

Polityka Prywatności Grupy CityFit

Spis treści

Polityka Prywatności Grupy CityFit	1
Których spółek dotyczy Polityka?	2
Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.....	2
Kogo dotyczy Polityka?	2
Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?	3
W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane?	3
Czy dane szczególnych kategorii są zbierane przez Grupę CityFit?	6
Komu dane osobowe mogą być udostępniane?	6
Możliwość odwołania zgody.....	7
Prawa osób, których dane dotyczą.....	7
Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami	8
Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą	8
Informacja o wymogu podania danych.....	8
Zmiana Polityki.....	8
Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD	9
Załącznik nr 2 Polityka prywatności www	9
Załącznik nr 3 Polityka prywatności aplikacji	9

Zachowanie przejrzystości w przetwarzaniu Państwa danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Dlatego chcielibyśmy poinformować Państwa o tym w jaki sposób chronimy Państwa prywatność w związku z korzystaniem z usług Grupy CityFit. Niniejsza polityka kompleksowo opisuje przysługujące Państwu prawa oraz sposoby przetwarzania danych osobowych przez Spółki należące do naszej grupy kapitałowej. Wyjaśnia ona zagadnienia opisane w Art. 13, 14 i 26 Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej „RODO”).

Jeśli będą Państwo mieli jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące tej polityki, uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem email iod@cityfit.pl.

Których spółek dotyczy Polityka?

Współadministratorami lub administratorami Państwa danych osobowych są spółki z grupy kapitałowej CityFit wymienione w Załączniku nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD. Spółki te mogą być Administratorami lub Współadministratorami w wybranych procesach przetwarzania – w zależności od tego czy wspólnie czy oddzielnie określają cele i sposoby przetwarzania Państwa danych. Tabela umieszczona w części Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów? Ta Polityka jest uzupełnieniem Regulaminu Klubu CityFit i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit. W regulaminach, jeśli piszemy o Polityce Prywatności to myślimy właśnie o niniejszym dokumencie. Oznacza to, że w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych postanowienia tej Polityki mają zastosowanie przed postanowieniami zawartymi w regulaminach usług.

Mamy także drugi rodzaj dokumentów – szczegółowe polityki prywatności dotyczące określonych naszych aktywności. Opisałyśmy na przykład szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronie www oraz w aplikacji w załącznikach, m.in. wykorzystanie plików cookies oraz profilowanie w celach marketingowych online. Załączniki opisują przetwarzanie we wskazanych obszarach w większym stopniu szczegółowości i w związku z tym mają zastosowanie przed niniejszą Polityką.

Część W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane? oraz część Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami wskazują obszary odpowiedzialności Spółek.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (Jacek Grabowski), zastępcami Inspektora Ochrony Danych, bądź z osobą odpowiadającą za ochronę danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym w Załączniku nr 1. Jeśli chcą Państwo skontaktować się z konkretnym administratorem danych, mogą Państwo skorzystać z Załącznika nr 1. Rekomendujemy jednak wykorzystanie punktu kontaktowego wskazanego w części Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.

Kogo dotyczy Polityka?

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do osób fizycznych, które:

1. chcą zarejestrować się i stać się członkami klubów fitness Grupy CityFit lub nimi są,
2. korzystały z klubów fitness Grupy CityFit w ciągu ostatnich 6 lat,
3. korzystają ze strony internetowej cityfit.pl oraz aplikacji CityFit,
4. kontaktują się ze spółkami Grupy CityFit w celu przesłania im zapytania, reklamacji lub żądania,
5. wchodzi na teren klubów CityFit.

Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?

Ta Polityka jest uzupełnieniem Regulaminu Klubu CityFit i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit. W regulaminach, jeśli piszemy o Polityce Prywatności to myślimy właśnie o niniejszym dokumencie. Oznacza to, że w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych postanowienia tej Polityki mają zastosowanie przed postanowieniami zawartymi w regulaminach usług.

Mamy także drugi rodzaj dokumentów – szczegółowe polityki prywatności dotyczące określonych naszych aktywności. Opisałyśmy na przykład szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronie www oraz w aplikacji w załącznikach, m.in. wykorzystanie plików cookies oraz profilowanie w celach marketingowych online. Załączniki opisują przetwarzanie we wskazanych obszarach w większym stopniu szczegółowości i w związku z tym mają zastosowanie przed niniejszą Polityką.

W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane?

