Regulamin Klubu CityFit ważny od 24 czerwca 2025 roku

WSTĘP

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez kluby CityFit (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa") z:

a) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Rzeszowie, przy al. Tadeusza Rejtana 65 (Plaza Rzeszów) zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59;
b) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Jana Pawła II 27 (Rondo ONZ) zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59;
c) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Głębockiej 13 zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59;
d) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Lublinie, przy al. Spółdzielczości Pracy 26 zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59;
e) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bielsku-Białej, przy ul. Kolistej 23 zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59,
f) CityFit 24/7 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520624, NIP: 701-043-81-73, regon: 147410570 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Wałbrzychu, przy ul. 1 maja 64;

g) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Gdańsku, przy Alei Grunwaldzkiej 472 A zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59,

h) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Katowicach, przy ul. Rynek 12 zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59,

i) CityFit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bydgoszczy, przy ul. Kruszwickiej 1 zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59,

j) CityFit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000489476, NIP: 525-257-43-64, regon: 147005970 o kapitale zakładowym w wysokości 9.339.800,00zł, w przypadku klubu zlokalizowanego we Wrocławiu, przy ul. Szewskiej 3A zawierając Umowę do dnia 31.08.2018 godz.: 11:59,

k) CityFit Membership sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000616392, NIP: 5272769131, regon: 364381649 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego we Wrocławiu, przy ul. Suchej 1, w Białymstoku przy ul. Wrocławskiej 20, w Chorzowie przy ul. Parkowej 20, Krakowie przy ul. Armii Krajowej 25, w Warszawie Rondo Wiatraczna przy ul. Grochowskiej 207, w Poznaniu przy al. Solidarności 47 (Galeria Pestka), w Warszawie przy ul. Młynarskiej 8/12 (Wola Plaza), w Warszawie przy al. Jerozolimskie 148 (Reduta), w Toruniu przy ul. Broniewskiego 90 (Toruń Plaza), w Warszawie przy ul. Powsińska 31(Warszawa Sadyba Best Mall), w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 52A, w Lublinie przy ul. Lipowej 13 (Lublin Plaza), w Gdańsku przy ul. Targ Sienny 7 (Forum Gdańsk) w Lublinie przy ul. Tomasza Zana 19 (Lublin Zana) oraz od dnia 31.08.2018 godz. 12:00 w przypadku klubu zlokalizowanego w Rzeszowie przy al. Tadeusza Rejtana 65 (Plaza Rzeszów), w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27 (Rondo ONZ), w Warszawie przy ul. Głębockiej 13, w Lublinie przy al. Spółdzielczości Pracy 26, w Bielsku-Białej przy ul. Kolistej 23, w Gdańsku przy Alei Grunwaldzkiej 472 A, w Katowicach przy ul. Rynek 12, w Bydgoszczy przy ul. Kruszwickiej 1, we Wrocławiu przy ul. Szewskiej 3A, w Puławach przy ul. Lubelskiej 2, w Bydgoszczy przy ul. Skarżyńskiego10, w Siedlcach przy ul. Piłsudskiego 74;

l) Spółki wskazane powyżej zastrzegają sobie prawo do nawiązania współpracy ze sobą nawzajem celem sprzedaży Karnetów umożliwiających klientom korzystanie z większej liczby klubów, w związku z powyższym

dla klientów, którzy zakupili członkostwo przed dniem 31.08.2018 godz.: 11:59, i zechcą rozszerzyć posiadane członkostwo o możliwość korzystania z większej liczby klubów stroną Umowy pozostaje spółka z którą Członek Klubu miał już zawartą Umowę.

Wszystkie powyższe spółki świadczą usługi umożliwiające korzystanie z klubów działających pod marką CityFit, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

DEFINICJE

1) Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:
   a) CityFit - spółka (o której mowa we wstępie powyżej) z którą Członek Klubu zawiera Umowę.
   b) Członek Klubu- osoba korzystająca z usług oferowanych przez CityFit, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
   c) Klub – lokalizacja wybrana przez klienta w systemie online przy zakupie Karnetu;
   d) Strefa Klienta - strefa dostępna dla klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony www.cityfit.pl umożliwiająca zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
   e) Kiosk - urządzenie znajdujące się w lobby Klubu pozwalające na dokończenie procesu rejestracji członka, zakup członkostwa, wydrukowanie niezbędnych zgód;
   f) Zamrożenie Członkostwa - czynność dokonana przez Członka Klubu pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu/Klubów;
   g) Opłata członkowska - opłata umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
   h) Opłata wpisowa - opłata, która może zostać naliczona w związku z uzyskaniem Statusu Członka Klubu;
   i) Opłata za zamrożenie członkostwa - kolejna opłata przypadająca po dacie zamrożenia członkostwa pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy, ale uniemożliwiająca wstęp do Klubu/Klubów;
   j) Dzień płatności - za dzień płatności uznaje się dzień:
      i) otwarcia Klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem Klubu,
      ii) przystąpienia członka do Klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
      iii) dzień odmrożenia członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
   k) Dzień Otwarcia dla klientów – pierwszy dzień funkcjonowania nowo otwartego Klubu, w którym klienci posiadający aktywny status członka mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu;
   l) Dni Otwarte - dni, w których dostęp do Klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające status członka, jak i nieposiadające takiego statusu;

m) Karnety – wszystkie karnety z oferty CityFit dostępnej na stronie www.cityfit.pl. CityFit zastrzega sobie możliwość ograniczeń ilościowych dostępnych Karnetów;
n) Umowa - umowa o umożliwienie korzystania z usług Klubu wyłącznie przez klientów;
o) celowo usunięty
p) Okres rozliczeniowy – okres 30 dni, wyznaczony na potrzeby dokonywania rozliczeń pomiędzy klientami a CityFit z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług, rozpoczynający się z dniem aktywacji;
q) celowo usunięty
r) Aplikacja – aplikacja mobilna CityFit, CityFit informuje, iż minimalne wymagania systemowe, aby pobrać Aplikację to Android 7 i iOS 11.
s) Kod QR - alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod graficzny możliwy do pobrania z Aplikacji.

CZŁONKOSTWO

2) Status Członka Klubu CityFit uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:
   a) rejestracja on-line w Strefie Klienta na stronie www.cityfit.pl;
   b) uiszczenie Opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również Opłaty wpisowej;
   c) w przypadku osób małoletnich, które w roku kalendarzowym, w którym chcą zakupić Karnet kończą 15 lat, wyrażenie pisemnej zgody opiekunów prawnych na zakup członkostwa i korzystanie z usług oferowanych przez Klub przez te osoby małoletnie.
3) Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje Członek Klubu po:
   a) pozostawieniu przy pierwszej wizycie w Klubie odcisku palca (system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk, system binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja), z zastrzeżeniem iż przy zakupie Karnetu, który uprawnia do korzystania z większej liczby Klubów, Członek Klubu jest zobowiązany do pozostawienia odcisku palca podczas pierwszej wizyty w jednym z Klubów wybranych w procesie zakupu Karnetu uprawniającego do korzystania z większej ilości Klubów, z zastrzeżeniem, iż powyższe dotyczy wyłącznie Członków Klubu, którzy zarejestrowali swoje odciski palców do dnia 01.12.2019 do godziny 23:59;
   b) zainstalowaniu Aplikacji na swoim smartfonie;
   c) upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt 28 Regulaminu, chyba że klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez CityFit przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

4) Członek Klubu nie otrzymuje karty ani innego dokumentu umożliwianego wejście do Klubu. Wstęp do Klubu umożliwia weryfikacja odcisku palca poprzez przyłożenie palca do czytnika w portalach wejściowych, z

zastrzeżeniem iż powyższe dotyczy wyłącznie Członków Klubu, którzy zarejestrowali odcisk palca przed dniem 01.12.2019 godz. 23:59 lub wygenerowanie z Aplikacji Kodu QR i zeskanowanie Kodu QR na portalach. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób Członek Klubu opuszcza Klub.

5) Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej w systemie online przy zakupie Karnetu. Członek Klubu ma możliwości korzystania z Klubów przypisanych do innych lokalizacji tylko i wyłącznie w sytuacji zakupu Karnetu uprawniającego do korzystania z większej liczby Klubów.
6) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo w tym również opłaty za zamrożenie członkostwa, CityFit:
   a) w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu/Klubów przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście, pisemnie lub poprzez Strefę Klienta. Klient zostanie również poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 14 dni od wyznaczonego Dnia Płatności nastąpi utrata członkostwa, z zastrzeżeniem, iż przy braku ustanowienia formy płatności utrata członkostwa następuje z upływem wyznaczonego Dnia Płatności. Członek Klubu może zostać powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej;
   b) w przypadku Umów zawartych na czas określny CityFit poinformuje Członka Klubu o zaistniałej zaległości (za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, mailowo, osobiście, pisemnie lub poprzez Strefę Klienta) oraz umożliwi uregulowanie płatności. Po upływie okresu trwania Umowy zawartej na czas określony nastąpi utrata członkostwa, a Członek Klubu jest obowiązany uregulować wszelkie zaległe opłaty.
7) Utrata członkostwa następuje:
   a) z upływem czasu na jaki została zawarta Umowa, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt. 29) poniżej;
   b) w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej lub innej opłaty za kolejny okres, na zasadach opisanych w punkcie 6 powyżej;
   c) w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony w wyniku dobrowolnej rezygnacji Członka Klubu złożonej on-line w Strefie Klienta na stronie www.cityfit.pl, z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu, za który należna była opłata członkowska, za wyjątkiem umów zawartych na czas nieokreślony przed dniem 1 marca 2020 roku, których okres wypowiedzenia przypada na koniec okresu, za który należna była opłata członkowska;
   d) w przypadku Umowy zawartej na czas określony, jeżeli niniejszy Regulamin lub przepisy prawa przewidują możliwość wypowiedzenia, w wyniku złożenia w formie pisemnej rezygnacji z zastrzeżeniem, iż Członek Klubu jest obowiązany uiścić CityFit część wynagrodzenie odpowiadającą dotychczasowym czynnościom CityFit, a jeżeli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, powinien także naprawić szkodę. Powyższa opłata płatna jest w momencie złożenia rezygnacji, o której mowa w niniejszym punkcie d;
   e) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.

   Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 2.
8) CityFit zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W

powyższej sytuacji osoba opisana powyżej jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych) zł, która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.

9) Celowo usunięty.

