

Polityka Prywatności Grupy CityFit

Spis treści

Polityka Prywatności Grupy CityFit	1
Których spółek dotyczy Polityka?	1
Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.....	2
Kogo dotyczy Polityka?	2
Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?	2
W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane?	2
Czy dane szczególnych kategorii są zbierane przez Grupę CityFit?	5
Komu dane osobowe mogą być udostępniane?	6
Możliwość odwołania zgody.....	6
Prawa osób, których dane dotyczą.....	6
Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami	7
Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą	7
Informacja o wymogu podania danych.....	7
Zmiana Polityki.....	8
Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD	9
Załącznik nr 2 Polityka prywatności www	9
Załącznik nr 3 Polityka prywatności aplikacji	10

Zachowanie przejrzystości w przetwarzaniu Państwa danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Dlatego chcielibyśmy poinformować Państwa o tym w jaki sposób chronimy Państwa prywatność w związku z korzystaniem z usług Grupy CityFit. Niniejsza polityka kompleksowo opisuje przysługujące Państwu prawa oraz sposoby przetwarzania danych osobowych przez Spółki należące do naszej grupy kapitałowej. Wyjaśnia ona zagadnienia opisane w Art. 13, 14 i 26 Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej „RODO”).

Jeśli będą Państwo mieli jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące tej polityki, uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem email iod@cityfit.pl.

Których spółek dotyczy Polityka?

Współadministratorami lub administratorami Państwa danych osobowych są spółki z grupy kapitałowej CityFit wymienione w Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD. Spółki te mogą być Administratorami lub Współadministratorami w wybranych procesach przetwarzania – w zależności od tego czy wspólnie czy oddzielnie określają cele i sposoby przetwarzania Państwa danych. Tabela umieszczona w części Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?

Ta Polityka jest uzupełnieniem Regulaminu Klubu CityFit i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit. W regulaminach, jeśli piszemy o Polityce Prywatności to myślimy właśnie o niniejszym dokumencie. Oznacza to, że w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych postanowienia tej Polityki mają zastosowanie przed postanowieniami zawartymi w regulaminach usług.

Mamy także drugi rodzaj dokumentów – szczegółowe polityki prywatności dotyczące określonych naszych aktywności. Opisaliśmy na przykład szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronie www oraz w aplikacji w załącznikach, m.in. wykorzystanie plików cookies oraz profilowanie w celach marketingowych online. Załączniki opisują przetwarzanie we wskazanych obszarach w większym stopniu szczegółowości i w związku z tym mają zastosowanie przed niniejszą Polityką.

W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane? oraz część Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami wskazują obszary odpowiedzialności Spółek.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (Jacek Grabowski), zastępcami Inspektora Ochrony Danych, bądź z osobą odpowiadającą za ochronę danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym w Załączniku nr 1. Jeśli chcą Państwo skontaktować się z konkretnym administratorem danych, mogą Państwo skorzystać z Załącznika nr 1. Rekomendujemy jednak wykorzystanie punktu kontaktowego wskazanego w części Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.

Kogo dotyczy Polityka?

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do osób fizycznych, które:

1. chcą zarejestrować się i stać się członkami klubów fitness Grupy CityFit lub nimi są,
2. korzystają ze strony internetowej cityfit.pl oraz aplikacji CityFit,
3. są pacjentami spółki CityFit Med sp. z o.o;
4. kontaktują się ze spółkami Grupy CityFit w celu przesłania im zapytania, reklamacji lub żądania,
5. wchodzi na teren klubów CityFit.

Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?

Ta Polityka jest uzupełnieniem Regulaminu Klubu CityFit i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit. W regulaminach, jeśli piszemy o Polityce Prywatności to myślimy właśnie o niniejszym dokumencie. Oznacza to, że w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych postanowienia tej Polityki mają zastosowanie przed postanowieniami zawartymi w regulaminach usług.

Mamy także drugi rodzaj dokumentów – szczegółowe polityki prywatności dotyczące określonych naszych aktywności. Opisaliśmy na przykład szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronie www oraz w aplikacji w załącznikach, m.in. wykorzystanie plików cookies oraz profilowanie w celach marketingowych online. Załączniki opisują przetwarzanie we wskazanych obszarach w większym stopniu szczegółowości i w związku z tym mają zastosowanie przed niniejszą Polityką.

