp.) kierującego Znajomego po kliknięciu w link do strony zakupowej Organizatora z naliczonym automatycznie jednorazowym Rabatem na zakup jednego karnetu. Wysokość Rabatu będzie widoczna na stronie zakupowej.
2. Rabat jest do wykorzystania przy zakupie karnetów miesięcznych bez względu na okres trwania umowy. Rabat nie obowiązuje przy zakupie wejściówek. Rabat udzielony Znajomemu ma charakter jednorazowy i przysługuje wyłącznie na 1 miesiąc. Rabat dla Znajomego łączy się wyłącznie ze zniżkami, do których Uczestnik jest uprawniony w wyniku akcji promocyjnej dostępnej we flow sprzedażowym w chwili zakupu karnetu tj. rabat na opłatę wpisową, promocja na opłatę członkowską z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Rabat nie łączy się z innymi kodami rabatowymi posiadanymi przez Znajomego.
3. Opłata za karnet dla Znajomego wraz z przyznanym Rabatem nie może być mniejsza niż 0 zł brutto.
4. Każda osoba spełniająca warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej (§ 2 Regulaminu) może zaprosić wielu Znajomych.

§ 6.

Rozpropagowanie Rabatu/Obniżka ceny karnetu Uczestnika

1. Zakup przez Znajomego karnetu w wyniku skorzystania z linka przesłanego przez Uczestnika upoważnia Uczestnika do uzyskania Obniżki w opłacie własnego karnetu w wysokości wskazanej na stronie Akcji Promocyjnej, z zastrzeżeniem poniższych ustępów niniejszego paragrafu.



2. Obniżka dla Uczestnika zostanie naliczona od kolejnego okresu rozliczeniowego oraz będzie aktywna tak długo, jak Znajomy pozostanie Członkiem Klubu na podstawie karnetu - zakupionego z wykorzystaniem Rabatu i Znajomy będzie regularnie uiszczał opłatę za w/w karnet tj. bez opóźnień. W przypadku powstania zadłużenia na koncie Znajomego Obniżka nie zostanie naliczona.
3. Obniżka dla Uczestnika łączy się z innymi zniżkami, promocjami lub obniżkami jeżeli Uczestnik korzysta w danym miesiącu z jakiegokolwiek promocji itp., w tym zniżkami, do których Uczestnik jest uprawniony w wyniku Akcji Promocyjnej.
4. Zadaniem Uczestnika ubiegającego się o nabycie uprawnienia do Obniżki jest skuteczne zaproszenie do przystąpienia do klubu CityFit Znajomych Uczestnika w okresie trwania Akcji Promocyjnej. Przez „skuteczne zaproszenie”, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym rozumie się łącznie: udostępnienie przez Uczestnika linku Znajomemu Użytkownikowi oraz wykorzystanie Rabatu przez Znajomego Uczestnika, oznaczające nabycie (zakup) karnetu do klubu CityFit przez Znajomego.
5. Wykorzystanie Rabatu ustanowionego w linku przesłanym przez Uczestnika Znajomemu w sposób wskazany w ust. 2 § 5. powyżej i zakup karnetu skutkuje przyznaniem Uczestnikowi Obniżki za tzw. „polecenie” - za każdą skutecznie zaproszoną (w myśl niniejszego ust.) osobę, Uczestnik otrzymuje 1 Obniżkę.
6. Obniżka, o której mowa w ustępie poprzedzającym jest przyznawana danemu Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy Znajoma/Znajomy Uczestnika nabędzie karnet z wykorzystaniem Rabatu udostępnionego przez Uczestnika.
7. Uczestnik może gromadzić Obniżki, o których mowa powyżej w okresie Trwania Akcji Promocyjnej, a ich wielkość nie może przekroczyć równowartości jego/jej miesięcznej Opłaty Członkowskiej.
8. Obniżki, które nie zostaną wykorzystane w danym miesiącu nie przechodzą na kolejne okresy.

§ 7.

Dane osobowe

Organizator przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zarządzania Akcją Promocyjną i jej prowadzenia. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Regulaminie Klubu CityFit dostępnym na stronie cityfit.pl, a w przypadku, gdy na wskazanej stronie jest dostępna ogólna Polityka Prywatności Grupy CityFit – pierwszeństwo mają zastosowanie zasady opisane w tej polityce.

§8.

Odpowiedzialność

1. Brak wykorzystania przez Uczestnika/Znajomego Uczestnika Rabatu w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej nie rodzi roszczeń pod adresem Organizatora, chyba, że brak realizacji Rabatu przez Znajomego Uczestnika nastąpił z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Akcji Promocyjnej, w szczególności okresową niedostępność Aplikacji lub niemożność wejścia w link polecający, powstałe z przyczyn od Organizatora niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn działania tzw. siły wyższej oraz niezbędnych prac konserwacyjnych.

§9.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej listem poleconym pod adres Organizatora lub poprzez formularz kontaktowy na stronie www.cityfit.pl przez cały czas trwania Akcji Promocyjnej, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji



- Promocyjnej. O zachowaniu terminu opisanego w ust. 1 niniejszego paragrafu decyduje data nadania reklamacji. Reklamacje wpływające po określonym wyżej terminie nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, zgodnie z postanowieniami ust. 5 poniżej, oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji.
 3. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiedniej do formy reklamacji tzn. bądź w formie e-mail zwrotnego bądź listem poleconym.
 4. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne przy czym nie wyłącza to prawa do dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na zasadach ogólnych odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść Regulaminu jest dostępna w Aplikacji.
2. Organizator zapewnia, iż wszelkie spory i roszczenia majątkowe, które mogą powstać pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami w związku z treścią lub wykonaniem Akcji Promocyjnej, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie i z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasad i technik mediacji. W szczególności Organizator składa zapewnienie o gotowości i dyspozycyjności jej przedstawicieli do podjęcia i prowadzenia rozmów mających na celu zawarcie porozumienia w ciągu pierwszych 10 dni od daty ujawnienia się sporu. W przypadku gdy zawiodą próby polubownego załatwienia sporu Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia swych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji Promocyjnej, z zastrzeżeniem iż zmiana taka nie będzie stanowiła pogorszenia warunków Akcji Promocyjnej oraz że każdy jej Uczestnik zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany mailowo ze wskazaniem wprowadzonych zmian oraz informacją o przysługującym mu prawie do odstąpienia od udziału w Akcji Promocyjnej. Zmieniony regulamin zostanie również opublikowany w miejscu w którym został upubliczniony w momencie rozpoczęcia Akcji Promocyjnej.