10) CityFit zapewnia swoim członkom tzw. Gwarancję Zwrotu Pieniędzy w przypadku, gdy Członek Klubu do godziny 24:00 w Dniu Otwarcia logując się do swojego konta w Strefie Klienta zrezygnuje z członkostwa, a następnie skontaktuje się z CityFit poprzez formularz kontaktowy na stronie https://cityfit.pl/kontakt/.
11) Członek Klubu, który zakupił Karnet na czas nieokreślony może zamrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta w zamian za comiesięczną opłatę na rzecz CityFit. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu Okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Członek Klubu zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia.
12) Członek Klubu może w dowolnym czasie odmrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta. Odmrożenie skutkuje od dnia złożenia dyspozycji odmrożenia i dzień ten staje się nowym Dniem Płatności. Odmrożenie skutkuje wygenerowaniem pełnej raty za członkostwo, która zostanie pobrana przez system w Dniu Płatności lub kolejnym możliwym dniu realizacji płatności przez CityFit, a tym samym umożliwia natychmiastowy dostęp do Klubu/Klubów. Dla członków przystępujących do Klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do Klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące. CityFit informuje, iż w przypadku członkostwa do Klubu zlokalizowanego w Warszawie przy al. Jerozolimskie 148 (Reduta) zakupionego do dnia 31.12.2018 do godziny 23:59 w cenie 1 zł (jeden złotych) koniec pierwszego Okresu rozliczeniowego przypada na 31.12.2018 r godzina 23:59, a drugi Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu 1.01.2019 roku o godzinie 24:00, a jego opłata wynosi 49,95 zł (czterdzieści dziewięć zł 95/100), która w kolejnych Okresach rozliczeniowych wzrasta do 99,95 zł (dziewięćdziesiąt dziewięć zł 95/100). CityFit zastrzega, iż przesunięcie startu niektórych Karnetów będzie niemożliwe. Szczegółowe informacje będą podane na stronie www.cityfit .pl.
13) Członkiem Klubu może zostać osoba nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich:
    a) która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych,
    b) małoletnia, która w roku kalendarzowym, w którym chce zostać Członkiem Klubu ukończy 15 lat, po dostarczeniu do Klubu podpisanego przez opiekunów prawnych oświadczenia wyrażającego zgodę na zakup członkostwa oraz korzystanie z usług oferowanych przez CityFit przez małoletniego. Jednocześnie opiekun prawny treścią wskazanego oświadczenia zostaje poinformowany, iż osoba małoletnia, która w roku kalendarzowym, w którym chce zostać Członkiem Klubu ukończy 15 lat wykonuje ćwiczenia samodzielnie, oraz że CityFit nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad korzystania z Klubu. Wzór oświadczenia znajduje się do pobrania na stronie www.cityfit.pl.
14) W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.

15) W ramach opłaty członkowskiej Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z zajęć wskazanych w grafiku zajęć bez ograniczeń, z zastrzeżeniem:
    a) Na zajęcia obowiązuje rezerwacja, której należy dokonywać poprzez Strefę Klienta. Zapisy na zajęcia uruchamiane są na 48 godzin przed godziną rozpoczęcia się zajęć, z zastrzeżeniem, iż można zapisać się tylko i wyłącznie na zajęcia, które przypadają w dacie kiedy Karnet jest ważny i opłacony. CityFit jest uprawnione do weryfikacji obecności przed rozpoczęciem każdorazowych zajęć poprzez wyczytanie imienia i nazwiska Członka Klubu, który dokonał rezerwacji w sposób opisany powyżej, w obecności innych osób. W przypadku braku wolnych miejsc Członkowie Klubu, którzy nie dokonali wcześniej rezerwacji nie będą mogli brać udziału w zajęciach;
    b) CityFit przysługuje prawo odwołania zajęć wskazanych w grafiku jeżeli na zajęciach nie będzie co najmniej 3 uczestników wcześniej zapisanych zgodnie z pkt a powyżej
16) CityFit zastrzega sobie prawo weryfikowania obecności na zajęciach w okresie ostatnich 30 dni. W przypadku odnotowania dwóch nieobecności na zajęciach, wcześniej zarezerwowanych i nieodwołanych, CityFit ma prawo do blokady możliwości zapisów na zajęcia przez okres kolejnych 7 dni, następujących po zajęciach, na których została odnotowana druga nieobecność.
17) Zarówno zapisy na zajęcia jak i odwoływanie rezerwacji są obowiązkowe i odbywają się za pomocą Strefy Klienta. Dostęp do Strefy Klienta możliwy jest poprzez logowanie na stronie www.cityfit.pl. Odwołanie zajęć możliwe jest najpóźniej na dwie godziny przed zaplanowanymi zajęciami.

POSIADACZE KART MULTISPORT/ FITPROFIT

18) Z usług CityFit po dokonaniu rejestracji zgodnie z punktem 2a) powyżej mogą korzystać posiadacze wystawionych przez spółkę:
    a) Benefit System S.A. aktywnych, kart Plus i Senior zwane dalej karty „Multisport";
    b) VanityStyle Sp. z o.o aktywnych kart FitProfit.
    dalej łącznie zwane „Kartami"
19) Posiadacza Karty na podstawie tej karty oraz dokumentu tożsamości, każdorazowo na teren Klubu wpuszcza obsługa Klubu;
20) Do przywołania obsługi Klubu służy interkom, znajdujący się w lobby Klubu;
21) Rejestracja wizyty w Klubie może odbyć się wyłącznie tuż przed rozpoczęciem korzystania z usługi przez Członka Klubu i wymaga okazania Karty lub weryfikacji uprawnienia klienta do korzystania z usługi;
22) Możliwość wejścia do Klubu uzyskuje się okazując obsłudze Klubu swą Kartę oraz dokument tożsamości (dokument na podstawie którego można stwierdzić tożsamość klienta posługującego się Kartą, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez dokument tożsamości na potrzeby Regulaminu przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego klienta zawierający dane osobiste tego

klienta wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel). W przypadku, braku dokumentu tożsamości, wejście do Klubu nie jest możliwe.

23) Członek Klubu posługujący się Kartą w przypadku awarii terminala zobowiązany jest do pozostawienia podpisu na przedstawionym mu raporcie wizyt bądź pozostawienia parafy albo inicjałów na wyświetlaczu urządzenia terminalowego, które posiada taką funkcjonalność, bezpośrednio po rejestracji wizyty na terminalu. Dopiero po zarejestrowaniu wizyty w sposób opisany w zdaniu powyżej, Członek Klubu może wejść do Klubu przez portal. W przypadku, odmowy złożenia parafy lub inicjałów przez klienta albo parafy albo inicjałów klienta w przypadku urządzeń terminalowych wyposażonych w taką funkcjonalność, klient nie będzie mógł przejść przez portal;
24) Posiadacz aktywnej Karty jest uprawniony do wejścia na terenie Klubu:
    a) od poniedziałku do piątku wyłącznie w godzinach od 6.00 do 22.00;
    b) w soboty i niedziele wyłącznie w godzinach od 8:00 do 20:00;
    c) w święta wyłącznie w godzinach wskazanych w Klubie;
25) Posiadacz aktywnej Karty zamierzający skorzystać z oferowanych przez Klub zajęć zobowiązany jest do dokonania rezerwacji zgodnie z zapisami punktu 15a powyżej.

UMOWY ZAWARTE NA CZAS OKREŚLONY

26) CityFit oferuje specjalne Umowy na czas określony, za które pobierana jest regularna comiesięczna opłata. CityFit daje również możliwość opłacenia Umowy zawartej na czas określony jednorazowo z góry.
27) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo, CityFit ma prawo do wypowiedzenia członkostwa zgodnie z zapisami punktu 6 b powyżej.
28) Brak opłaty członkowskiej w terminie, w przypadku Umów zawartych na czas określony spowoduje wystosowanie wezwania do zapłaty przez Biuro Obsługi Klienta. Powstała zaległość może być uregulowana przez opcję Przelewy24 aktywną w Strefie Klienta.
29) Po upływie okresu obowiązywania Umowy na czas określony (z wyłączeniem wejściówek, które dostępne są w ofercie znajdującej się na stronie www.cityfit.pl w zakładce „wejściówki"), okres jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu, chyba że Członek Klubu w okresie trwania umowy na czas określony złoży oświadczenie o braku woli kontynuowania umowy po okresie na jaki została zawarta. Powyższe zdanie nie ma zastosowania do Umów zawartych na czas określony, dla których w ostatnim dniu trwania Umowy widnieje zaległość z tytułu opłaty członkowskiej.
30) W przypadku nieopłacenia pierwszej opłaty miesięcznej Umowy zawartej na czas określony do momentu startu członkostwa, CityFit ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
31) Członek Klubu, który zakupił karnet na czas określony, z wyłączeniem Członków Klubu, którzy dokonali płatności za karnet jednorazowo z góry, może zamrozić swoje członkostwo wyłącznie na jeden Okres rozliczeniowy logując się do Strefy Klienta w zamian za miesięczną opłatę na rzecz CityFit. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po

zakończeniu Okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Zamrożenie nie powoduje przerwania biegu trwania Umowy na czas określony.

PŁATNOŚCI

32) W kwestii Płatności, obowiązują następujące zasady:
   a) CityFit stosuje system płatności bezgotówkowych, za wyjątkiem klubów zlokalizowanych w Puławach przy ul. Lubelskiej 2 oraz w Bydgoszczy przy ul. Skarżyńskiego10, gdzie płatności można dokonać z użyciem gotówki lub kartą bez ustanowienia cyklicznych płatności, ponieważ kluby te prowadzą również sprzedaż stacjonarną;
   b) Pierwsza płatność dokonywana poza siedzibą klubu lub na odległość może być dokonywana zarówno przy użyciu karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) jak również korzystając z opcji przelewy24 w zależności od zdefiniowanej opcji płatności;
   c) Opłaty członkowskie za kolejne okresy oraz płatności tytułem naprawienia szkody wnoszone są za pomocą następujących metod płatności:
      i) Użycie karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego CityFit do obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania Członkiem Klubu, a także płatności tytułem naprawienia szkody bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu lub
      ii) celowo usunięte
      iii) w formie gotówki w kasie klubu zlokalizowanego w Puławach przy ul. Lubelskiej 2 oraz w Bydgoszczy przy ul. Skarżyńskiego10.
   d) W przypadku niemożności pobrania środków z rachunku Członka Klubu, CityFit kilkukrotnie podejmie próbę obciążenia konta Członka Klubu. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia CityFit ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu;
   e) celowo usunięte;
   f) Członek Klubu zobowiązany jest zapewnić środki na koncie bankowym, aby w terminie realizacji płatności kartą na jego rachunku znajdowała się niezbędna kwota do opłacenia członkostwa;
   g) celowo usunięte;
   h) celowo usunięte;
   i) celowo usunięte;
   j) celowo usunięte;
   k) celowo usunięte;
   l) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:

i) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego Okresu rozliczeniowego,
ii) zamrożenie członkostwa po godzinie 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania jest równoznaczne z rozpoczęciem nowego Okresu rozliczeniowego, za który będzie wymagana pełna opłata członkowska, a opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po nim.

m) CityFit zastrzega sobie prawo udzielania klientom rabatów w stosunku do aktualnie obowiązujących: Opłaty Wpisowej lub Opłat Członkowskich;
n) Rabat będzie udzielany w formie kodu rabatowego generowanego przez system komputerowy;
o) Kod rabatowy, o którym mowa powyżej może być udzielany klientowi przez pracownika CityFit lub przez osobę współpracującą z CityFit na innej zasadzie, w tym m.in. przez trenerów personalnych nie będących pracownikami CityFit;
p) Klient otrzymuje kod rabatowy od osoby, o której mowa powyżej w formie elektronicznej (np. e-mail) lub papierowej;
q) Kod rabatowy udzielony klientowi nie podlega sprzedaży;
r) CityFit zastrzega, iż decyzja o ustanowieniu rabatu oraz kryteria udzielenia rabatu zależą od uznania CityFit.