W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane?

Cel	Opis	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Świadczenie usług w klubach fitness opisanych w regulaminie	Założenie profilu, zakup członkostwa i trening personalny, zarządzanie płatnościami, historia odwiedzin Klubu	Realizacja umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	6 lat od zakończenia roku, w którym umowa wygasła lub została rozwiązana, a w przypadku nieukończonej rejestracji (brak opłaty rejestracyjnej) – 30 dni od zaprzestania procesu rejestracyjnego
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów m.in. konieczność wystawienia faktur bądź przesłania danych na żądanie odpowiednich władz	Realizacja obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Zgodnie z okresami wymaganymi przez prawo, z reguły 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku w którym miało zdarzenie powodującego powstanie obowiązku prawnego
Komunikacja związana z zakupionymi lub kończącymi się usługami	Umożliwienie Współadministratorom przypomnienia o umówionych spotkaniach, zakupionych lub kończących się usługach, informowania o konkursach i zawodach oraz ich realizacja	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu pozytywnie rozpatrzonego sprzeciwu, a nie dłużej niż 6 lat po ustaniu celu dla którego dane zostały pozyskane
Utrzymanie dobrej relacji z członkami Klubów	Umożliwienie Współadministratorom utrzymania dobrych relacji z członkami klubów np. poprzez składanie życzeń telefonicznie, mailowo za pomocą aplikacji lub pocztą tradycyjną, przesyłanie zachęt, upominków z okazji urodzin, świąt, rocznic i innych wydarzeń (takich jak osiągnięcia sportowe czy wygrane w konkursach)	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu
Obsługa reklamacji i zapytań	Obsługa reklamacji w sprawach związanych ze	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f	Do momentu przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady nie dłużej niż 6 lat

	świadczeniem i rozliczaniem usług, funkcjonowaniem strony internetowej i aplikacji, a także obsługa innych żądań, zapytań i komunikacji np. w mediach społecznościowych	RODO) lub wykonywanie umowy przez Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	
Badanie satysfakcji	określanie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów Współadministratorów z oferowanych produktów i usług	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	6 lat od daty przeprowadzania badania satysfakcji lub do czasu otrzymania sprzeciwu
Monitoring	Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia w klubach CityFit	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Nie dłużej niż 3 miesiące od daty zarejestrowania zdarzenia
Analiza statystyczna zachowań użytkowników www i aplikacji	Przeprowadzanie analiz dotyczących sposobów korzystania ze strony internetowej / aplikacji, a także wprowadzanie poprawek lub ulepszeń	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z udzieloną zgodą na podstawie art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne	Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii są wskazane w załącznikach dotyczących strony www i aplikacji
Profilowanie w celach marketingowych online	Umożliwienie Współadministratorom dostosowania oferty marketingowej do profilu członka klubu	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z udzieloną zgodą na podstawie art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne	Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii są wskazane w załącznikach dotyczących strony www i aplikacji
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Ustalanie lub dochodzenie przez Współadministratorów Roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami, obsługa procesów związanych z ubezpieczeniem, dbanie o	uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady nie dłużej niż 6 lat

	bezpieczeństwo systemów IT		
Marketing	Marketing prowadzony może być np. przy użyciu newslettera wysyłanego na adres email, w postaci powiadomień w telefonie i w aplikacji (także przy użyciu systemów przekazujących komunikaty marketingowe automatycznie) i dotyczyć usług Współadministratorów bądź konkretnego Administratora. Marketing może używać danych geolokalizacyjnych	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu wycofania zgody
Profilowanie w celach marketingowych	Łączenie informacji o Państwa zachowaniach i preferencjach, by spersonalizować komunikaty marketingowe	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu wycofania zgody
Marketing tradycyjny	Przesyłanie komunikacji marketingowej pocztą	uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu
Wewnętrzne cele administracyjne, w tym cele statystyczne.	Sporządzanie statystyk na podstawie zebranych danych osobowych, rozwój i ulepszanie usług Współadministratorów	Uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres, przez jaki Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe dla któregośkolwiek z innych celów, nie dłużej niż 6 lat po ustaniu celu dla którego zostały pozyskane
Świadczenie usług fizjoterapeutycznych	Usługi są świadczone przez Zakład Leczniczy „Centrum Rehabilitacji”, prowadzony przez spółką CityFit Med. sp. z o.o. i w zakresie tych usług CityFit Med sp. z o.o. jest	Realizacja obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO) – w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa (z reguły: 20 lat od momentu dokonania ostatniego wpisu)