Cel	Opis	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Świadczenie usług w klubach fitness opisanych w regulaminie i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit	Założenie profilu, zakup członkostwa i trening personalny, zarządzanie płatnościami, historia odwiedzin Klubu, zakup vouchera	Realizacja umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	w trakcie trwania umowy, a w przypadku nieukończonej rejestracji (brak opłaty rejestracyjnej) – 30 dni od zaprzestania procesu rejestracyjnego
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów m.in. konieczność wystawienia faktur bądź przesłania danych na żądanie odpowiednich władz	Realizacja obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Także po zakończeniu umowy, zgodnie z okresami wymaganymi przez prawo, w szczególności w zakresie przepisów księgowych i podatkowych
Komunikacja związana z zakupionymi lub kończącymi się usługami	Umożliwienie Współadministratorom przypominania o umówionych spotkaniach, zakupionych lub kończących się usługach, informowania o konkursach i zawodach oraz ich realizacja	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu pozytywnie rozpatrzonego sprzeciwu, a nie dłużej niż 6 lat po ustaniu celu dla którego dane zostały pozyskane
Utrzymanie dobrej relacji z członkami Klubów	Umożliwienie Współadministratorom utrzymania dobrych	Uzasadnione interesy Współadministratorów	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu

	relacji z członkami klubów np. poprzez składanie życzeń telefonicznie, mailowo za pomocą aplikacji lub pocztą tradycyjną, przesyłanie zachęt, upominków z okazji urodzin, świąt, rocznic i innych wydarzeń (takich jak osiągnięcia sportowe czy wygrane w konkursach)	(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Obsługa reklamacji i zapytań	Obsługa reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem i rozliczaniem usług, funkcjonowaniem strony internetowej i aplikacji, a także obsługa innych żądań, zapytań i komunikacji np. w mediach społecznościowych	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub wykonywanie umowy przez Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Do momentu przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady nie dłużej niż 6 lat
Badanie satysfakcji	określanie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów Współadministratorów z oferowanych produktów i usług	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	6 lat od daty przeprowadzania badania satysfakcji lub do czasu otrzymania sprzeciwu
Monitoring	Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia w klubach CityFit	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Nie dłużej niż 3 miesiące od daty zarejestrowania zdarzenia, w określonych przypadkach ten okres może być wydłużony do czasu zakończenia postępowań wyjaśniających
Analiza statystyczna zachowań użytkowników www i aplikacji	Przeprowadzanie analiz dotyczących sposobów korzystania ze strony internetowej / aplikacji, a także wprowadzanie poprawek lub ulepszeń	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z udzieloną zgodą na podstawie art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne	Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii są wskazane w załącznikach dotyczących strony www i aplikacji
Profilowanie w celach	Umożliwienie Współadministratorom dostosowania oferty	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f	Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii są wskazane w

marketingowych online	marketingowej do profilu członka klubu	RODO) w związku z udzieloną zgodą na podstawie art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne	załącznikach dotyczących strony www i aplikacji
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Ustalanie lub dochodzenie przez Współadministratorów Roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami, obsługa procesów związanych z ubezpieczeniem, dbanie o bezpieczeństwo systemów IT	uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, ale w określonych przez prawo sytuacjach może być krótszy albo dłuższy
Marketing	Marketing prowadzony może być np. przy użyciu newslettera wysyłanego na adres email, w postaci powiadomień w telefonie i w aplikacji (także przy użyciu systemów przekazujących komunikaty marketingowe automatycznie) i dotyczyć usług Współadministratorów bądź konkretnego Administratora.	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu wycofania zgody
Profilowanie w celach marketingowych	Łączenie informacji o Państwa zachowaniach i preferencjach, by spersonalizować komunikaty marketingowe	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu wycofania zgody
Marketing tradycyjny	Przesyłanie komunikacji marketingowej pocztą	uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu
Wewnętrzne cele administracyjne, w	Sporządzanie statystyk na	Uzasadniony interes Współadministratorów	Okres, przez jaki Współadministratorzy

tym cele statystyczne.	podstawie zebranych danych osobowych, rozwój i ulepszanie usług Współadministratorów	(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przetwarzają dane osobowe dla któregoś z innych celów, nie dłużej niż 6 lat po ustaniu celu dla którego zostały pozyskane
------------------------	--	-----------------------------	---

Czy dane szczególnych kategorii są zbierane przez Grupę CityFit?

Niektóre osoby, aby wejść do Klubu CityFit lub z niego wyjść pozostawiają mapę odcisku palca (mogą zamiennie stosować kod QR pochodzący z aplikacji), dane w tym zakresie gromadzi spółka CityFit Fitness sp.z o.o., CityFit Membership sp. z o.o. lub CityFit 24/7 sp. z o.o. W/w podmioty działają w tym zakresie jako niezależne podmioty od pozostałych Współadministratorów. Ponadto wskazujemy, że system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca i nie przetwarza realnego odcisku. To zabezpieczenie nie pozwala na użycie danych przez osoby trzecie.

Ponadto, zapoznanie się z informacjami o stanie Twojego zdrowia i ogólnej kondycji może mieć miejsce w celu umożliwienia Ci wzięcia udziału w zajęciach z trenerem, w tym zapewnienia Ci bezpieczeństwa i prawidłowego nadzoru podczas zajęć.

Komu dane osobowe mogą być udostępniane?