PRAWO ODSTĄPIENIA

33) Zawarcie przez klienta Umowy za pośrednictwem sieci Internet (on-line) lub za pośrednictwem Kiosku jest traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).
34) Klientowi, który zawarł Umowę w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 33 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
35) Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Członka Klubu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie w formie pisemnej winno zawierać co najmniej następujące elementy:
    a) oznaczenie CityFit;
    b) oznaczenie Członka Klubu;
    c) data;
    d) oświadczenie o odstąpieniu o treści: „Ja (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z klubu fitness (nazwa, adres) zawartej dnia (data)" – lub równoważnej;
36) W przypadku skutecznego skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy wskazanego w punkcie 35 powyżej, Członkowi Klubu przysługuje:
    a) jeżeli nie złożył oświadczenia, o którym mowa w punkcie 3b powyżej CityFit w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, CityFit dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez klienta przy zawarciu Umowy na rachunek bankowy, z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności.

b) jeżeli złożył oświadczenie, o którym mowa w punkcie 3b powyżej CityFit, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, CityFit dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez klienta w trakcie zawarcia Umowy na rachunek bankowy z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia nabycia członkostwa do dnia złożenia CityFit oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wynagrodzenie należne CityFit równe jest części wszystkich opłat zapłaconych przez Członka Klubu proporcjonalnej do ilości dni od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez CityFit oświadczenia o odstąpieniu, w stosunku do liczby 30.

KORZYSTANIE Z KLUBU

37) Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:
   a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu lub regulamin strefy funkcjonalnej, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania; Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
   b) Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;
   c) Wstęp do Klubu oraz wyjście z Klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po zeskanowaniu swojego odcisku palca w przypadku Członków Klubu, którzy dokonali rejestracji przed dniem 01.12.2019 godz. 23:59 lub pobraniu z Aplikacji Kodu QR i przyłożeniu pobranego kodu do czytnika w portalach wejściowych. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w kabinie 2 lub więcej osób jak również umożliwienie wejścia i wyjścia z Klubu osobom trzecim poprzez otwarcie portali za pomocą swojego odcisku palca lub wygenerowanego Kodu QR z Aplikacji zainstalowanej na swoim smartfonie. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w Klubie. CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary. CityFit zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów;
   d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;

e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiekolwiek formy ubliżania im lub grożenia, w tym używanie na ternie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;

f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Członkowie Klubu będący w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczani na teren Klubu. Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary;

g) Filmowanie i fotografowanie w celach komercyjnych bez zgody CityFit na terenie Klubu jest zabronione. CityFit może uzależnić udzielenie zgody na filmowanie i fotografowanie od uiszczenia wynagrodzenia. Kontakt w sprawie udzielenia zgody: wspolpraca@cityfit.pl.

h) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu zamiennego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie;

i) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom;

j) Członek Klubu przed rozpoczęciem treningu zobowiązany jest do przygotowania miejsca do ćwiczeń tak aby ćwiczenia mogły odbywać się w sposób bezpieczny dla niego i otoczenia oraz sprawdzić czy nie ma innych przeszkód uniemożliwiających wykonywanie ćwiczeń.

k) CityFit umożliwia Członkom Klubu zapoznanie się z podstawowymi zasadami bezpiecznego użytkowania maszyn znajdujących się w Klubie poprzez prowadzenie nieodpłatnych zajęć wprowadzających;

l) CityFit oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na ternie Klubu wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;

m) Członek Klubu jest zobowiązany do pozostawienia rzeczy w szafkach do tego przeznaczonych. Szafki należy zabezpieczyć kłódkę uniemożliwiającą jej otwarcie. CityFit nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Klubu, w miejscach do tego nieprzeznaczonych;

n) Szafki w Klubie są opróżniane i oczyszczane codziennie pomiędzy godziną 2:00-4:00 w czasie generalnego sprzątania szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie 3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;

o) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafki powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą rzeczy z szafek.

p) W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem manager Klubu, lub inna osoba będąca osobą uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu CityFit, ma prawo do arbitrażowego podejmowania decyzji dotyczących funkcjonowania Klubu, w szczególności do określenia możliwości wejścia do Klubu.

q) Zabrania się prowadzenia na terenie Klubu bez zezwolenia CityFit jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym prowadzenia szkoleń, warsztatów, treningów.

r) Do prowadzenia treningów personalnych w CityFit uprawnieni są tylko trenerzy, którzy wykupili wejście do Klubu przeznaczone dla osób prowadzących treningi personalne o nazwie Pakiet dla Trenera (wcześniejsza nazwa: Karnet Trenera). Przez pojęcie „Treningu Personalnego" rozumie się:
   - czynności fizyczne zmierzające do asysty w wykonywaniu ćwiczeń treningowych,
   - motywowanie klientów do ćwiczeń oraz nadzór i koordynacja nad wykonywanym przez nich treningiem,
   - dokładne instruowanie klientów w poszczególnych ćwiczeniach,
   - przygotowywanie dla klientów zestawu powtarzającego się układu ćwiczeń,
   - a także prowadzenie instruktażu ćwiczeń fizycznych dla jednej lub wielu osób (grup zorganizowanych).

s) Zabroniona jest sprzedaż treningów oraz ich prowadzenie przez inne osoby. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu lub zachowania Członka Klubu sprzecznego z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym. Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.

t) Zabronione jest noszenie na terenie klubu odzieży z wyraźnym oznaczeniem nazw: „trener", „trener personalny", „trener akredytowany", „instruktor". Nazwy te są zastrzeżone wyłącznie dla trenerów współpracujących z CityFit, a nie - mających wykupione karnety trenerskie. Osoby, które nie dostosują się do niniejszego zapisu, mogą zostać wyproszone z klubu przez managera. W przypadkach nieprzestrzegania zakazu, CityFit ma prawo do odebrania statusu Członka Klubu.

u) Do prowadzenia innego rodzaju zajęć sportowych w CityFit, w tym zajęć z nauki pozowania scenicznego, uprawnione są wyłącznie osoby, które dokonały uprzednio rezerwacji sali, a następnie uiściły stosowną opłatę. Rezerwacji w sprawie wynajmu sali można dokonywać poprzez kontakt z: wspolpraca@cityfit.pl

v) Zajęcia zorganizowane
   i. Zajęcia zorganizowane są to wszystkie zajęcia prowadzone w grupach co najmniej 2 osobowych.

ii. Zajęcia zorganizowane muszą być wcześniej uzgodnione z CityFit i odbywają się na zasadach określonych z przedstawicielem CityFit. Kontakt w celu ustalenia szczegółów wspolpraca@cityfit.pl.
iii. Jedna osoba może prowadzić zajęcia z grupą maksimum 15 osobową.
iv. Grupa zorganizowana przebywa w Klubie pod nadzorem osoby prowadzącej zajęcia zorganizowane.
v. W przypadku wejścia uczestników na zajęcia zorganizowane wraz z opiekunem zobowiązany jest on do stałej obecności przy grupie. W sytuacji takiej do obowiązków opiekuna należy również:
   - zapoznanie uczestników zajęć zorganizowanych przed wejściem do Klubu z panującymi w nim regulaminami,
   - załatwienie w biurze managera wszelkich formalności związanych z wejściem i wyjściem uczestników na zajęcia zorganizowane,
   - kontrola zachowania uczestników zajęć zorganizowanych w czasie pobytu w Klubie, utrzymanie dyscypliny wśród uczestników oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń w Klubie.
vi. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez uczestników grupy obowiązujących regulaminów, a także za wszelkie szkody spowodowane przez uczestników zajęć zorganizowanych podczas jej przebywania na terenie Klubu CityFit.

w) Klub informuje, iż przedmiotem usługi jest wstęp do Klubu i możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie. Zajęcia prowadzone w Klubie, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
x) Klub nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki i utworów multimedialnych na zajęciach, na siłowni, a także na zajęciach indywidualnych w przestrzeni Klubu. Obecność muzyki lub/i utworów multimedialnych lub ich brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Członek Klubu deklaruje, że muzyka lub/i utwory multimedialne lub ich brak nie wpływa na decyzję o zakupie Karnetu, jednocześnie Członek Klubu został poinformowany, że część podmiotów świadczących usługi na terenie Klubu odtwarza utwory muzyczne lub/i multimedialne dla poprawy własnego nastroju. Członek Klubu taką deklarację składa, zapoznając się i akceptując treść niniejszego Regulaminu.
y) Podmioty świadczące usługi na terenie Klubu prowadzą zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka lub/i utwory multimedialne wykorzystywane w tle, jeśli są używane to tylko i wyłącznie prywatnie przez te podmioty w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur, sekwencji ruchów lub kombinacji sportowo-rekreacyjnych. Jest to również dla wielu podmiotów sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
z) CityFit informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Materiał tak zgormadzony może posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy.
aa) Teren Klubu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego Regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każda próba

zakłócenia pracy podmiotów świadczących usługi na terenie Klubu lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania funkcjonowanie Klubu oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających funkcjonowanie Klubu, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Klubu jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnego funkcjonowania Klubu i brakiem możliwości świadczenia usług na rzecz Członków Klubu.