	odrębnym administratorem danych	Rzeczniku Praw Pacjenta	
Świadczenie usług fizjoterapeutycznych – archiwizacja dokumentacji	Wypełnienie obowiązków w zakresie archiwizacji dokumentacji medycznej (CityFit Med sp. z o.o. jest odrębnym administratorem danych)	Realizacja obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO) – w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa (z reguły: 20 lat od momentu dokonania ostatniego wpisu)

Czy dane szczególnych kategorii są zbierane przez Grupę CityFit?

Jedna ze spółek – CityFit Med sp. z o.o. zbiera i przetwarza dane dotyczące zdrowia, zawarte w dokumentacji medycznej. Działa w tym obszarze niezależnie od pozostałych Współadministratorów.

Może się zdarzyć także, że dla zapewnienia zgodności z przepisami związanymi z ochroną zdrowia Grupa CityFit może zacząć gromadzić dane np. o dacie szczepienia przeciw różnym chorobom lub podobne. Jeśli zajdzie taka konieczność, zapewnimy bezpieczeństwo tych danych i zgodność ich przetwarzania z przepisami. Wówczas także zaktualizujemy niniejszą politykę.

Niektóre osoby, aby wejść do Klubu CityFit lub z niego wyjść pozostawiają mapę odcisku palca (mogą zamiennie stosować kod QR pochodzący z aplikacji), dane w tym zakresie gromadzi spółka CityFit sp. z o.o., CityFit Membership sp. z o.o. lub CityFit 24/7 sp. z o.o. W/w podmioty działają w tym zakresie jako niezależne podmioty od pozostałych Współadministratorów. Ponadto wskazujemy, że system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca i nie przetwarza realnego odcisku. To zabezpieczenie nie pozwala na użycie danych przez osoby trzecie.

Komu dane osobowe mogą być udostępniane?

W związku z prowadzoną przez Współadministratorów działalnością, Państwa dane osobowe mogą być powierzone i udostępniane następującym podmiotom:

1. podmiotom, które pomagają świadczyć usługi Współadministratorów na Państwa rzecz, w tym organizującym konkursy i akcje promocyjne;
2. podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność audytorską lub kontrolną wobec Współadministratorów;
3. dostawcom systemów informatycznych oraz usług analitycznych i hostingowych;
4. podmiotom świadczącym usługi płatności kartami kredytowymi i usługi windykacji;
5. firmom prowadzącym badania satysfakcji,
6. dostawcom usług reklamowych związanych z plikami cookies i podobnymi technologiami – zgodnie z załącznikami do niniejszej Polityki;
7. firmom świadczącym dodatkowe ubezpieczenie medyczne takim jak Medicover;
8. firmom udostępniającym możliwość korzystania z usług CityFit we własnych pakietach takim jak Medicover Sport, Benefit, PZU Sport itp.
9. firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
10. firmom świadczącym usługi prawne i inne w celu zapewnienia Państwu bezpieczeństwa w Klubach CityFit;

11. W zakresie usług fizjoterapii w ramach systemów prowadzenia dokumentacji medycznej - Krajowej Izbie Fizjoterapeutów oraz NFZ.