W związku z prowadzoną przez Współadministratorów działalnością, Państwa dane osobowe mogą być powierzane i udostępniane następującym podmiotom:

1. podmiotom, które pomagają świadczyć usługi Współadministratorów na Państwa rzecz, w tym organizującym konkursy i akcje promocyjne;
2. podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność audytorską lub kontrolną wobec Współadministratorów;
3. dostawcom systemów informatycznych oraz usług analitycznych i hostingowych;
4. podmiotom świadczącym usługi płatności kartami kredytowymi i usługi windykcji;
5. firmom prowadzącym badania satysfakcji,
6. dostawcom usług reklamowych związanych z plikami cookies i podobnymi technologiami – zgodnie z załącznikami do niniejszej Polityki;
7. firmom świadczącym dodatkowe ubezpieczenie medyczne takim jak Medcover;
8. firmom udostępniającym możliwość korzystania z usług CityFit we własnych pakietach takim jak Medcover Sport, Benefit, PZU Sport itp.
9. firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
10. firmom świadczącym usługi prawne i inne w celu zapewnienia Państwu bezpieczeństwa w Klubach CityFit.

Możliwość odwołania zgody

Kiedy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody, wówczas każda udzielona zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody jest skuteczne dopiero na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, Państwa dane zostaną usunięte bez zbędnej zwłoki.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do treści swoich danych osobowych,
2. żądania sprostowania danych,
3. żądania usunięcia danych,
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
5. żądania przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora,
7. w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody - cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, więcej informacji kontaktowych na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO..

Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami

Umowę na członkostwo zawierają Państwo ze spółką CityFit Membership sp. z o.o., CityFit Fitness sp. z o.o., CityFit 24/7 sp. z o.o. Stroną www i interfejsem służącym do zawiadywania usługami, które Państwu świadczymy w całej Grupie zarządza spółka CityFit Fitness sp. z o.o. Za marketing odpowiadają spółki CityFit Membership sp. z o.o., CityFit Fitness sp. z o.o. oraz CityFit 24/7 sp. z o.o. Za kontakt z Państwem i odpowiadanie na Państwa żądania i zgłoszenia odpowiada spółka CityFit Membership sp. z o.o.

Jeśli są Państwo zainteresowani pozostałą zasadniczą treścią uzgodnień pomiędzy Współadministratorami, udzielamy tego rodzaju informacji na Państwa prośbę. Zapraszamy do kontaktu zgodnie z częścią „Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą”.

Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą

Współadministratorzy ustalili, że punktem kontaktowym w zakresie ochrony Państwa danych osobowych jest **CityFit Membership sp. z o.o.** Mogą Państwo skorzystać z powyższych uprawnień kierując stosowne pismo na adres:

CityFit Membership sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 96

00-807 Warszawa

z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”, lub wysyłając e-mail na

adres inspektora ochrony danych Grupy CityFit: iod@cityfit.com

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych zbieranych przez Współadministratorów jest

1. w zakresie dokumentacji finansowej - wymagane przez przepisy ustaw, a niepodanie danych może skutkować niemożnością świadczenia Państwu usług. Dane konieczne do podania są oznaczone jako wymagane.
2. W zakresie zawarcia umowy - konieczne do zawarcia i wykonywania umowy łączącej Państwa z którąś ze spółek Grupy CityFit. Bez podania danych nie będzie możliwe świadczenie usług objętych daną umową. Dane konieczne do podania są oznaczone jako wymagane.
3. W zakresie celów marketingowych - dobrowolne, a od ich podania uzależnione jest przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Zmiana Polityki

Chcemy zapewnić, by Polityka prywatności spełniała przez cały czas aktualne wymogi prawne, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych oraz odzwierciedlała aktualne procesy przetwarzania danych w Grupie CityFit. Zmianom mogą ulegać także technologie i wymagania związane z przetwarzaniem danych w nowych technologiach. Oznacza to, że w przyszłości będziemy mogli, a czasem będziemy musieli, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Jeśli wprowadzimy nowe usługi bądź zmienimy aktualnie świadczone, również zaktualizujemy tę Politykę.

Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki prywatności zostanie opublikowana na naszych stronach internetowych wraz ze stosownym komunikatem. Dołożymy starań, by sposób poinformowania o zmianach był przejrzysty. Komunikat może mieć formę okienka informacyjnego, a także – szczególnie, gdy zmiany będą bardziej istotne - może być wysłany drogą mailową. Zmieniona Polityka będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie.

Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD

LP	Nazwa spółki	Adres spółki	Kontakt do Inspektora Ochrony Danych lub osoby odpowiedzialnej za ochronę danych
1.	CityFit Membership sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
2.	CityFit Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
3.	CityFit 24/7 sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
4.	CityFit Low-Cost sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl

Załącznik nr 2 Polityka prywatności www

Załącznik nr 3 Polityka prywatności aplikacji

Załącznik nr 4 Polityka Prywatności dla Kontrahentów