PAKIET USŁUG MEDYCZNYCH

38 - 51) celowo usunięte

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

52) Od dnia 14.10.2021 procesy przetwarzania danych są opisane w Polityce Prywatności Grupy CityFit opublikowanej na stronie www.cityfit.pl. (Dotychczasowe punkty 53-66 Regulaminu zostały celowo usunięte i zastąpione ww. Polityką).
53) do 66) celowo usunięte

INNE POSTANOWIENIA

67) CityFit ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu lub jego części, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie.
68) CityFit ma prawo zmienić, usuwać treści i funkcje udostępnione na portalach w tym w Strefie Klienta i udostępniać nowe treści i funkcje lub całkowicie zamknąć portal w dowolnym momencie. CityFit biorąc pod uwagę interesy Członków o każdej takiej poważniejszej zmianie, a zwłaszcza zamknięciu portalu na dłuższy okres, powiadomi Członków z wyprzedzeniem w odpowiedni sposób. W przypadku pytań bądź chęci dokonania w momencie zamknięcia portalu jakichkolwiek czynności prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta poprzez formularz kontaktowy na stronie https://cityfit.pl/kontakt/.
69) Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu w tym Indywidualnego Regulamin Klubu. CityFit zastrzega, iż niedozwolone jest wnoszenie na teren Klubu rowerów, hulajnóg itp.
70) W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zachowania Członka Klubu sprzecznego z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, CityFit ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty CityFit, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. CityFit ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.

71) W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących funkcjonowania Klubu, pytań, skarg i zażaleń, czy wniosków prosimy o kontakt poprzez formularz kontaktowy na stronie https://cityfit.pl/kontakt/. CityFit zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych.
72) CityFit jest uprawniony do wystawienia faktury korygującej (uzgodnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania) w sytuacji zablokowania dostępu do Klubu i braku uregulowania opłaty za członkostwo lub opłaty, o której mowa w pkt. 6b lub 7d. Faktura korygująca zostanie udostępniana w Strefie klienta oraz zostanie wysłana na adres wskazany w procesie rejestracji. Brak sprzeciwu klienta co do przesłanej faktury korygującej w terminie 7 dni będzie uważany za jej akceptację.
73) Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
74) Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian regulaminu każdy Członek Klubu zostanie poinformowany przez umieszczenie przez CityFit na stronie internetowej www.cityfit.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na tej stronie, co najmniej 7 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Członkowie Klubu zostaną dodatkowo powiadomieni przez CityFit poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Członkowi Klubu w terminie 7 dni od momentu publikacji przysługuje prawo rezygnacji z członkostwa.
75) Zmiany Regulaminu, wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie wymagają publikacji zmienionego regulaminu.

Załącznik nr 1 –

celowo usunięty

Załącznik nr 2 – celowo usunięty

Załącznik nr 3 – Indywidualny Regulamin Klubu

1. Na terenie Klubu CityFit mogą przebywać jedynie Członkowie Klubu, którzy opłacili członkostwo.
2. Przez drzwi portalowe może przechodzić jedna osoba naraz, autoryzując swoje wejście odciskiem palca.
3. Każdy Członek Klubu jest zobowiązany posiadać aktualne badania lekarskie zezwalające na uprawianie ćwiczeń fizycznych. CityFit nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe na terenie Klubu wynikające ze złego stanu zdrowia.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do regulaminów oraz zaleceń obsługi.
5. W Klubie ćwiczyć można wyłącznie w stroju i obuwiu sportowym.
6. Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników w trakcie korzystania z urządzeń oraz odkładania ciężarów na miejsce po zakończeniu ćwiczenia.
7. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji nielegalnych oraz zakaz handlu i rozprowadzania powyższych środków.
8. Obowiązuje absolutny zakaz wprowadzania zwierząt na teren Klubu oraz przebywania na terenie Klubu w celu innym niż przeznaczenie Klubu.
9. Członkowie Klubu zobowiązani są do dbania o porządek, stan urządzeń oraz sprzęt sportowy będący na wyposażeniu Klubu. Wszelkie uszkodzenia powinny być zgłoszone obsłudze Klubu.
10. Zaleca się, aby członkowie Klubu stosowali się do instrukcji głosowych nadawanych przez głośniki Klubu.
11. Kradzieże oraz czyny wandalizmu zostaną zgłoszone niezwłocznie na policje.
12. Klub nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni. Zalecamy zabezpieczenie szafek zamknięciem w postaci kłódki.
13. Pozostawianie w szafkach jakichkolwiek przedmiotów osobistych w czasie sprzątania nocnego jest surowo zabronione (szafki są opróżniane co noc przez zespół sprzątający).
14. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest zapoznać się z obowiązującym regulaminem.
15. Wszelkie uwagi dotyczące działalności proszę zgłaszać do Managera Klubu lub obsługi obecnej w obiekcie.

REGULAMIN BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z KLUBU ORAZ SPRZĘTU W CITYFIT

W trosce o Twoje bezpieczeństwo oraz innych ćwiczących uprzejmie prosimy o stosowanie się do poniższych zaleceń.

1. W każdym klubie oraz na każdej sali może przebywać jednocześnie ograniczona liczba osób, informacje znajdziesz przed wejściem do klubu lub sali.
2. Zostań w domu, jeśli zaobserwujesz u siebie objawy choroby zakaźnej, w klubie mogą przebywać tylko osoby zdrowe. Jeśli masz jakiekolwiek objawy chorobowe, nie przychodź na siłownię.
3. Nie przestawiaj sprzętu, który został rozstawiony zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i powinien przez cały czas pozostawać na swoim miejscu.
4. Dezynfekuj ręce. Preparat do dezynfekcji znajduje się w każdej strefie klubu oraz w szatni.
5. Po zakończeniu ćwiczenia przetrzyj maszynę używając płynu i papierowego ręcznika. Pamiętaj, aby nanosić środek na papier, nie bezpośrednio na sprzęt. Zdezynfekuj swoją szafkę przed i po korzystaniu z niej. Potrzebne środki znajdziesz w każdej strefie klubu oraz w szatni.
6. Obsługa klubu będzie realizować przerwy techniczne na potrzeby dezynfekcji, w związku z powyższym prosimy o dostosowanie się do komunikatów w klubach.
7. Podczas przerwy technicznej możliwe jest wejście do klubu. Przerwa techniczna nie oznacza wyłączenia z obsługi portali wejściowych.
8. Na terenie całego klubu należy utrzymywać bezpieczną odległość 2 m od innych osób.
9. Ćwicz w zmienionym obuwiu.
10. Podczas wykonywania ćwiczeń ręcznik zawsze kładź na sprzęcie, tak aby ograniczyć bezpośredni kontakt twojego ciała z powierzchnią urządzenia.
11. Nie pij bezpośrednio ze źródełek z filtrowaną wodą. Wodę na trening wlej do butelki lub bidonu.
12. Prosimy o niewchodzenie do biura managera. Nasz pracownik po wywołaniu wyjdzie do Ciebie i odpowie na wszystkie pytania.
13. Jeśli masz więcej niż 60 lat lub cierpisz na choroby przewlekłe, rozważ decyzję o korzystaniu z klubu w godzinach najmniej popularnych.
14. Nie korzystaj z urządzeń wyłączonych z użytkowania, w tym suszarek do rąk.
15. Osoby nie przestrzegające zasad bezpieczeństwa mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu.
16. Nie stosowanie się do zaleceń managera/obsługi klubu oraz zaleceń niniejszego Regulaminu może skutkować utratą członkostwa CityFit na zasadach ogólnych Regulaminu znajdującego się na stronie internetowej CityFit pod adresem https://cityfit.pl/regulamin/

O wszystkich zmianach w zasadach funkcjonowania będziemy informować na bieżąco.

Polityka Prywatności Grupy CityFit

Spis treści

Polityka Prywatności Grupy CityFit 1

Których spółek dotyczy Polityka? 1

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych 2

Kogo dotyczy Polityka? 2

Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów? 2

W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane? 2

Czy dane szczególnych kategorii są zbierane przez Grupę CityFit? 5

Komu dane osobowe mogą być udostępniane? 6

Możliwość odwołania zgody 6

Prawa osób, których dane dotyczą 6

Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami 7

Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą 7

Informacja o wymogu podania danych 7

Zmiana Polityki 7

Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD 9

Załącznik nr 2 Polityka prywatności www 9

Załącznik nr 3 Polityka prywatności aplikacji 9

Zachowanie przejrzystości w przetwarzaniu Państwa danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Dlatego chcielibyśmy poinformować Państwa o tym w jaki sposób chronimy Państwa prywatność w zawiązku z korzystaniem z usług Grupy CityFit. Niniejsza polityka kompleksowo opisuje przysługujące Państwu prawa oraz sposoby przetwarzania danych osobowych przez Spółki należące do naszej grupy kapitałowej. Wyjaśnia ona zagadnienia opisane w Art. 13, 14 i 26 Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej „RODO").

Jeśli będą Państwo mieli jakiekolwiek wątpliwości dotyczące tej polityki, uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem email iod@cityfit.pl.

Których spółek dotyczy Polityka?

Współadministratorami lub administratorami Państwa danych osobowych są spółki z grupy kapitałowej CityFit wymienione w Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD. Spółki te mogą być Administratorami lub Współadministratorami w wybranych procesach przetwarzania – w zależności od tego czy wspólnie czy oddzielnie określają cele i sposoby przetwarzania Państwa danych. Tabela umieszczona w części Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?

Ta Polityka jest uzupełnieniem Regulaminu Klubu CityFit i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit. W regulaminach, jeśli piszemy o Polityce Prywatności to myślimy właśnie o niniejszym dokumencie. Oznacza to, że w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych postanowienia tej Polityki mają zastosowanie przed postanowieniami zawartymi w regulaminach usług.

Mamy także drugi rodzaj dokumentów – szczegółowe polityki prywatności dotyczące określonych naszych aktywności. Opisaliśmy na przykład szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronie www oraz w aplikacji w załącznikach, m.in. wykorzystanie plików cookies oraz profilowanie w celach marketingowych online. Załączniki opisują przetwarzanie we wskazanych obszarach w większym stopniu szczegółowości i w związku z tym mają zastosowanie przed niniejszą Polityką.

W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane? oraz część Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami wskazują obszary odpowiedzialności Spółek.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (Jacek Grabowski), zastępcami Inspektora Ochrony Danych, bądź z osobą odpowiadającą za ochronę danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym w Załączniku nr 1. Jeśli chcą Państwo skontaktować się z konkretnym administratorem danych, mogą Państwo skorzystać z Załącznika nr 1. Rekomendujemy jednak wykorzystanie punktu kontaktowego wskazanego w części Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.

Kogo dotyczy Polityka?

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do osób fizycznych, które:

1. chcą zarejestrować się i stać się członkami klubów fitness Grupy CityFit lub nimi są,
2. korzystają ze strony internetowej cityfit.pl oraz aplikacji CityFit,
3. kontaktują się ze spółkami Grupy CityFit w celu przesłania im zapytania, reklamacji lub żądania,
4. wchodzą na teren klubów CityFit.