Możliwość odwołania zgody

Kiedy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody, wówczas każda udzielona zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody jest skuteczne dopiero na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, Państwa dane zostaną usunięte bez zbędnej zwłoki.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do treści swoich danych osobowych,
2. żądania sprostowania danych,
3. żądania usunięcia danych,
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
5. żądania przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, więcej informacji kontaktowych na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami

Umowę na członkostwo zawierają Państwo ze spółką CityFit Membership sp. z o.o., CityFit sp. z o.o. lub CityFit 24/7 sp. z o.o. Stroną www i interfejsem służącym do zawiadywania usługami, które Państwu świadczymy w całej Grupie zarządza spółka CityFit sp. z o.o. Za marketing odpowiadają spółki CityFit Membership sp. z o.o., CityFit sp. z o.o. oraz CityFit 24/7 sp. z o.o. Za kontakt z Państwem i odpowiadanie na Państwa żądania i zgłoszenia odpowiada spółka CityFit Management sp. z o.o. Usługi medyczne fizjoterapii świadczy Państwu spółka CityFit Med. sp. z o.o. Sprawami prawnymi, administracyjnymi i księgowymi zajmuje się spółka Keen Property Management sp. z o.o.

Jeśli są Państwo zainteresowani pozostałą zasadniczą treścią uzgodnień pomiędzy Współadministratorami, udzielamy tego rodzaju informacji na Państwa prośbę. Zapraszamy do kontaktu zgodnie z częścią „Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą”.

Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą

Współadministratorzy ustalili, że punktem kontaktowym w zakresie ochrony Państwa danych osobowych jest **CityFit Management sp. z o.o.** Mogą Państwo skorzystać z powyższych uprawnień kierując stosowne pismo na adres:

CityFit Management sp. z o.o.

al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa

z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”,

lub wysyłając e-mail na adres inspektora ochrony danych Grupy CityFit: iod@cityfit.com

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych zbieranych przez Współadministratorów jest

1. w zakresie dokumentacji medycznej i finansowej - wymagane przez przepisy ustaw, a niepodanie danych może skutkować niemożnością świadczenia Państwu usług. Dane konieczne do podania są oznaczone jako wymagane.
2. W zakresie zawarcia umowy - konieczne do zawarcia i wykonywania umowy łączącej Państwa z którąś ze spółek Grupy CityFit. Bez podania danych nie będzie możliwe świadczenie usług objętych daną umową. Dane konieczne do podania są oznaczone jako wymagane.
3. W zakresie celów marketingowych - dobrowolne, a od ich podania uzależnione jest przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Zmiana Polityki

Chcemy zapewnić, by Polityka prywatności spełniała przez cały czas aktualne wymogi prawne, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych oraz odzwierciedlała aktualne procesy przetwarzania danych w Grupie CityFit. Zmianom mogą ulegać także technologie i wymagania związane z przetwarzaniem danych w nowych technologiach. Oznacza to, że w przyszłości będziemy mogli, a czasem będziemy musieli, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Jeśli wprowadzimy nowe usługi bądź zmienimy aktualnie świadczone, również zaktualizujemy tę Politykę.

Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki prywatności zostanie opublikowana na naszych stronach internetowych wraz ze stosownym komunikatem. Dołożymy starań, by sposób poinformowania o zmianach był przejrzysty. Komunikat może mieć formę okienka informacyjnego, a także – szczególnie, gdy zmiany będą bardziej istotne - może być wysłany drogą mailową. Zmieniona Polityka będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie.

Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD

LP	Nazwa spółki	Adres spółki	Kontakt do Inspektora Ochrony Danych lub osoby odpowiedzialnej za ochronę danych
1.	CityFit Membership sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
2.	CRM Resources sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
3.	CityFit Management sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
4.	CityFit Gym and Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
5.	CityFit Company sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
6.	CityFit Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
7.	CityFit Gym sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
8.	CityFit South sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
9.	CityFit 24/7 sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
10.	CityFit Health and Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
11.	CityFit 24 Hours sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
12.	CityFit North sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
13.	CityFit Low-Cost sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
14.	CityFit Polska sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
15.	CityFit sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
16.	CityFit MED sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
17.	CityFit Holdings sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
18.	Keen Property Management sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
19.	CityFit Polska sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
20.	CityFit Corporation sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl

Załącznik nr 2 Polityka prywatności www

Załącznik nr 3 Polityka prywatności aplikacji

Załącznik nr 4 Polityka Prywatności dla Kontrahentów