Jaka jest relacja Polityki Prywatności do Regulaminów i innych dokumentów?

Ta Polityka jest uzupełnieniem Regulaminu Klubu CityFit i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit. W regulaminach, jeśli piszemy o Polityce Prywatności to myślimy właśnie o niniejszym dokumencie. Oznacza to, że w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych postanowienia tej Polityki mają zastosowanie przed postanowieniami zawartymi w regulaminach usług.

Mamy także drugi rodzaj dokumentów – szczegółowe polityki prywatności dotyczące określonych naszych aktywności. Opisaliśmy na przykład szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronie www oraz w aplikacji w załącznikach, m.in. wykorzystanie plików cookies oraz profilowanie w celach marketingowych online. Załączniki opisują przetwarzanie we wskazanych obszarach w większym stopniu szczegółowości i w związku z tym mają zastosowanie przed niniejszą Polityką.

W jakich celach i jak długo przetwarzane są Państwa dane?

Cel	Opis	Podstawa prawna	Okres przetwarzania

Świadczenie usług w klubach fitness opisanych w regulaminie i innych regulaminów dotyczących usług świadczonych przez Grupę CityFit	Założenie profilu, zakup członkostwa i trening personalny, zarządzanie płatnościami, historia odwiedzin Klubu, zakup vouchera	Realizacja umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	6 lat od zakończenia roku, w którym umowa wygasła lub została rozwiązana, a w przypadku nieukończonej rejestracji (brak opłaty rejestracyjnej) – 30 dni od zaprzestania procesu rejestracyjnego
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów m.in. konieczność wystawienia faktur bądź przesłania danych na żądanie odpowiednich władz	Realizacja obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Zgodnie z okresami wymaganymi przez prawo, z reguły 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku w którym miało zdarzenie powodującego powstanie obowiązku prawnego
Komunikacja związana z zakupionymi lub kończącymi się usługami	Umożliwienie Współadministratorom przypominania o umówionych spotkaniach, zakupionych lub kończących się usługach, informowania o konkursach i zawodach oraz ich realizacja	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu pozytywnie rozpatrzonego sprzeciwu, a nie dłużej niż 6 lat po ustaniu celu dla którego dane zostały pozyskane
Utrzymania dobrej relacji z członkami Klubów	Umożliwienie Współadministratorom utrzymania dobrych relacji z członkami klubów np. poprzez składanie życzeń telefonicznie, mailowo za pomocą aplikacji lub pocztą tradycyjną, przesyłanie zachęt, upominków z okazji urodzin, świąt, rocznic i innych wydarzeń (takich jak osiągnięcia sportowe czy wygrane w konkursach)	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu
Obsługa reklamacji i zapytań	Obsługa reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem i rozliczaniem usług,	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub wykonywanie umowy	Do momentu przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady nie dłużej niż 6 lat

	funkcjonowaniem strony internetowej i aplikacji, a także obsługa innych żądań, zapytań i komunikacji np. w mediach społecznościowych	przez Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	
Badanie satysfakcji	określanie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów Współadministratorów z oferowanych produktów i usług	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	6 lat od daty przeprowadzania badania satysfakcji lub do czasu otrzymania sprzeciwu
Monitoring	Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia w klubach CityFit	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Nie dłużej niż 3 miesiące od daty zarejestrowania zdarzenia
Analiza statystyczna zachowań użytkowników www i aplikacji	Przeprowadzanie analiz dotyczących sposobów korzystania ze strony internetowej / aplikacji, a także wprowadzanie poprawek lub ulepszeń	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z udzieloną zgodą na podstawie art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne	Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii są wskazane w załącznikach dotyczących strony www i aplikacji
Profilowanie w celach marketingowych online	Umożliwienie Współadministratorom dostosowania oferty marketingowej do profilu członka klubu	Uzasadnione interesy Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z udzieloną zgodą na podstawie art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne	Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii są wskazane w załącznikach dotyczących strony www i aplikacji
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Ustalanie lub dochodzenie przez Współadministratorów Roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami, obsługa procesów związanych z ubezpieczeniem, dbanie o bezpieczeństwo systemów IT	uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady nie dłużej niż 6 lat

Marketing	Marketing prowadzony może być np. przy użyciu newslettera wysyłanego na adres email, w postaci powiadomień w telefonie i w aplikacji (także przy użyciu systemów przekazujących komunikaty marketingowe automatycznie) i dotyczyć usług Współadministratorów bądź konkretnego Administratora. Marketing może używać danych geolokalizacyjnych	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu wycofania zgody
Profilowanie w celach marketingowych	Łączenie informacji o Państwa zachowaniach i preferencjach, by spersonalizować komunikaty marketingowe	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu wycofania zgody
Marketing tradycyjny	Przesyłanie komunikacji marketingowej pocztą	uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu
Wewnętrzne cele administracyjne, w tym cele statystyczne.	Sporządzanie statystyk na podstawie zebranych danych osobowych, rozwój i ulepszanie usług Współadministratorów	Uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres, przez jaki Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe dla któregokolwiek z innych celów, nie dłużej niż 6 lat po ustania celu dla którego zostały pozyskane

Czy dane szczególnych kategorii są zbierane przez Grupę CityFit?

Może się zdarzyć, że dla zapewnienia zgodności z przepisami związanymi z ochroną zdrowia Grupa CityFit może zacząć gromadzić dane np. o dacie szczepienia przeciw różnym chorobom lub podobne. Jeśli zajdzie taka konieczność, zapewnimy bezpieczeństwo tych danych i zgodność ich przetwarzania z przepisami. Wówczas także zaktualizujemy niniejszą politykę.

Niektóre osoby, aby wejść do Klubu CityFit lub z niego wyjść pozostawiają mapę odcisku palca (mogą zamiennie stosować kod QR pochodzący z aplikacji), dane w tym zakresie gromadzi spółka CityFit sp.z o.o., CityFit Membership sp. z o.o. lub CityFit 24/7 sp. z o.o.W/w podmioty działają w tym zakresie jako

niezależne podmioty od pozostałych Współadministratorów. Ponadto wskazujemy, że system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca i nie przetwarza realnego odcisku. To zabezpieczenie nie pozwala na użycie danych przez osoby trzecie.

Komu dane osobowe mogą być udostępniane?

W związku z prowadzoną przez Współadministratorów działalnością, Państwa dane osobowe mogą być powierzane i udostępniane następującym podmiotom:

1. podmiotom, które pomagają świadczyć usługi Współadministratorów na Państwa rzecz, w tym organizującym konkursy i akcje promocyjne;
2. podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność audytorską lub kontrolną wobec Współadministratorów;
3. dostawcom systemów informatycznych oraz usług analitycznych i hostingowych;
4. podmiotom świadczącym usługi płatności kartami kredytowymi i usługi windykacji;
5. firmom prowadzącym badania satysfakcji,
6. dostawcom usług reklamowych związanych z plikami cookies i podobnymi technologiami – zgodnie z załącznikami do niniejszej Polityki;
7. firmom świadczącym dodatkowe ubezpieczenie medyczne takim jak Medicover;
8. firmom udostępniającym możliwość korzystania z usług CityFit we własnych pakietach takim jak Medicover Sport, Benefit, PZU Sport itp.
9. firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
10. firmom świadczącym usługi prawne i inne w celu zapewnienia Państwu bezpieczeństwa w Klubach CityFit.

Możliwość odwołania zgody

Kiedy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody, wówczas każda udzielona zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody jest skuteczne dopiero na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, Państwa dane zostaną usunięte bez zbędnej zwłoki.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do treści swoich danych osobowych,
2. żądania sprostowania danych,
3. żądania usunięcia danych,
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
5. żądania przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, więcej informacji kontaktowych na

stronie https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami

Umowę na członkostwo zawierają Państwo ze spółką CityFit Membership sp. z o.o., CityFit sp. z o.o., CityFit 24/7 sp. z o.o., CityFit Company sp. z o.o. lub CityFit Gym and Fitness sp. z o.o. Stroną www i interfejsem służącym do zawiadywania usługami, które Państwu świadczymy w całej Grupie zarządza spółka CityFit sp. z o.o. Za marketing odpowiadają spółki CityFit Membership sp. z o.o., CityFit sp. z o.o. oraz CityFit 24/7 sp. z o.o. Za kontakt z Państwem i odpowiadanie na Państwa żądania i zgłoszenia odpowiada spółka CityFit Management sp. z o.o.

Jeśli są Państwo zainteresowani pozostałą zasadniczą treścią uzgodnień pomiędzy Współadministratorami, udzielamy tego rodzaju informacji na Państwa prośbę. Zapraszamy do kontaktu zgodnie z częścią „Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą".

Punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą

Współadministratorzy ustalili, że punktem kontaktowym w zakresie ochrony Państwa danych osobowych jest **CityFit Management sp. z o.o.** Mogą Państwo skorzystać z powyższych uprawnień kierując stosowne pismo na adres:

CityFit Management sp. z o.o.
al. Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa
z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych",

lub wysyłając e-mail na adres inspektora ochrony danych Grupy CityFit: iod@cityfit.com

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych zbieranych przez Współadministratorów jest

1. w zakresie dokumentacji finansowej - wymagane przez przepisy ustaw, a niepodanie danych może skutkować niemożnością świadczenia Państwu usług. Dane konieczne do podania są oznaczone jako wymagane.
2. W zakresie zawarcia umowy - konieczne do zawarcia i wykonywania umowy łączącej Państwa z którąś ze spółek Grupy CityFit. Bez podania danych nie będzie możliwe świadczenie usług objętych daną umową. Dane konieczne do podania są oznaczone jako wymagane.
3. W zakresie celów marketingowych - dobrowolne, a od ich podania uzależnione jest przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Zmiana Polityki

Chcemy zapewnić, by Polityka prywatności spełniała przez cały czas aktualne wymogi prawne, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych oraz odzwierciedlała aktualne procesy przetwarzania danych w Grupie CityFit. Zmianom mogą ulegać także technologie i wymagania związane z przetwarzaniem danych w nowych technologiach. Oznacza to, że w przyszłości będziemy

mogli, a czasem będziemy musieli, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Jeśli wprowadzimy nowe usługi bądź zmienimy aktualnie świadczone, również zaktualizujemy tę Politykę.

Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki prywatności zostanie opublikowana na naszych stronach internetowych wraz ze stosownym komunikatem. Dołożymy starań, by sposób poinformowania o zmianach był przejrzysty. Komunikat może mieć formę okienka informacyjnego, a także – szczególnie, gdy zmiany będą bardziej istotne - może być wysłany droga mailową. Zmieniona Polityka będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie.

Załącznik nr 1 Spółki Grupy CityFit i kontakt do IOD

LP	Nazwa spółki	Adres spółki	Kontakt do Inspektora Ochrony Danych lub osoby odpowiedzialnej za ochronę danych
1.	CityFit Membership sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
2.	CRM Resources sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
3.	CityFit Management sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
4.	CityFit Gym and Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
5.	CityFit Company sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
6.	CityFit Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
7.	CityFit Gym sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
8.	CityFit South sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
9.	CityFit 24/7 sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
10.	CityFit Health and Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
11.	CityFit 24 Hours sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
12.	CityFit North sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
13.	CityFit Low-Cost sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
14.	CityFit Polska sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl
15.	CityFit sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa	iod@cityfit.pl

Załącznik nr 2 Polityka prywatności www

Załącznik nr 3 Polityka prywatności aplikacji

Załącznik nr 4 Polityka Prywatności dla Kontrahentów

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY WWW CITYFIT

ZARYS

O co chodzi?

Zapraszamy do przeczytania zawartej poniżej Polityki, aby zrozumieć, jak korzystanie ze strony www.cityfit.pl wpływa na sferę prywatności, w jaki sposób monitorujemy zachowania użytkowników naszych stron, jak wykorzystujemy zebrane dane czy w końcu jakie prawa przysługują użytkownikom.

Kim jesteśmy?

Jesteśmy **spółką z Grupy CityFit,** która administruje stroną www.cityfit.pl i przetwarza dane, w tym dane osobowe użytkowników jako podmiot decydujący o tym, co się z takimi danymi dzieje. Zgodnie z nazewnictwem ustawowym jesteśmy Administratorem danych osobowych. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za używanie i ochronę danych naszych użytkowników.

Jakie dane?

Od 25 maja 2018 r. w Polsce i w innych krajach Unii Europejskiej stosowane jest Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Jego wejście w życie zmieniło dotychczasowe zasady kwalifikowania informacji jako danych osobowych. Informacje, które automatycznie zbieramy, gdy korzystasz z naszej strony [takie jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki czy typ systemu operacyjnego] w określonych sytuacjach mogą stanowić dane osobowe i dlatego znajdą do nich zastosowanie wymogi RODO. Niezależnie część informacji przez nas zbieranych pozostanie zwykłymi danymi, niekwalifikowanymi jako osobowe. Ta Polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy obie kategorie danych dotyczących strony www.

Dlaczego przetwarzamy dane?

Przetwarzanie danych użytkowników naszej strony umożliwia nam zarządzanie nią, czynienie jej bardziej przyjazną a korzystanie z niej bardziej intuicyjnym. Jednocześnie dzięki wykorzystywaniu danych możemy obsługiwać zapytania użytkowników, umożliwiać płynną rejestrację i jeśli użytkownik sobie tego życzy dostosowywać treści emitowane na stronie do jego preferencji. Niezależnie przetwarzanie części danych podyktowane jest nie naszymi decyzjami, ale wymogami technicznymi twórców strony www.

Czy możemy je przetwarzać?

Możemy przetwarzać dane użytkowników naszej strony www.cityfit.pl z kilku powodów, które wprost zostały uregulowane przepisami prawa. Najistotniejszym jest potrzeba ich przetwarzania celem zapewnienia funkcjonowania samej strony, niemniej istotna jest także możliwość udzielenia odpowiedzi na pytania użytkowników, czy wreszcie wykonania umowy, którą użytkownik akceptuje w momencie rejestrowania się. Bez względu jednak na rodzaj powodu uzasadniającego przetwarzanie zawsze działamy na podstawie i w granicach prawa.

Czy komuś udostępniamy dane?

Będziemy udostępniać dane użytkowników strony współpracującym z nami usługodawcami, którymi mogą być zarówno firmy należące do Grupy CityFit jak i partnerzy zewnętrzni, z którymi mamy podpisane umowy. Partnerzy ci mogą posiadać siedzibę zarówno na terenie jak i poza terenem Unii Europejskiej. Niezależnie może dojść do udostępnienia danych organom wymiaru sprawiedliwości lub innym organom państwowym odpowiednio do ich uprawnień wynikających z przepisów prawa.

Uprawnienia użytkowników.

Użytkownicy mają prawo do dostępu, poprawy lub usunięcia swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach, mogą również wyrazić sprzeciw co do wykorzystywania ich danych osobowych lub do ich przenoszenia. W przypadku danych zwykłych, niespełniających kryteriów danych osobowych, podstawowym prawem użytkownika jest prawo do informacji i przedstawiając tą Politykę, chcemy je w pełni zrealizować.

Brak zgody użytkownika

Gdy użytkownik korzysta z naszej strony www bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej w celu wyłączenia obsługi plików cookie, mimo możliwości zapoznania się z przedstawionymi w Polityce informacjami, uznajemy że użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie na jego urządzeniu cookies i automatyczne zbieranie danych. Użytkownicy mogą w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, aby wyłączyć obsługę plików cookie i zablokować automatyczne zbieranie danych.

Kontakt
Zawsze możesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z tematyką tej Polityki pisząc na adres: iod@cityfit.pl.

BARDZIEJ SZCZEGÓŁOWO

I. Administrator

1. Niniejsza Polityka Prywatności strony www cityfit (zwana dalej „Polityką") dotyczy strony: www.cityfit.pl i jest skierowana do jej użytkowników. Celem jej powstania jest wyjaśnienie użytkownikom rodzaju, zakresu i sposobów korzystania przez Administratora z danych i danych osobowych zbieranych przez Administratora automatycznie. Dodatkowo opisane zostały w niej prawa użytkownika.
2. Za przetwarzanie danych użytkowników odpowiedzialny jest CityFit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Pawła II 27 zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000489476, NIP 5252574364, REGON 147005970.

II. Dane

1. Podczas korzystania przez użytkowników ze strony zbierane są dane. Część z nich zbierana jest automatycznie jak dane dotyczące połączenia, dane geolokalizacyjne, adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Pozostała część to dane udostępniane nam przez użytkownika, poprzez ich wpisywanie w dedykowanych do tego polach, takie jak adres e-mail czy imię i nazwisko. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania udostępnianych nam przez użytkownika danych osobowych znajdują się w regulaminie CityFit.
2. Dane zbierane automatycznie są pozyskiwane dzięki umieszczeniu na urządzeniu użytkownika plików cookie.

III. Cookie

1. Cookie to mały plik tekstowy, zapisywany przez stronę www na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu użytkownika. Plik ten zawiera dane na temat korzystania Użytkownika z tej strony. Cookie jest podstawowym sposobem przechowywania informacji przez stronę internetową, niemniej w tych samych celach korzysta się także z przestrzeni w przeglądarce zwanej „Local storage". W tej Polityce postanowienia dotyczące cookie odnoszą się także do Local storage.
2. Domyślnie przeglądarki internetowe umożliwiają zapisywanie i przechowywanie na urządzeniach użytkowników plików cookie. Użytkownik jest uprawniony jednak w dowolnym momencie do zmiany ustawień swojej przeglądarki i w rezultacie uniemożliwienia Administratorowi uzyskiwania dostępu do danych zebranych za pomocą plików cookie.
3. Zapisanie cookie na urządzeniu użytkownika i zbieranie przez Administratora danych nie zmienia konfiguracji urządzenia użytkownika, a także oprogramowania zainstalowanego na tym urządzeniu.

IV. Po co nam cookie?

1. Dane zebrane przy wykorzystaniu cookie pozwalają nam zapewnić prawidłowe działanie strony, pomagają zapamiętać preferencje użytkownika (język, kraj) podczas korzystania ze strony i podczas jego przyszłych wizyt, ponadto umożliwiają ulepszanie strony www poprzez dokonywanie szacunków dotyczycących statystyk i wzorów użytkowania. Niezależnie określone rodzaje cookie pozwalają nam uzyskać informacje o tendencjach w zachowaniach użytkowników co usprawnia pokazywanie reklam, poprzez ich dostosowanie do preferencji użytkownika.
2. Przy wykorzystaniu cookie nie przechowujemy wrażliwych danych osobowych, takich jak adres, hasło, dane karty kredytowej lub debetowej.

V. Udostępnianie danych

1. Administrator wykorzystuje zbierane przez siebie dane. Dodatkowo, w przypadku cookie tzw. strony trzeciej, które są wykorzystywane i zarządzane przez podmioty zewnętrzne, dane są

przez nas udostępnianie naszym partnerom. Celem jest świadczenie nam usług wymaganych przez nas w celu poprawy naszych usług i doświadczenia użytkownika podczas przeglądania naszej strony. Główne usługi, do których są wykorzystywane "cookies stron trzecich", to uzyskiwanie statystyk dotyczących ruchu i umożliwienie działania chat'a na stronie.

2. W celu jak największej skuteczności świadczonej usługi, niektórzy z partnerów Administratora mają siedzibę w krajach położonych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których poziom ochrony danych osobowych może nie być porównywalny do poziomu panującego w Unii Europejskiej (USA). W takich przypadkach jednak zawieramy z naszym partnerem odpowiednie umowy i zawieramy w nich Standardowe Klauzule Umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en oraz w celu ochrony Państwa praw i wolności możemy stosować dodatkowe zabezpieczenia określone w wytycznych, które mają zastosowanie do takiego transferu danych.

VI. Rodzaje cookie

1. Niezbędne pliki cookie - pomagają uczynić stronę internetową użyteczną, umożliwiając działanie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po stronie. Strona nie może działać poprawnie bez tych plików cookie.
2. Cookie strony trzeciej – cookie podmiotów zewnętrznych, z którymi Administrator współpracuje a które nadają własne cookie w celu świadczenia usług na rzecz Administratora. Niezależnie Administrator wskazuje, że strony trzecie mogą rejestrować informacje na temat użytkownika, gdy kliknie on na ikony typu "Dodaj" lub "Lubię to" charakterystyczne dla danej strony trzeciej podczas pobytu na stronie Administratora. Administrator nie kontroluje stron www podmiotów trzecich ani ich działań i zaleca zapoznanie się z warunkami korzystania i polityką prywatności takich stron www.
3. Trwałe pliki cookie to pliki cookie, które są przechowywane przez określony czas także po zamknięciu przeglądarki i zakończeniu sesji. Oznacza to, że użytkownik wracający na stronę zostanie przez nią rozpoznany.
4. Sesyjne pliki cookie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i pozwalają stronie monitorować ruch użytkownika podczas jednej sesji.

VII. Uprawnienie do usunięcia

1. Użytkownik może ograniczyć, zablokować lub usunąć pliki cookie w dowolnym momencie, zmieniając konfigurację przeglądarki. Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania plików cookie w przeglądarce, zobacz menu "Pomoc" w samej przeglądarce.

VIII. Pliki cookie używane przez stronę

Poniże zestawienie jest aktualizowane tak szybko, jak to możliwe, niemniej może zaistnieć sytuacja, w której tabela tymczasowo nie zawiera jakiegoś pliku cookie.

Cookie	Typ	Cel	Czas
__oauth_redirect_detector	HTTP	Pozwala stronie zarządzać chatem, tak aby dostosować treści do użytkownika.	1 dzień
_icl_visitor_lang_js	HTTP	Pozwala stronie zapamiętać preferowany język użytkownika.	1 dzień
CASID	HTTP	Pozwala stronie zoptymalizować działanie chat'a.	Sesyjne
wpml_browser_redirect_test	HTTP	Pozwala stronie zapamiętać preferowany język użytkownika.	Sesyjne
__lc_cid	HTTP	Niezbędny plik cookie. Umożliwia funkcjonowanie chata na stronie.	3 lata
__lc_cst	HTTP	Niezbędny plik cookie. Umożliwia funkcjonowanie chata na stronie.	3 lata
rc::a	HTML	Niezbędny plik cookie. Umożliwia odróżnienie ruchu generowanego przez użytkownika od ruchu	Trwałe

		generowanego przez boot'a. Pozwala tworzyć wiarygodne statystyki dotyczące strony.	
rc::b	HTML	Niezbędny plik cookie. Umożliwia odróżnienie ruchu generowanego przez użytkownika od ruchu generowanego przez boot'a. Pozwala tworzyć wiarygodne statystyki dotyczące strony.	Sesyjne
rc::c	HTML	Niezbędny plik cookie. Umożliwia odróżnienie ruchu generowanego przez użytkownika od ruchu generowanego przez boot'a. Pozwala tworzyć wiarygodne statystyki dotyczące strony.	Sesyjne
__lc2_cid	HTTP	Umożliwia stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają ją w zależności od preferencji użytkownika. Dedykowany funkcjonującemu na stronie chat'owi.	3 lata
__lc2_cst	HTTP	Umożliwia stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają ją w zależności od preferencji użytkownika. Dedykowany funkcjonującemu na stronie chat'owi.	3 lata
__livechat	HTTP	Umożliwi personalizacje chata na stronie.	3 lata
_ga	HTTP	Nadanie ID umożliwiające tworzenie statystyk dotyczących ruchu użytkownika na stronie.	2 lata
_gat	HTTP	Umożliwia tworzenie statystyk dotyczących strony.	1 dzień
_gid	HTTP	Nadanie ID umożliwiające tworzenie statystyk dotyczących ruchu użytkownika na stronie.	1 dzień
_hjid	HTTP	Nadaje ID na czas sesji. Umożliwia tworzenie statystyk dotyczących ruchu użytkowników na stronie.	1 rok
_fbp **_fr**	HTTP	Marketingowe pliki cookie służą do śledzenia odwiedzających na stronach internetowych. Zamiarem jest wyświetlanie odpowiednich reklam i angażowanie indywidualnego użytkownika, a tym samym bardziej wartościowe dla wydawców i zewnętrznych reklamodawców. Wykorzystywane przez Facebook do dostarczania reklam reklamodawców.	3 miesiące
_gcl_au	HTTP	Cookie reklamowe. Wykorzystywane przez Google AdSense do dostarczania produktów reklamowych.	3 miesiące
NID	HTTP	Cookie reklamowe. Nadaje identyfikator wykorzystywany do identyfikowania urządzeń powracających na stronę.	6 miesięcy
test_cookie	HTTP	Cookie weryfikujące ustawienia przeglądarki dotyczące umieszczania plików tekstowych na urządzeniu użytkownika.	1 dzień

Polityka prywatności Aplikacji CityFit

WAŻNA INFORMACJA

Misją CityFit jest zapewnienie klubowiczom jak najszerszych możliwości w rozwijaniu ich pasji do sportu. Dlatego udostępniliśmy aplikację mobilną CityFit, dzięki której klubowicze mogą m.in. zarządzać swoim członkostwem, nabywać karnety, zapisywać się na zajęcia fitness i trening personalny, dokonywać zakupów produktów dodatkowych, takich jak pakiet medyczny w Medicover a także korzystać z programów lojalnościowych czy rabatów (zwane dalej łącznie **„Usługami"**). Jednocześnie świadcząc Państwu Usługi nie zapominamy o ochronie Państwa sfery prywatnej dlatego przedstawiamy poniżej Politykę prywatności, która opisuje, w jaki sposób zbieramy i przetwarzamy Dane osobowe za pośrednictwem naszej aplikacji.

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności, jak również z naszym Regulaminem [https://cityfit.pl/regulamin/] (zwanymi dalej „**Regulaminem**").

ŚCIĄGNIĘCIE, ZAINSTALOWANIE I KORZYSTANIE Z APLIKACJI JEST RÓWNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM PRZEZ PAŃSTWA ZGODY NA GROMADZENIE, WYKORZYSTYWANIE ORAZ PRZESYŁANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH W CELU PRZETWARZANIA W SPOSÓB OPISANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI. Jeśli zdecydują Państwo nie przekazywać nam swoich danych osobowych wówczas nie będą Państwo mogli w pełni korzystać z naszych Usług.

Kim jesteśmy

Jesteśmy spółką CityFit Membership sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Jana Pawła II 27, 00-867, jedną ze spółek z Grupy CityFit. Świadczymy Usługi za pomocą aplikacji mobilnej powiązanej z naszą stroną internetową www.cityfit.pl („**Aplikacja mobilna**"). Dodatkowo Aplikacja może odsyłać do innych stron internetowych dedykowanych aktualnym konkursom, kampaniom promocyjnym czy akcjom.

Informacje o Państwa danych osobowych

Niniejsza Polityka prywatności odnosi się do danych dotyczących Państwa, Państwa urządzeń oraz Państwa interakcji z naszymi Usługami.

„Dane osobowe” są to informacje, które mogą być wykorzystane do zidentyfikowania Państwa, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub łącznie z innymi informacjami. Dotyczy to najczęściej takich danych jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dokładna lokalizacja, identyfikatory urządzeń, niektóre pliki cookie i identyfikatory sieciowe, kontakty, dane dotyczące sprawności fizycznej czy historii wyników.

CityFit gromadzi, wykorzystuje i przetwarza dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, w celu realizacji, obsługi i ulepszania Usług, w tym zapewnienia Państwu innowacyjnych usług dotyczących sprawności fizycznej, w celach reklamowych i marketingowych, w celu umożliwienia Państwu udziału w konkursach i akcjach promocyjnych oraz nabywania określonych produktów stron trzecich, zgodnie z opisem zawartym w niniejszej Polityce prywatności. Niezależnie informacje dotyczące przetwarzania przez CityFit danych osobowych bez wykorzystania Aplikacji mobilnej znajdą Państwo w Regulaminie.

Świadcząc Państwu Usługi możemy tworzyć dane osobowe, które zostały następnie zanonimizowane, poprzez wykluczenie elementów danych (takich jak imię i nazwisko, adres e-mail lub powiązany identyfikator umożliwiający monitorowanie), które umożliwiają identyfikację Państwa lub przy wykorzystaniu innych technik anonimizacji. Korzystanie przez nas ze zanonimizowanych danych nie podlega niniejszej Polityce prywatności.

W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe?

Zbieramy Państwa Dane osobowe na różne sposoby i do różnych celów, w tym:

1. Podczas rejestracji konta lub interakcji z naszymi Usługami.
2. Gdy wprowadzacie Państwo dane dotyczące sprawności fizycznej w naszych Usługach lub gdy korzystacie Państwo z Usług, które zbierają lub wywnioskują takie dane na podstawie czujników urządzeń mobilnych.
3. Gdy korzystacie Państwo lub wchodzicie w interakcje z urządzeniem do noszenia na ciele lub innym podłączonym urządzeniem.
4. Gdy wyrażacie Państwo zgodę na gromadzenie Danych lokalizacyjnych przy wykorzystaniu funkcjonalności Państwa urządzenia.
5. Gdy komunikujecie się Państwo z nami lub zapisujecie się Państwo do otrzymywania materiałów promocyjnych.
6. Gdy uczestniczycie Państwo w specjalnych zajęciach, ofertach lub programach.

7. Gdy następuje Państwa kontakt z naszymi społecznościami internetowymi na portalach internetowych (Facebook) lub wyświetlaną przez nas reklamą.
8. Gdy uzyskujecie Państwo dostęp do produktów i usług podmiotów zewnętrznych.
9. Gdy łączycie się Państwo z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych (logowanie za pomocą kont u zewnętrznych podmiotów).
10. Gdy korzystamy z plików cookie, identyfikatorów urządzeń, QR kodów, Państwa lokalizacji, danych pochodzących ze środowiska operacyjnego Państwa urządzeń.
11. Gdy monitorujemy Państwa aktywność w sklepie CityFit.
12. Gdy korzystają Państwo z funkcjonalności Aplikacji mobilnej i łączą się ze znajomymi na różnych platformach zewnętrznych, wysyłają znajomym informacje z Aplikacji mobilnej.
13. Gdy przekazujemy Państwu nagrody okazjonalne za określone aktywności w klubach CityFit.
14. Gdy działamy zgodnie z wymogami narzuconymi nas przez obowiązujące przepisy prawa (obowiązki podatkowe, archiwizacyjne, prawa organów wymiaru sprawiedliwości itd.).

Identyfikatory

Nasza Aplikacje mobilne i Usługi mogą udostępniać nam identyfikatory urządzeń, dane lokalizacyjne. Identyfikatory urządzeń obejmują identyfikatory związane z nośnikami urządzeń mobilnych, takie jak numery IMEI, identyfikatory specyficzne dla platformy, jak Android ID, Google AID czy IDFA firmy Apple; a także identyfikatory stanowiące część sprzętu urządzenia, takie jak adres MAC WiFi i numer seryjny. Dokładne informacje o tym, jakie identyfikatory urządzeń są przesyłane, mogą zależeć od platformy Państwa urządzenia mobilnego i wersji systemu operacyjnego. Dane lokalizacyjne z kolei można uzyskać z usług GPS, na podstawie triangulacji wieży telefonii komórkowej lub znanej lokalizacji pobliskich punktów dostępu WiFi. Dodatkowo w celu obsługi wejść do naszych klubów korzystamy z alfanumerycznych, dwuwymiarowych kodów graficznych (Kody QR).

Możemy wykorzystywać identyfikatory do ściśle niezbędnych celów: do obsługi Usług, do ulepszania naszej Aplikacji i prowadzenia analiz oraz do wyświetlania reklam opartych na Państwa zainteresowaniach.

W jaki sposób udostępniamy dane osobowe?

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe w celach opisanych wcześniej określonym podmiotom:

1. Naszym spółkom z Grupy CityFit.
2. Podmiotom trzecim, z którymi współpracujemy w celu świadczenia Państwu Usług, takim jak dostawcy infrastruktury technicznej, administratorzy aplikacji, dostawcy usług marketingowych czy Medicover oferujący Państwu pakiety.
3. Administratorom portali społecznościowych jak Facebook, Inc.
4. Innym osobom fizycznym, na Państwa prośbę, gdy dzielicie się np. swoimi wynikami testów sprawnościowych.
5. Podmiotom obsługującym wyświetlanie reklam w Aplikacji mobilnej, w tym reklam opartych na Państwa zainteresowaniach.
6. Podmiotom zapewniającym narzędzia do analizy tego, jak Państwo korzystają z Aplikacji mobilnej.
7. Organom państwowym w celu zachowania zgodności z przepisami prawa, egzekwowania prawa i działania na rzecz bezpieczeństwa publicznego.

W celu jak największej skuteczności świadczonych Usług, niektórzy z naszych Partnerów mają siedzibę w krajach położonych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których poziom ochrony danych osobowych może nie być porównywalny do poziomu panującego w Unii Europejskiej (USA). W takich przypadkach jednak zawieramy z naszym partnerem odpowiednie umowy i zawieramy w nich Standardowe Klauzule Umowne, zatwierdzone przez Komisję: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en oraz w celu ochrony Państwa praw i wolności możemy stosować dodatkowe zabezpieczenia określone w wytycznych, które mają zastosowanie do takiego transferu danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dla celów obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych CityFit Membership sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych, które nam Państwo udostępniacie korzystając z Aplikacji mobilnej („**Administrator danych**"). Jako administrator danych przetwarzamy przechowywane przez nas Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych Panem Jackiem Grabowskim pod adresem e-mail iod@cityfit.pl.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w różnych celach określonych w niniejszej Polityce prywatności, często w oparciu o inne podstawy aniżeli osobna zgoda. Gdy jest ona niezbędna

zostaną Państwo poproszeni o jej wyrażenie w samej Aplikacji mobilnej, poprzez stronę www.cityfit.pl lub w inny sposób. W innych przypadkach podstawą prawną przetwarzana Państwa danych osobowych są:

1. Realizacja Usług (wykonanie zawartej z Państwem Umowy).
2. Wypełnianie zobowiązań prawnych.
3. Nasz prawnie uzasadniony interes.

Szczegóły w kontekście wymagań RODO:

W przypadku rejestracji konta lub interakcji z naszymi Usługami, przetwarzanie takie jest niezbędne do świadczenia naszych Usług (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Po wprowadzeniu przez Państwa danych dotyczących sprawności fizycznej w ramach naszych Usług jeśli są dane wrażliwe (w tym dane dotyczące zdrowia i dane biometryczne) określonych w RODO, przetwarzamy te dane na podstawie Państwa uprzedniej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO).

W przypadku niewrażliwych danych osobowych, których potrzebujemy do realizacji Usług (Kody QR, adres e-mail itd.), przetwarzanie takie jest niezbędne (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W odniesieniu do innych niewrażliwych danych osobowych, przetwarzamy takie dane w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a naszym uzasadnionym interesem jest doskonalenie świadczonych przez nas Usług.

W toku gromadzenia dokładnych danych lokalizacyjnych po uzyskaniu Państwa zgody, przetwarzamy takie dane na podstawie Państwa uprzedniej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

W przypadku Państwa kontaktu z nami lub rejestracji w celu uzyskania materiałów promocyjnych, przetwarzamy takie dane w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a naszym uzasadnionym interesem jest dostarczenie Państwu naszych wiadomości promocyjnych. W przypadku marketingu przy użyciu urządzeń komunikacji bezpośredniej i przesyłania niezamówionej informacji handlowej, jak również reklamy profilowanej podstawą prawną jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

W przypadku wykorzystywania i/lub gromadzenia plików cookie, identyfikatorów urządzeń, danych pochodzących z otoczenia i innych technologii śledzenia przetwarzamy takie dane na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) i w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w którym to przypadku nie uzyskujemy Państwa zgody, a naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie Państwu lepszych Usług lub marketingu.

Podczas monitorowania Państwa zakupów w naszym sklepie przetwarzamy takie dane w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a naszym uzasadnionym interesem jest poprawa Państwa wrażeń zakupowych, jak również zapobieganie stratom lub przestępstwom.

Gdy ujawniamy Dane osobowe jednostkom stowarzyszonym, partnerom, usługodawcom i sprzedawcom: jeśli w takim przypadku wymagana jest prawem Państwa zgoda, przetwarzamy takie dane na podstawie Państwa uprzedniej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeśli nie ma wymogu prawnego, by pozyskać Państwa zgodę, w takim przypadku, przetwarzanie takie jest niezbędne do świadczenia naszych Usług (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub przetwarzamy takie dane w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie Państwu lepszych Usług i marketingu.

Gdy wykonujemy ciążące na nas obowiązki prawne przetwarzamy dane w oparciu o istniejące przepisy (art.6 ust. 1 lit. c) RODO).

Zgoda

Możemy poprosić o Państwa zgodę w przypadku sprawdzania Państwa lokalizacji, działań marketingowych kierowanych do Państwa poprzez środki komunikacji bezpośredniej, w przypadku pozyskiwania danych wrażliwych (dane o stanie zdrowia), profilowania wyświetlanych Państwu treści, wysyłania Państwu informacji handlowych.

W każdej chwili możecie Państwo wycofać daną zgodę ze skutkiem na przyszłość i bez wpływu na legalność przetwarzania Państwa Danych osobowych na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem poprzez kontakt z nami pod adresem: iod@cityfit.pl.

Państwa prawa

Macie Państwo następujące prawa:

Prawo dostępu do Państwa Danych osobowych (art. 15 RODO): Macie Państwo prawo do zwrócenia się do nas z prośbą o potwierdzenie, czy przetwarzamy Państwa Dane osobowe oraz do dostępu do Danych osobowych i związanych z nimi informacji na temat tego przetwarzania (np. cele przetwarzania lub kategorie Danych osobowych).

Prawo do zmiany Danych osobowych (art. 16 RODO): Macie Państwo prawo do poprawienia swoich danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa.

Prawo do usunięcia (art. 17 RODO): Macie Państwo prawo zażądać od nas usunięcia Państwa Danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa. Prawo to może być wykonywane między

innymi: (i) gdy Państwa Dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone lub dla których w inny sposób były przetwarzane; (ii) gdy wycofujecie Państwo zgodę, na podstawie której opiera się przetwarzanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO i gdy nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych; (iii) gdy sprzeciwiacie się Państwo przetwarzaniu danych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO i nie ma nadrzędnych podstaw prawnych do przetwarzania danych lub gdy sprzeciwiacie się Państwo przetwarzaniu danych zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO; lub (iv) gdy Państwa Dane osobowe zostały przetworzone niezgodnie z prawem.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO): Macie Państwo prawo żądać ograniczenia naszego przetwarzania danych w ograniczonych okolicznościach, w tym: w przypadku zakwestionowania dokładności Państwa Danych osobowych; w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem i gdy sprzeciwiacie się Państwo usunięciu swoich danych osobowych i w zamian wnosicie Państwo o ograniczenie ich wykorzystywania; lub w przypadku gdy sprzeciwiacie się Państwo przetwarzaniu danych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO w oczekiwaniu na weryfikację, czy uzasadnione podstawy przeważają nad Państwa interesami.

Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): Macie Państwo prawo do otrzymywania przekazanych nam Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie wykorzystywanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz do przesyłania tych informacji do innego administratora, w tym do bezpośredniego ich przesyłania, o ile jest to technicznie wykonalne. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.

Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO): Macie Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Państwa Danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa. Prawo to jest ograniczone do przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO i obejmuje profilowanie na podstawie tych przepisów oraz przetwarzanie danych do celów marketingu bezpośredniego. Po tym czasie nie będziemy już przetwarzać Państwa Danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istotne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które mają charakter nadrzędny w stosunku do Państwa interesów, praw i wolności lub w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Macie Państwo także prawo skontaktować się z organem nadzorczym właściwym w sprawach dotyczących danych osobowych, którym jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Macie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Czas przetwarzania

Będziemy przechowywać Państwa Dane osobowe tak długo, jak długo będą Państwo korzystać z Aplikacji i/lub posiadać konto klubowicza lub tak długo, jak długo będzie to niezbędne, aby świadczyć Państwu Usługi. Będziemy także przechowywać Państwa Dane osobowe w razie potrzeby, aby dotrzymać naszych zobowiązań prawnych, rozstrzygać spory i egzekwować wiążące nas z Państwem umowy.

W przypadku, gdy nie będziemy już musieli przetwarzać Państwa Danych osobowych w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności, usuniemy Państwa Dane osobowe z naszych systemów.

Tam, gdzie jest to dopuszczalne, na Państwa żądanie usuniemy również Państwa Dane osobowe. Żądanie takie można złożyć kontaktując się z nami pod adresem iod@cityfit.pl.

Dalsze szczegóły dotyczące czasu przetwarzania znajdą Państwo w Regulaminie.

Bezpieczeństwo

Wdrażamy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieautoryzowanym lub bezprawnym przetwarzaniem Danych osobowych oraz przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych.

Zwracamy uwagę, że niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania wobec działań przedsiębiorstw, które nie pozostają pod naszą kontrolą i wobec osób, których nie zatrudniamy lub które nie są przez nas nadzorowane. Nasze Usługi mogą zawierać łącza lub w inny sposób zapewniać dostęp do witryn podmiotów zewnętrznych. Łącza te udostępniamy wyłącznie dla Państwa wygody. Nasza Polityka prywatności nie ma zastosowania do witryn podmiotów zewnętrznych, a wszelkie dane, które Państwo udostępniacie na witrynach podmiotów zewnętrznych, przekazujecie Państwo na własne ryzyko. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności wszelkich witryn podmiotów zewnętrznych, z którymi Państwo wchodzicie w interakcje.

Dzieci

Świadomie nie gromadzimy Danych osobowych dzieci poniżej 14 roku życia. Jeśli dowiedzą się Państwo o tym, że dziecko udostępniło nam Dane osobowe bez zgody rodziców, prosimy się z nami skontaktować, wówczas, podejmiemy kroki mające na celu usunięcie danych i anulowanie konta dziecka.

W jaki sposób można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań, komentarzy lub wątpliwości dotyczących sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa Danymi osobowymi, proszę skontaktować się z nami wysyłając wiadomość e-mail na adres iod@cityfit.pl.